



**BP BATAM**  
Badan Pengusahaan Batam

# LAKIP

## LAPORAN AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH

**BP BATAM**  
TAHUN 2022



BADAN PENGUSAHAAN KAWASAN PERDAGANGAN BEBAS  
DAN PELABUHAN BEBAS BATAM

## KATA PENGANTAR



Muhammad Rudi  
Kepala BP Batam

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

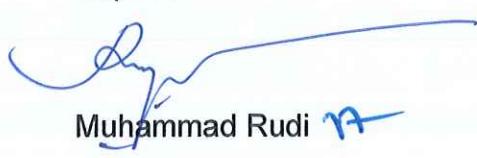
Laporan Kinerja Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam (BP Batam) Tahun 2022 adalah Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah yang disusun sebagai pertanggungjawaban kepada pemangku kepentingan. Dasar penetapan ukuran capaian laporan kinerja ini adalah Kontrak Kinerja Kepala BP Batam dengan Direktur Jenderal Perbendaharaan Kementerian Keuangan Republik Indonesia dalam rangka mewujudkan tujuan Badan Layanan Umum yang efektif, transparan, akuntabel, serta berorientasi pada hasil.

Secara umum Capaian Kinerja BP Batam Tahun 2022 telah sesuai dengan rencana dan target yang telah ditetapkan. Berbagai kebijakan, program dan kegiatan yang ditargetkan berhasil dilaksanakan dengan baik serta mencapai sasaran strategis dan indikator kinerja utama yang telah ditetapkan. Keberhasilan capaian tersebut tidak lepas dari kerja keras seluruh entitas BP Batam dan pemangku kepentingan dalam mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*), dan akan terus ditingkatkan demi kepentingan akuntabilitas BP Batam yang lebih baik.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan informasi, gambaran dan manfaat yang nyata, akurat, relevan dan transparan kepada masyarakat, dan pihak-pihak yang berkepentingan, serta hasil kinerja Tahun 2022 dapat dipergunakan sebagai bahan mengupayakan perbaikan kinerja dari tahun ke tahun secara berkelanjutan.

*Wassallammualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Batam, Februari 2023  
Kepala,

  
Muhammad Rudi

## CAPAIAN KINERJA TAHUN 2022

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	% Capaian IKU
1	Meningkatnya Realisasi Investasi di KPBPB Batam	Nilai Realisasi Investasi di KPBPB Batam	Rp 25.000.000.000,-	Rp 30.401.000.000.000,-	121,60%
2	Meningkatnya Prasarana dan Sarana Pendukung Investasi di KPBPB Batam	Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata	100% (32 paket) 100% 100%	31 Paket 100% 93%	96,88% 100% 93%
3	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perijinan	Persentase Ketepatan Waktu Penyelesaian Perijinan Tercapainya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	Pertanahan (100%) Dirilin (100%) PTSP (100%) SPAM (100%)	100% 100% 100% 83%	95,75%
		≥85,00 (skala 1-100) (Predikat Baik)	≥85,00 (skala 1-100) (Predikat Baik)	81,69 Baik	100%

## Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam



BADAN PENGUSAHAAN KAWASAN PERDAGANGAN BEBAS DAN PELABUHAN BEBAS BATAM

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	% Capaian IKU
4	<b>Optimalisasi Pemanfaatan Aset BLU</b>	Realisasi PNBP (Pendapatan Kantor Pusat)  Realisasi PNBP (Pendapatan Unit Mandiri)	Rp 640.147.950.000,-  Rp 1.058.168.608.000,-	Rp 1.001.439.693.768,68  Rp 961.615.677.245,70	115,59%
	Total		Rp 1.698.316.558.000,-	Rp 1.963.055.371.014,38	
	Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU	100%		105,46%	105,46%
	Persentase penyelesaian rekomendasi hasil monitoring dan evaluasi dari Dit. PPK BLU secara tepat waktu	100%		N/A	N/A
5	<b>Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Berkualitas, Akuntabel, Efisien dan Melayani</b>	Jumlah Unit Usaha dan Unit Pelayanan di BP Batam yang Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi	2 (dua) Unit	70%	70%
	Persentase Penyelesaian Perencanaan Pengembangan KPBPB Batam	100%		99,69%	99,69%
	<b>Capaian Rata-rata</b>			<b>99,79%</b>	

## HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT BADAN PENGUSAHAAN BATAM TAHUN 2022

Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat pada 6 (enam) lokus pelayanan publik yang disurvei

NO	UNIT	NILAI	PREDIKAT	KETERANGAN
1	Badan Usaha Rumah Sakit	90,52	A	Baik Sekali
2	Badan Usaha Pelabuhan	83,50	B	Baik
3	Badan Usaha Bandar Udara	82,50	B	Baik
4	Badan Usaha Sistem Pengelolaan Air Minum	78,68	B	Baik
5	Direktorat Pelayan Terpadu Satu Pintu	78,13	B	Baik
6	Badan Usaha Fasilitas dan Lingkungan	76,83	B	Baik
Rata-Rata		81,69	B	Baik



Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan  
BP Batam Tahun 2022 adalah 81,69 atau memperoleh  
Predikat BAIK

**PENILAIAN BPK ATAS LAPORAN KEUANGAN  
WAJAR TANPA PENGECAULIAN (WTP)**

**Badan Pengusahaan Batam  
Berhasil Mempertahankan  
Opini Wajar Tanpa Pengecaulian (WTP)  
atas Laporan Keuangan Tahun 2016 - 2021  
Selama 6 Tahun Berturut-turut.**

**WTP**  
*Wajar Tanpa Pengecaulian (WTP)*



**6X**

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Laporan Kinerja Tahun 2022 Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam menyajikan keberhasilan maupun kegagalan capaian strategis yang telah direncanakan. Capaian strategis tersebut tercermin dalam capaian Indikator Kinerja Utama (IKU), maupun analisis kinerja berdasarkan tujuan dan sasaran.

Pengukuran kinerja (keberhasilan dan kegagalan) dilakukan dengan menggunakan indikator kinerja pada level sasaran dan kegiatan. Pengukuran indikator kinerja pada level sasaran digunakan untuk menunjukkan secara langsung kaitan antara sasaran dengan indikator kinerjanya sehingga keberhasilan sasaran berdasarkan rencana kinerja tahunan yang ditetapkan dapat dilihat dengan jelas. Beberapa capaian utama kinerja Badan Pengusahaan Batam pada Tahun 2022 adalah sebagai berikut:

I. Visi:

Memberikan Kontribusi bagi Peningkatan Investasi untuk Mewujudkan Visi Presiden dan Wakil Presiden, Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri, dan Berkepribadian Berlandaskan Gotong Royong.

II. Misi:

Untuk pencapaian visi misi maka ditetapkanlah Tujuan, Sasaran Strategis dan Indikator Kinerja Utama yang menjadi ukuran indikator tingkat pencapaian kinerja dengan uraian sebagai berikut:

1. Mencari investasi asing dalam rangka mendukung struktur ekonomi yang produktif.

- Tujuan : Meningkatkan investasi pada sektor industri, jasa, hub logistik, dan pariwisata di wilayah Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas (KPBPB) Batam.

- Sasaran Strategis : 1.1 Meningkatnya realisasi investasi di KPBPB Batam.
  - Indikator Kinerja Utama : Realisasi investasi di Batam dengan target Rp. 25 Triliun, realisasi Rp. 30.401.000.000.000,- = 121,60%.
2. Memberi dukungan dan fasilitas bagi pengembangan investasi yang berorientasi ekspor dalam rangka menunjang struktur ekonomi yang produktif.
- Tujuan : Meningkatkan investasi pada sektor industri, jasa, hub logistik, dan pariwisata di wilayah Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas (KPBPB) Batam.
- Sasaran Strategis : Meningkatnya Prasarana dan Sarana Pendukung Investasi di KPBPB Batam.
- Indikator Kinerja Utama :
    - : 2.1.1 Persentase pembangunan infrastruktur yang mendukung investasi di KPBPB Batam, dengan target: 100% 32 paket, realisasi 31 paket = 96,88%.
    - 2.1.2 Persentase penyelesaian pengembangan kawasan berwawasan lingkungan dan energi baru terbarukan, dengan target: 100%, realisasi= 100%.
    - 2.1.3 persentase penyelesaian pengembangan kawasan yang mendukung edukasi, UMKM, dan pariwisata dengan target: 100%, realisasi= 93%.

3. Menyelenggarakan pelayanan yang efektif dan efisien di bidang investasi pada Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas (KPBPB) Batam.

- Tujuan : Meningkatkan investasi pada sektor industri, jasa, hub logistik, dan pariwisata di wilayah Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas (KPBPB) Batam.
- Sasaran : 3.1 Meningkatnya kualitas pelayanan Strategis perijinan.
- Indikator Kinerja Utama :
  - 3.1.1 Persentase ketepatan waktu penyelesaian perijinan, dengan target: 100%, realisasi= 95,75%.
  - 3.1.2 Tercapainya kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik, dengan target: >85,00 (skala 1-100) (Predikat Baik), realisasi IKM = 81,69.
  - 3.1.3 tercapai Predikat Baik = 100%.

4. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam menunjang investasi di Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas (KPBPB) Batam.

- Tujuan : Meningkatkan investasi pada sektor industri, jasa, hub logistik, dan pariwisata di wilayah Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas (KPBPB) Batam.
- Sasaran : 4.1 Optimalisasi pemanfaatan aset Strategis BLU.
- Indikator Kinerja Utama :
  - 4.1.1 Realisasi PNBP, dengan target = 100%, realisasi= 115,59%.
  - 4.1.2 Persentase penyelesaian modernisasi pengelolaan BLU,

dengan target = 100%, realisasi= 105,46%.

4.1.3 Persentase penyelesaian rekomendasi hasil monitoring dan evaluasi dari Dit. PPK BLU secara tepat waktu, dengan Target = 100%, Realisasi= N/A.

5. Meningkatkan kualitas lingkungan hidup di Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas (KPBPB) Batam yang berkesinambungan.

- Tujuan : Meningkatkan investasi pada sektor industri, jasa, hub logistik, dan pariwisata di wilayah Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas (KPBPB) Batam.
- Sasaran Strategis : 5.1 Terwujudnya pengelolaan organisasi BP Batam yang berkualitas, akuntabel, efisien dan melayani.
- Indikator Kinerja Utama : 5.1.1 Jumlah unit usaha dan unit layanan di BP Batam yang Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi, dengan target = Predikat WBK 2 (dua) Unit Usaha, realisasi= 70%. tidak memperoleh sertifikat WBK.  
 5.1.2 Persentase penyelesaian perencanaan pengembangan KPBPB Batam, dengan target = 100%, realisasi= 99,69%.

Total capaian rata-rata sebesar 99,79%.

Berdasarkan hasil pengukuran, tingkat pencapaian sasaran Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam pada Tahun 2022 dengan jumlah keseluruhan sasaran

sebanyak 5 (lima) sasaran dan 11 (delapan) indikator kinerja utama, dengan capaian sasaran sebesar 99,79%.

Kategori pencapaian sasaran Tahun 2022 sesuai dengan yang diharapkan, tetapi ditemui beberapa kendala yang mempengaruhi/menghambat pencapaian sasaran, antara lain:

- a. Hambatan eksternal yaitu terjadinya pembatalan dari pihak ketiga/mitra kerja terhadap Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata sehingga capaian tidak 100% tercapai;
- b. Hambatan internal yang cukup mempengaruhi capaian kinerja adalah kualitas dan kuantitas sumber daya manusia yang belum optimal.

Berbagai permasalahan atau kendala tersebut di atas diusahakan untuk diatasi agar tidak menghambat pencapaian sasaran, yaitu dengan melakukan:

- a. Dalam pemilihan mitra kerja, dicari mitra kerja yang potensial dan segera dilakukan kerja sama dengan berpedoman pada Peraturan Kepala BP Batam Nomor 5 Tahun 2021 tentang Pemanfaatan Aset;
- b. Meningkatkan kualitas dan kuantitas sumber daya manusia di Lingkungan BP Batam dengan pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan sesuai kebutuhan dan rekrutmen pegawai baru sesuai dengan formasi jabatan dan kompetensi yang diperlukan.

Untuk masa mendatang, hasil evaluasi dan analisis di atas akan dijadikan masukan guna pencapaian sasaran sesuai dengan yang diharapkan. Penyusunan dan penyajian laporan telah disajikan dengan prinsip-prinsip penyusunan laporan yang baik, namun demikian, kami tetap berupaya agar laporan ini dapat memenuhi tujuan penyusunannya.

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	i
<b>RINGKASAN EKSEKUTIF .....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>BAB I .....</b>	1
<b>PENDAHULUAN .....</b>	1
A.    Gambaran Umum .....	1
B.    Isu Strategis Badan Pengusahaan Batam .....	2
C.    Kedudukan Badan Pengusahaan Batam .....	5
D.    Tugas Pokok dan Fungsi .....	7
E.    Struktur Organisasi .....	8
F.    Organisasi Pembina dan Asistensi .....	11
G.    Unit Usaha dan Kegiatan Utama .....	13
H.    Sumber Daya Manusia .....	20
I.    Lingkungan Strategis yang Bepengaruh .....	22
<b>BAB II .....</b>	23
<b>PERENCANAAN DAN KONTRAK KINERJA .....</b>	23
A.    Rencana Strategis .....	23
B.    Kontrak Kinerja .....	38
<b>BAB III .....</b>	39
<b>AKUNTABILITAS KINERJA .....</b>	39
A.    Pengukuran Kinerja: Capaian Indikator Kinerja Utama .....	39
B.    Analisis dan Evaluasi Capaian Kinerja .....	39
C.    Akuntabilitas Keuangan .....	74
<b>BAB IV .....</b>	79
<b>PENUTUP .....</b>	79
A.    Kesimpulan .....	79
B.    Saran .....	80
<b>LAMPIRAN .....</b>	82

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Struktur Organisasi BP Batam .....	10
Gambar 3.1. Tren Pertumbuhan Realisasi Investasi Terhadap Renstra BP Batam 2020-2024.....	41
Gambar 3.2. Pertumbuhan Realisasi Investasi Terhadap Renstra BP Batam Tahun 2020-2024.....	42
Gambar 3.3. Grafik Realisasi Pembangunan Infrastruktur Yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam Tahun 2022.....	44
Gambar 3.4. Grafik Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan Tahun 2022.....	47
Gambar 3.5. Grafik Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan Tahun 2022.....	53
Gambar 3.6. Tren Tercapainya Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2022.....	59
Gambar 3.7. Grafik Realisasi Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022.....	60
Gambar 3.8. Tren Pertumbuhan Realisasi PNBP Terhadap Renstra 2020-2024.....	62
Gambar 3.9. Grafik Pertumbuhan Realisasi PNBP Tahun 2020 s.d 2022.....	63
Gambar 3.10. Grafik Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU Tahun 2022.....	65
Gambar 3.11. Grafik Terwujudnya Pelayanan yang Bebas dari Korupsi Tahun 2022.....	68

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Jumlah SDM BP Batam Tahun 2022.....	21
Tabel 1.2. Analisis SWOT .....	22
Tabel 2.1. Uraian Keterkaitan Tujuan Sasaran dan Indikator Kinerja BP Batam .....	28
Tabel 2.2. Alur Visi-Misi BP Batam 2023 .....	31
Tabel 2.3. Hubungan Kegiatan Terhadap IKU .....	35
Tabel 2.4. Kontrak Kinerja Tahun 2022 .....	38
Tabel 3.1. Indikator Kinerja Utama ke-1.1 .....	40
Tabel 3.2. Indikator Kinerja Utama ke-2.1.....	43
Tabel 3.2.1. Daftar 32 Kegiatan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam .....	45
Tabel 3.3. Indikator Kinerja Utama Ke-2.2 .....	46
Tabel 3.4. Uraian Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan .....	46
Tabel 3.5. Indikator Kinerja Utama ke-2.3 .....	48
Tabel 3.6. Detail Indikator Kinerja Utama ke-2.3 .....	49
Tabel 3.7. Indikator Kinerja Utama ke-3.1.....	50
Tabel 3.8. Kategori Perizinan .....	51
Tabel 3.9. Realisasi Perizinan Pertanahan Tahun 2022.....	54
Tabel 3.10. Realisasi Perizinan Pertanahan Tahun 2022.....	54
Tabel 3.11. Realisasi Perizinan Pertanahan Tahun 2022.....	54
Tabel 3.12. Realisasi Perizinan Pertanahan Tahun 2022.....	54
Tabel 3.13. Realisasi Perizinan Pemasukan Barang Tahun 2022.....	55
Tabel 3.14. Realisasi Perizinan Pemasukan Barang Tahun 2022.....	55
Tabel 3.15. Realisasi Perizinan Pemasukan Barang Tahun 2022.....	55
Tabel 3.16. Realisasi Perizinan Pemasukan Barang Tahun 2022.....	56
Tabel 3.17. Realisasi Perizinan Berusaha Tahun 2022.....	56
Tabel 3.18. Realisasi Perizinan Berusaha Tahun 2022.....	56
Tabel 3.19. Realisasi Perizinan Berusaha Tahun 2022.....	57
Tabel 3.20. Realisasi Perizinan Berusaha Tahun 2022.....	57
Tabel 3.21. Realisasi Perizinan Pemasangan Sambungan Air Bersih Tahun 2022.....	57

Tabel 3.22. Realisasi Perizinan Pemasangan Sambungan Air Bersih Tahun 2022.....	58
Tabel 3.23. Realisasi Perizinan Pemasangan Sambungan Air Bersih Tahun 2022.....	58
Tabel 3.24. Realisasi Perizinan Pemasangan Sambungan Air Bersih Tahun 2022.....	58
Tabel 3.25. Indikator Kinerja Utama ke-3.2 .....	59
Tabel 3.26. Kriteria Penentuan Nilai SKM .....	61
Tabel 3.27. Nilai Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).....	61
Tabel 3.28. Indikator Kinerja Utama ke-4.1.....	62
Tabel 3.29. Indikator Kinerja Utama ke-4.2.....	64
Tabel 3.30. Indikator Kinerja Utama ke-4.3.....	65
Tabel 3.31. Indikator Kinerja Utama ke-5.1.....	67
Tabel 3.32. Indikator Kinerja Utama ke-5.2.....	69
Tabel 3.33. Rincian Indikator Kinerja Utama ke-5.2.....	70
Tabel 3.34. Capaian IKU Tahun 2022.....	71
Tabel 3.35. Capaian IKU Tahun 2021.....	73
Tabel 3.36. Target dan Realisasi Penerimaan PNBP Tahun 2022.....	74
Tabel 3.37. Realisasi Penyerapan Anggaran Tahun 2022.....	74

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### A. Gambaran Umum

Badan Pengusahaan (BP) Batam merupakan lembaga/instansi pemerintah pusat yang dibentuk berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2007 dengan tugas dan wewenang melaksanakan pengelolaan, pengembangan dan pembangunan kawasan sesuai dengan fungsi-fungsi kawasan. Dalam melaksanakan amanat tersebut maka tugas dan wewenangnya dituangkan ke dalam Rencana Strategis Badan Pengusahaan Batam. Tahun 2022 merupakan periode ketiga dari pelaksanaan Rencana Strategis (Renstra) Badan Pengusahaan Batam 2020-2024. Badan Pengusahaan Batam perlu menjalankan tugas dan fungsinya secara tepat dan optimal, yang direfleksikan dari pencapaian kinerja. Dengan demikian Badan Pengusahaan Batam wajib Menyusun Laporan Kinerja yang memuat data dan informasi hasil pelaksanaan program atau kegiatan dalam periode waktu tertentu.

Laporan Kinerja Badan Pengusahaan Batam tahun 2022 disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban kinerja atas pelaksanaan tugas dan fungsi Badan Pengusahaan Batam. Amanat penyusunan Laporan Kinerja telah ditetapkan dalam Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah yang mewajibkan bagi setiap Instansi Pemerintah untuk menyusun dokumen perencanaan strategis berupa Rencana Strategis, Rencana Kinerja Tahunan, Penetapan Kinerja dan Laporan Akuntabilitas Kinerja. Secara teknis, tata cara penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Laporan Kinerja Badan Pengusahaan Batam tahun 2022 disusun untuk memberikan informasi mengenai pencapaian kinerja dalam mencapai sasaran strategisnya melalui pelaksanaan program dan kegiatan Badan Pengusahaan Batam selama periode tahun 2022 dan sebagai wujud pertanggungjawaban atas pelaksanaan tugas dan fungsi, Laporan Kinerja merupakan bentuk akuntabilitas kepada publik sesuai dengan tuntutan reformasi birokrasi. Laporan Akuntabilitas Kinerja juga bermanfaat sebagai bahan dalam rangka pemantauan, penilaian, evaluasi dan pengendalian atas kualitas kinerja sekaligus menjadi pendorong perbaikan kinerja dalam rangka terciptanya tata kelola pemerintah yang baik.

### B. Isu Strategis Badan Pengusahaan Batam

Isu strategis adalah kondisi atau hal yang harus diperhatikan atau dikedepankan dalam perencanaan pembangunan karena dampaknya yang signifikan bagi daerah atau masyarakat di masa datang. Suatu kondisi/kejadian yang menjadi isu strategis adalah keadaan yang apabila tidak diantisipasi, akan menimbulkan kerugian yang lebih besar atau sebaliknya, dalam hal tidak dimanfaatkan, akan menghilangkan peluang untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat dalam jangka panjang. Dengan demikian, kebijakan institusi tidak lagi bersifat reaktif, tetapi lebih antisipatif. Tanpa itu, akan banyak peluang-peluang penting akan hilang, dengan ancaman tidak dikenali atau terlambat diantisipasi.

Karakteristik suatu isu strategis adalah kondisi atau hal yang bersifat penting, mendasar, berjangka panjang, mendesak, bersifat kelembagaan/keorganisasian dan menentukan tujuan di masa yang akan datang. Faktor penting lain yang perlu diperhatikan dalam merumuskan isu strategis adalah telaahan terhadap visi, misi dan program organisasi agar rumusan isu yang dihasilkan selaras dengan cita-cita dan harapan masyarakat terhadap kinerja organisasi, serta kebijakan pemerintah dalam jangka menengah.

Isu strategis juga merupakan salah satu pengayaan analisis lingkungan eksternal terhadap proses perencanaan. Jika dinamika

eksternal, khususnya selama 5 (lima) tahun yang akan datang, diidentifikasi dengan baik, maka Badan Pengusahaan Batam akan dapat mempertahankan/meningkatkan pelayanan pada masyarakat. Dalam mendukung instrumen kebijakan dalam pengelolaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam yang berdaya saing untuk meningkatkan nilai investasi adalah pengaturan dalam pelayanan, khususnya yang di bawah naungan pengelolaan BP Batam.

Beberapa aspirasi dari masyarakat (*stakeholders*) yang dianggap mampu menjadi daya ungkit Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam, yaitu:

1. Pelayanan Perizinan terpadu dalam satu tempat bernama Mall Pelayanan Publik sebagai wujud penyelenggaraan pelayanan publik yang cepat dan akurat;
2. Penerapan OSS (*Online Single Submission*) bagi kemudahan dalam investasi di KPB Batam;
3. BP Batam sebagai pengelola Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam diharapkan segera mengoptimalkan fungsi kepelabuhanan untuk pemanfaatan kapasitas yang tersedia;
4. Kebijakan tentang perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup yang mendukung iklim investasi dan daya dukung kehidupan masyarakat;
5. Profesionalisme pengelola Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat (*stakeholder*) yang berlandaskan atas prinsip efektif, efisien dan transparan.

Sedangkan beberapa isu strategis Badan Pengusahaan Batam yang perlu diatasi dalam pengembangan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam, antara lain:

1. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2007 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2007 tentang Perubahan Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2000 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-

Undang Nomor 1 Tahun 2000 tentang Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Menjadi Undang-Undang belum dilengkapi dengan peraturan teknis yang mengatur secara lebih rinci ketentuan-ketentuan dalam Undang-Undang tersebut. Hal-hal yang perlu dirumuskan dalam peraturan teknis antara lain adalah masalah pelimpahan wewenang perizinan, pembiayaan pembangunan, pembagian pendapatan, pertanahan, dll. Salah satu pelayanan yang diinginkan oleh calon investor dari pengelola kawasan adalah kemudahan dalam memperoleh berbagai izin yang disyaratkan oleh pemerintah pusat maupun daerah, yang umumnya dalam bentuk pelayanan satu atap di dalam Mall Pelayanan Publik. Lama pengurusan dan biaya, serta prosedur permintaan izin-izin harus ditetapkan dalam peraturan tersebut. Pengembangan dan pengoperasian Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam juga akan menyangkut kepentingan dan urusan tingkat daerah, seperti masalah tata ruang, penyediaan dan pengoperasian prasarana dan sarana. Untuk itu perlu dibuat beberapa peraturan daerah yang mengatur kerja sama kedua Lembaga;

2. Pengembangan infrastruktur. Untuk menunjang kegiatan investasi di Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam, maka infrastruktur harus dipelihara, dikembangkan dan ditingkatkan. Peningkatan infrastruktur juga melingkupi pengembangan sistem dan prosedur yang memberi kemudahan bagi investor;
3. Incentif: Incentif yang menarik diperlukan untuk mendatangkan investor. Adanya investasi asing diharapkan akan membuka lapangan kerja, meningkatkan penguasaan teknologi dan manajemen usaha, mendorong tumbuhnya industri pendukung, dan mendatangkan devisa dari kegiatan ekspor yang dilakukan;
4. Ketenagakerjaan. Pertumbuhan perekonomian nasional yang menguat menjadi salah satu peluang dalam upaya untuk menarik investor. Ekonomi Indonesia sendiri mengalami pertumbuhan sebesar 5,01% pada kuartal pertama tahun 2022 dan tercapai

seiring dengan laju inflasi yang terkendali. Selain itu, kondisi pandemi Covid-19 di Indonesia juga terus membaik, sehingga mampu menarik para investor untuk berinvestasi di Indonesia khususnya Kota Batam karena berada dalam Kawasan strategis. Untuk itu generasi muda di Kawasan Batam perlu disiapkan untuk menjadi tenaga-tenaga terampil yang siap dipekerjakan;

5. Kelembagaan. Perlu dilakukan pengaturan yang harmonis antara Pemerintah Pusat, BP Batam dengan Pemerintah Kota Batam agar pembangunan Kawasan Batam tidak mengalami berbagai kendala. Beberapa kendala yang sering dihadapi antara lain masalah pertanahan, perizinan, pengelolaan, pembiayaan, tata ruang dan lingkungan, dll. Pola hubungan kerjasama antara Pemko Batam dengan BP Batam juga perlu dikaji secara mendalam, sehingga dapat terjadi suatu pola kemitraan yang sinergis antar kedua lembaga. Kejelasan terhadap kewenangan, khususnya antara kewenangan Pusat yang diemban oleh BP Batam dan kewenangan Pemko Batam, perlu ditetapkan untuk menghindari adanya tumpang tindih dan konflik yang mungkin terjadi dalam pengelolaan dan pengusahaan kawasan Batam di masa mendatang.

### C. Kedudukan Badan Pengusahaan Batam

Wilayah Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam (KPBPB) meliputi Pulau Batam, Pulau Tonton, Pulau Setokok, Pulau Nipah, Pulau Rempang, Pulau Galang dan Pulau Galang Baru. Wilayah kerja KPBPB ditambah dengan Pulau Janda Berhias dan gugusannya dengan diterbitkannya Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2007 tentang Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam.

Penetapan Batam sebagai salah satu Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas sebagaimana yang telah ditetapkan di dalam Peraturan Pemerintah RI Nomor 62 tahun 2019 dan Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2007, maka kelembagaan yang dahulunya

adalah Otorita Pengembangan Daerah Industri Pulau Batam berubah menjadi Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam atau disingkat dengan Badan Pengusahaan Batam (BP Batam) dan ditetapkan sebagai Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas untuk jangka waktu 70 tahun.

Dalam rangka mendukung pengembangan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas yang dijalankan oleh BP Batam, Pemerintah mengeluarkan beberapa ketentuan/peraturan sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2007 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2007 tentang Perubahan Atas Undang- Undang Nomor 36 Tahun 2000 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang- Undang Nomor 1 Tahun 2000 tentang Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas menjadi Undang-Undang;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 62 Tahun 2019 Perubahan Kedua Atas Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2007 tentang Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam tanggal 11 September 2019;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2007 tentang Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam;
4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas yang mengatur tentang kelembagaan, pelayanan perizinan, pengembangan dan pemanfaatan Aset, fasilitas dan kemudahan, pengembangan dan pengelolaan kawasan Batam, Bintan, dan Karimun, dan sanksi;
5. Keputusan Presiden Nomor 8 Tahun 2016 tentang Dewan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam;
6. Keputusan Menteri Koordinator Bidang Perekonomian Republik Indonesia Selaku Ketua Dewan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 1 Tahun 2019 Pemberhentian Kepala dan Anggota Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan

Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam dan Penetapan Serta Pengangkatan Kepala, Wakil Kepala dan Anggota Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam;

7. Peraturan Dewan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 1 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Ketua Dewan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 1 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam.

#### D. Tugas Pokok dan Fungsi

Sesuai dengan Peraturan Dewan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 1 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Ketua Dewan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 1 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam, Badan Pengusahaan Batam mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan, pengembangan, dan pembangunan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam sesuai dengan fungsi Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas.

Badan Pengusahaan Batam dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud dalam Pasal 3, menyelenggarakan fungsi:

- a. Koordinasi pelaksanaan tugas, pembinaan, dan pemberian dukungan administrasi, keuangan dan sumber daya manusia kepada seluruh unit organisasi di lingkungan Badan Pengusahaan Batam;
- b. Perumusan dan pelaksanaan ketentuan-ketentuan di bidang kebijakan strategis;
- c. Perumusan dan pelaksanaan ketentuan-ketentuan di bidang pengelolaan kawasan dan investasi;

- d. Perumusan dan pelaksanaan ketentuan-ketentuan di bidang pengusahaan;
- e. Pengelolaan barang milik Negara yang menjadi tanggung jawab Badan Pengusahaan Batam;
- f. Pengelolaan lahan berpedoman pada Rencana Tata Ruang Kawasan Batam, Bintan dan Karimun; dan
- g. Pengawasan atas pelaksanaan tugas Badan Pengusahaan Batam.

Dalam melaksanakan tugas dan fungsi sebagaimana dimaksud dalam Peraturan Kepala Dewan Kawasan tersebut, Badan Pengusahaan Batam mempunyai kewenangan:

- a. Membuat ketentuan-ketentuan sepanjang tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan lain yang berlaku;
- b. Mengeluarkan izin-izin usaha dan izin lainnya yang diperlukan bagi para pengusaha yang mendirikan dan menjalankan usaha di Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

## E. Struktur Organisasi

Dalam melaksanakan tugas dan fungsi tersebut di atas, berdasarkan Peraturan Dewan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 1 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Dewan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 1 Tahun 2021 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Dewan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 1 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam, Dewan Kawasan menetapkan organisasi Badan Pengusahaan Batam (BP Batam) yang mempunyai susunan organisasi dan tata kerja sebagaimana diatur dalam Peraturan Kepala Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 15 Tahun 2021 tentang Perubahan

Atas Peraturan Kepala Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 19 Tahun 2019 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Unit Kerja di Bawah Anggota di Lingkungan Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam dan Peraturan Kepala Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 11 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Kepala Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 16 Tahun 2021 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Usaha di Lingkungan Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Batam sebagai berikut:

Gambar 1.1 Struktur Organisasi BP Batam



Dalam melaksanakan tugas, Kepala dan Wakil Kepala Badan Pengusahaan Batam dibantu oleh 4 anggota yang mempunyai tugas sesuai bidangnya, yaitu;

1. Anggota Bidang Administrasi dan Keuangan;
2. Anggota Bidang Kebijakan Strategis;
3. Anggota Bidang Pengelolaan Kawasan dan Investasi;
4. Anggota Bidang Pengusahaan.

Peraturan Dewan Kawasan dimaksud diatur lebih lanjut dalam Peraturan Kepala Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 19 Tahun 2019 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Unit Kerja Di Bawah Anggota di Lingkungan Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Kepala Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 15 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Kepala Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 19 Tahun 2019 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Unit Kerja Di Bawah Anggota di Lingkungan Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam. Dan Peraturan Kepala Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 20 Tahun 2019 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Unit Usaha di Lingkungan Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam sebagaimana telah dicabut dengan Peraturan Kepala Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 16 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Usaha di Lingkungan Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam.

#### **F. Organisasi Pembina dan Asistensi**

Dalam Keputusan Presiden Nomor 8 Tahun 2016 tentang Dewan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam tanggal 29

Februari 2016, penetapan kebijakan umum, pembinaan, pengawasan dan pengkoordinasian kegiatan Badan Pengusahaan Batam dilakukan oleh Dewan Kawasan yang keanggotaannya terdiri dari:

Ketua merangkap anggota	:	Menteri Koordinator Perekonomian	Bidang
Anggota	:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menteri Dalam Negeri;</li> <li>2. Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia;</li> <li>3. Menteri Keuangan;</li> <li>4. Menteri Perdagangan;</li> <li>5. Menteri Agraria dan Tata Ruang/Kepala Badan Pertanahan Nasional;</li> <li>6. Panglima Tentara Nasional Indonesia;</li> <li>7. Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia;</li> <li>8. Sekretaris Kabinet;</li> <li>9. Gubernur Kepulauan Riau;</li> <li>10. Ketua Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Kepulauan Riau;</li> <li>11. Walikota Batam.</li> </ol>	

Pertumbuhan Daerah Industri Pulau Batam tidak lepas dari peran Dewan Kawasan yang memberikan bimbingan dan arahan yang diberikan kepada BP Batam.

Dewan Kawasan mempunyai tugas sebagai berikut:

- a. Melakukan pembinaan terhadap pelaksanaan kebijaksanaan pengelolaan, pengembangan dan pembangunan Kawasan Bebas Batam yang dilakukan oleh Badan Pengusahaan Batam;
- b. Mengkoordinasikan kebijakan-kebijakan Pemerintah Pusat yang berhubungan dengan pengelolaan, pengembangan dan pembangunan Kawasan Bebas Batam;

- c. Memberikan bimbingan dan arahan kepada Badan Pengusahaan Batam mengenai pengelolaan, pengembangan dan pembangunan Kawasan Bebas Batam sebagai Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas sesuai dengan kebijaksanaan umum Pemerintah Pusat di bidang pembangunan.

Dalam melaksanakan tugasnya, Dewan Kawasan dapat membentuk Sekretariat Dewan Kawasan dan Tim Teknis. Dewan Kawasan melaporkan hasil pelaksanaan tugasnya kepada Presiden dan Dewan Kawasan bertugas selama 5 (lima) tahun terhitung sejak ditetapkannya Keputusan Presiden (Keppres) tersebut.

#### G. Unit Usaha dan Kegiatan Utama

Jumlah unit kerja sesuai struktur organisasi Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas (KPBPP) Batam adalah sebanyak 24 (dua puluh empat) unit, terdiri dari:

I. Unit Kerja yang menghasilkan PNBP dan memberikan pelayanan kepada masyarakat secara langsung dan tidak langsung sebanyak 11 Unit Kerja, yaitu sebagai berikut:

1. Badan Usaha Pelabuhan, jenis layanan pada Badan Usaha Pelabuhan yaitu:

A. Layanan Kepelabuhanan:

- 1) Layanan Kapal:

- a. Jasa Labuh Kapal;
- b. Jasa Tambat Kapal;
- c. Jasa Pemanduan Kapal;
- d. Jasa Penundaan Kapal;
- e. Jasa Kepil; dan
- f. Pelayanan Jas Kapal Yacht dan sejenisnya.

- 2) Layanan Barang:

- a. Jasa Penumpukan;
- b. Jasa Bongkar Muat; dan
- c. Jas Peti Kemas.

- 3) Layanan Penumpang:

- a. Domestik; dan
  - b. Internasional.
- B. Layanan Kepelabuhanan Lainnya:
- 1) Layanan Alat;
  - 2) Sewa Rak atau Area Pelabuhan untuk Jalur Pipa;
  - 3) Penggunaan Chassis;
  - 4) Sewa Tempat Iklan dan Promosi;
  - 5) Pass Pelabuhan untuk orang dan kendaraan; dan
  - 6) Sewa Ruangan Bangunan dan insidentil.
2. Direktorat Pengelolaan Pertanahan, memiliki jenis layanan meliputi:
- A. Layanan Alokasi Tanah;
  - B. Layanan Perpanjangan Alokasi Tanah;
  - C. Layanan Pengukuran Alokasi Tanah;
  - D. Layanan Revisi Gambar Penetapan Lokasi (PL);
  - E. Layanan Revisi Gambar Penetapan Lokasi (PL) KSB;
  - F. Layanan Rekomendasi Hak Atas Tanah;
  - G. Layanan Rekomendasi Hak Atas Tanah KSB;
  - H. Layanan Penggantian Dokumen Alokasi Lahan;
  - I. Layanan Penggantian Dokumen Alokasi Lahan KSB;
  - J. Layanan Pecah Dan Gabungan Penetapan Lokasi; dan
  - K. Tarif Layanan Izin Peralihan Hak.
3. Badan Usaha Bandar Udara, memiliki 2 jenis layanan diantaranya:
- A. Layanan Kebandarudaraan:
- 1) Pelayanan Jasa Penumpang Pesawat Udara (PJP2U);
  - 2) Pelayanan Jasa Pendaratan, Penempatan dan Penyimpanan Pesawat Udara (PJP4U);
  - 3) Penggunaan Bandar Udara; dan
  - 4) Pelayanan jasa pemakaian garbarata (*aviobridge*).
- B. Layanan Terkait Kebandarudaraan:
- 1) Layanan pemakaian tempat pelaporan keberangkatan (*check-in counter*);
  - 2) Layanan Jasa Kargo dan Pos Pesawat Udara (JKP2U);
  - 3) Layanan Parkir;

- 4) Layanan tambahan (*surcharge*);
- 5) Layanan pergudangan;
- 6) Layanan sewa ruangan dan fasilitas gudang lainnya;
- 7) Layanan penggunaan sarana dan prasarana; dan
- 8) Layanan Pass Masuk Daerah Keamanan Terbatas.

Terdapat perubahan pengelolaan dan pengoperasian Bandara Hang Nadim Batam yang sebelumnya dikelola oleh Badan Usaha Bandar Udara (BUBU) Hang Nadim menjadi dikelola PT Bandara Internasional Batam (PT BIB). Dengan perubahan tersebut BP Batam telah menerbitkan Peraturan Kepala BP Batam Nomor 11 Tahun 2022 tentang Perubahan Atas Peraturan Kepala Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 16 Tahun 2021 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Usaha di Lingkungan Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Batam yang di dalamnya memuat perubahan dari Badan Usaha Bandar Udara (BUBU) Hang Nadim menjadi Unit Usaha Pengelola Logistik Aerocity Bandara Hang Nadim Batam yang mempunyai jenis layanan sebagai berikut:

- 1) Pelayanan jasa terkait Bandar Udara;
  - 2) Pelayanan teknologi informasi, operasional, pemeliharaan dan pengawasan aktivitas serta keamanan pergudangan;
  - 3) Pelayanan administrasi, IT dan utilitas kawasan pergudangan, pengkoordinasian pelaksanaan regulasi terkait keluar masuk barang di kawasan pergudangan, pemantauan atas kesesuaian pendapatan dari pelaksanaan standar kinerja jasa / pelayanan sesuai dengan perjanjian kerja sama;
  - 4) Pelayanan utilitas, pemantauan atas kesesuaian perencanaan teknik dengan pelaksanaan konstruksi dan pemantauan standar kinerja jasa atau pelayanan sesuai dengan perjanjian kerja sama.
4. Badan Usaha Rumah Sakit BP Batam, memiliki 4 (empat) jenis layanan meliputi:

- A. Layanan Berdasarkan Kelas;
  - B. Layanan Tidak Berdasarkan Kelas;
  - C. Farmasi; dan
  - D. Penggunaan Lahan, Ruang, Gedung, dan Sarana dan Prasarana Rumah Sakit
5. Badan Usaha Fasilitas dan Lingkungan, memiliki 13 (tiga belas) jenis layanan meliputi:
- A. Layanan *Guest House* Sekupang;
  - B. Layanan Kawasan Olah Raga Temenggung Abdul Jamal;
  - C. Layanan Properti;
  - D. Layanan Kawasan BIDA Batam Center;
  - E. Layanan Asrama Haji;
  - F. Layanan Kawasan Wisata Pulau Galang;
  - G. Layanan Wisata Taman Rusa Sekupang;
  - H. Layanan Wisata Taman Kolam Sekupang;
  - I. Layanan Menara Telekomunikasi dan Perangkat Telekomunikasi Publik;
  - J. Layanan Rusunawa;
  - K. Layanan Kawasan Wisata dan Agribisnis;
  - L. Layanan Pengelolaan Air Limbah; dan
  - M. Layanan KPLI B3 Kabil.
6. Biro Keuangan, memiliki 2 (dua) jenis layanan, yaitu:
- A. Administrasi Keuangan;
  - B. Layanan Rencana Program Kerja Anggaran dan Revisi Anggaran.
7. Direktorat Infrastruktur Kawasan, memiliki 3 (tiga) jenis layanan meliputi:
- A. Sewa Lahan untuk Utilitas dan Penempatan Reklame;
  - B. Layanan Pertamanan; dan
  - C. Layanan Penanggulangan Dampak Pembangunan Terhadap Lingkungan (*Land Clearing/Cut and Fill*).
8. Kantor Perwakilan Jakarta, memiliki 3 (tiga) jenis layanan penginapan meliputi:
- A. Layanan Hunian;

- B. Layanan Penunjang Hunian; dan
  - C. Layanan Lainnya.
9. Direktorat Pelayanan Lalu Lintas Barang dan Penanaman Modal, memiliki jenis layanan meliputi:
- A. Layanan Perizinan Bidang Perdagangan:
    - 1) Layanan Izin Usaha Kawasan Bidang Perdagangan;
    - 2) Layanan Persetujuan Import;
    - 3) Layanan Importir Terdaftar;
    - 4) Layanan Eksportir Terdaftar;
    - 5) Layanan Surat Keterangan Asal;
    - 6) Layanan Rekomendasi; dan
    - 7) Layanan Perizinan Berusaha untuk menunjang kegiatan Berusaha Bidang Perdagangan;
  - B. Layanan Perizinan Bidang Perindustrian:
    - 1) Layanan Izin Usaha Kawasan Bidang Perindustrian;
    - 2) Layanan Pemasukan Barang industri;
    - 3) Layanan Persetujuan Pengeluaran Barang Industri; dan
    - 4) Layanan Rekomendasi Peluncuran Kapal di Luar Pelabuhan yang ditunjuk.
  - C. Layanan Laboratorium Uji:
    - 1) Layanan Pengujian *Restriction of Hazardous Substances Directive* (RoHS);
    - 2) Layanan Pengujian SNI Mainan Anak (Izin Penetapan sebagai Importir Produsen);
    - 3) Layanan Pengujian Logam;
    - 4) Layanan Pengujian Air dan Air Limbah;
    - 5) Layanan Screening RoHS;
    - 6) Layanan Pengujian *Tenorm*; dan
    - 7) Layanan Administrasi Laboratorium Uji;
  - D. Layanan terkait Laboratorium Uji:
    - 1) Layanan Jas Pembimbing Terkait Laboratorium Uji;
    - 2) Layanan Sewa Ruangan dan Peralatan Laboratorium; dan
    - 3) Layanan Penjualan Pencuci Alat Laboratorium (*Aquades*).

10. Pusat Data dan Sistem Informasi, memiliki 2 (dua) jenis layanan meliputi:
  - A. Layanan Data Centre; dan
  - B. Layanan Terkait Data Centre Lainnya.
11. Badan Usaha Sistem Pengelolaan Air Minum, memiliki jenis layanan meliputi:
  - A. Layanan Air Baku;
    - 1) Layanan Air Baku; dan
    - 2) Layanan Air Baku Industri.
  - B. Layanan Daerah Tangkap Air/Waduk;
    - 1) Layanan sewa lahan.
  - C. Layanan Air Minum;
    - 1) Layanan Sambungan Baru;
    - 2) Layanan pemakaian Air Minum;
    - 3) Layanan Penyegelan Meter Air;
    - 4) Layanan Pembukaan Segel Meter Air;
    - 5) Layanan Putusan Total;
    - 6) Layanan Penggantian Meter Air;
    - 7) Layanan Perbaikan Pipa Dinas;
    - 8) Layanan Pemindahan Letak Meter/Pipa Dinas;
    - 9) Layanan Balik Nama;
    - 10) Layanan Sambungan kembali;
    - 11) Layanan Verifikasi/Tera Meter Air;
    - 12) Layanan Laboratorium Pengujian Air Bersih;
    - 13) Layanan Sambungan Langsung Khusus;
    - 14) Layanan Hidran Umum;
    - 15) Layanan Master Meter;
    - 16) Layanan Penyediaan Air Minum ke Pulau-Pulau; dan
    - 17) Layanan Hidran Kebakaran Dalam Kawasan.

II. Unit Kerja Pendukung internal BP Batam sebanyak 13 (tiga belas) Unit Kerja, dengan rincian sebagai berikut:

1. Biro Umum, memiliki fungsi sebagai berikut:
  - A. Kerumahtanggaan Internal BP Batam; dan

- B. Pengadaan Barang/Jasa.
2. Biro Sumber Daya Manusia, memiliki fungsi Kepegawaian BP Batam.
  3. Biro Hukum dan Organisasi, memiliki fungsi Bantuan Hukum.
  4. Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja, memiliki 3 fungsi sebagai berikut:
    - A. Kajian dan Sinkronisasi Kebijakan;
    - B. Kajian Pentarifan; dan
    - C. Manajemen Kinerja Organisasi.
  5. Pusat Pengembangan KPBPB Batam dan KEK, memiliki 3 fungsi sebagai berikut:
    - A. Kajian pengembangan dan kerja sama usaha;
    - B. Kajian fasilitas kemudahan berusaha di KPBPB Batam; dan
    - C. Kajian pengembangan Kawasan Ekonomi Khusus di KPBPB Batam.
  6. Biro Humas, Promosi dan Protokol, memiliki fungsi Kehumasan, Promosi dan Protokol BP Batam.
  7. Direktorat Pengamanan Aset, memiliki fungsi sebagai berikut:
    - A. Pemadam Kebakaran; dan
    - B. Pengamanan Aset Investasi.
  8. Satuan Pemeriksa Intern, memiliki fungsi Audit Internal BP Batam.
  9. Direktorat Evaluasi dan Pengendalian, memiliki fungsi evaluasi atas pelaksanaan ketentuan pengusahaan bidang perhubungan dan kerja sama pengusahaan.
  10. Direktorat Peningkatan Kinerja dan Manajemen Risiko, memiliki fungsi sebagai berikut:
    - A. Pembinaan unit usaha di bidang peningkatan kinerja;
    - B. Penyusunan bahan penilaian kinerja unit usaha; dan
    - C. Pelaporan aset pengelolaan unit usaha.
  11. Direktorat Restrukturisasi, memiliki fungsi pembinaan budaya dan analisa strategi restrukturisasi.
  12. Pusat Perencanaan Program Strategis, memiliki fungsi Jasa Persetujuan Izin Fatwa Planologi.

13. Direktorat Pelayanan Terpadu Satu Pintu, memiliki fungsi meliputi:

- A. Pelaksanaan verifikasi teknis dan persetujuan/penolakan perizinan berusaha berbasis risiko dan perizinan berusaha untuk menunjang kegiatan usaha;
- B. Layanan penerbitan perizinan lainnya;
- C. Layanan informasi, penanganan keluhan, dan layanan dewan mengenai perizinan berusaha berbasis risiko, perizinan berusaha untuk menunjang kegiatan usaha dan pelayanan dokumen tanah;
- D. Pelayanan pertolongan klarifikasi prosedur dan hambatan pengajuan perizinan berusaha; dan
- E. Pengelolaan pelayanan pengaduan kepada masyarakat dan pelaku usaha.

#### H. Sumber Daya Manusia

Jumlah data pegawai BP Batam per 31 Desember 2022 sebanyak 2.338 dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 1.1. Jumlah SDM BP Batam Tahun 2022

I. PIMPINAN	JUMLAH
PNS	1
NON PNS	5
POLRI	0
TNI	0
SUBTOTAL	6

II. PEGAWAI TETAP PNS / POLRI	JUMLAH
PNS PENUGASAN	1470
POLRI	2
SUBTOTAL	1472

III. PEGAWAI TETAP NON PNS	JUMLAH
NON PNS	531
CAPEG NON	0
SUBTOTAL	531

JUMLAH PEGAWAI TETAP	2009

IV. PEGAWAI DENGAN PERJANJIAN KERJA (P2K)	JUMLAH
STRUKTURAL	0
P2K PELAKSANA	311
P2K STRUKTURAL	10
STAF KHUSUS	7
TENAGA AHLI	1
JUMLAH PEGAWAI DENGAN PERJANJIAN KERJA (P2K)	329
GRAND TOTAL	2338

Sumber: Biro Sumber Daya Manusia BP Batam Tahun 2022

## I. Lingkungan Strategis yang Berpengaruh

Analisis SWOT (*Strengths, Weakness, Opportunities and Threats*)

Tabel 1.2. Analisis SWOT

Internal	Kekuatan ( <i>Strengths</i> )	Kelemahan ( <i>Weakness</i> )
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kebijakan Kawasan Ekonomi Khusus atau disingkat KEK Batam dalam meningkatkan perekonomian di sektor jasa, manufaktur, serta perdagangan.</li> <li>2. Memiliki Asset yang besar;</li> <li>3. Memiliki kewenangan/Legalitas dalam pengelolaan KPBPB - Batam;</li> <li>4. Hubungan kerja sama yang baik dengan investor, asosiasi dan pemerintah;</li> <li>5. Pelayanan Publik telah dilaksanakan secara digitalisasi;</li> <li>6. Keterbukaan Publik/transparansi dalam penyampaian informasi;</li> <li>7. Responsif terhadap keluhan stakeholders.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jumlah SDM belum sesuai dengan standar kebutuhan pekerjaan pada BP Batam;</li> <li>2. Pengelolaan asset belum optimal sehingga menyebabkan penerimaan belum optimal;</li> <li>3. Kurangnya publikasi terhadap rencana program dan kegiatan;</li> </ol>
Eksternal	Peluang ( <i>Opportunities</i> )	Ancaman ( <i>Threats</i> )
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pemangkasan waktu proses Perizinan Berusaha di Batam dalam menarik investor;</li> <li>2. Lokasi yang strategis dalam mempromosikan investasi industri manufaktur dan industri jasa;</li> <li>3. Potensi pengembangan logistik dan kepariwisataan di kawasan KPBPB Batam;</li> <li>4. Munculnya sektor ekonomi baru seperti potensi industri digital;</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jumlah SDM belum sesuai dengan standar kebutuhan pekerjaan pada BP Batam;</li> <li>2. Pengelolaan asset belum optimal sehingga menyebabkan penerimaan belum optimal;</li> <li>3. Kurangnya publikasi terhadap rencana program dan kegiatan.</li> </ol>

## BAB II

### PERENCANAAN DAN KONTRAK KINERJA

#### A. Rencana Strategis

Memperhatikan hasil evaluasi Laporan Kinerja Badan Pengusahaan Batam periode sebelumnya, dan dimulainya acuan baru kepada Rencana Strategis (Renstra) Badan Pengusahaan (BP) Batam Tahun 2020-2024, maka telah ditetapkan 11 Indikator Kinerja Utama (IKU) yang menggambarkan sasaran strategis BP Batam hingga 5 tahun ke depan.

Sebelas IKU tersebut adalah sebagai berikut:

1. Nilai Realisasi Investasi di KPB PB Batam;
2. Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPB PB Batam;
3. Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan;
4. Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata;
5. Persentase Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan;
6. Tercapainya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik;
7. Realisasi PNBP;
8. Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU;
9. Persentase penyelesaian rekomendasi hasil monitoring dan evaluasi dari Dit. PPK BLU secara tepat waktu;
10. Jumlah Unit Usaha dan Unit Pelayanan di BP Batam yang Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi;
11. Persentase Penyelesaian Perencanaan Pengembangan KPB PB Batam.

Penetapan IKU tersebut telah memenuhi kriteria minimum sebagai indikator kinerja yang baik, antara lain:

- 1) Spesifik dan jelas terhadap hasil atau capaian kinerja (tujuan/sasaran/outcomes);

- 2) Keterukuran (*measurability*) dan keterkaitan (*relevance*) terhadap tujuan dan sasaran yang ditetapkan;
- 3) Indikator yang ditetapkan dapat dicapai (*achievable*) oleh organisasi;
- 4) Menggambarkan suatu kinerja yang dicapai dalam kurun waktu tertentu (*timebound*).

Pelaksanaan Tahun Anggaran 2022 ini merupakan tahun ketiga dari Rencana Strategis Badan Pengusahaan Batam 2020—2024. Renstra yang disusun bersama-sama dengan melibatkan seluruh komponen organisasi, merupakan dasar dari perencanaan dan harus diimplementasikan dalam rangka mencapai Visi dan Misi Badan Pengusahaan Batam. Penyusunan Renstra pun telah mengikuti pola, berupa tahapan kegiatan mulai dari yang paling ideal/kualitatif sampai dengan yang paling teknis dan kuantitatif.

#### A.1. Visi

Visi merupakan pandangan jauh ke depan, ke mana dan bagaimana suatu organisasi harus dibawa dan berkarya agar konsisten dan dapat eksis, antisipatif, inovatif serta produktif.

Visi merupakan suatu gambaran yang menantang tentang keadaan masa depan berisikan cita dan citra yang ingin diwujudkan oleh organisasi pemerintah, dalam hal ini BP Batam.

Dengan mempertimbangkan kemajuan yang telah dicapai pada periode 2015-2019, serta memperhatikan hasil analisis isu strategis dan berpedoman pada Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2020-2024, tujuan nasional yang tercantum dalam Pembukaan Undang-Undang Dasar 1945, maka visi pembangunan BP Batam tahun 2020-2024 seperti yang tertulis di dalam Renstra BP Batam 2020-2024 adalah:

**“BP Batam memberikan kontribusi bagi peningkatan investasi untuk mewujudkan Visi Presiden dan Wakil Presiden Indonesia Maju yang Berdaulat, Mandiri dan Berkepribadian berlandaskan Gotong Royong”**

## A.2. Misi

Untuk mewujudkan dan merealisasikan visi tersebut maka ditetapkan misi BP Batam, sebagai berikut:

1. Mencari investasi asing dalam rangka mendukung struktur ekonomi yang produktif;
2. Memberi dukungan dan fasilitas bagi pengembangan investasi yang berorientasi ekspor dalam rangka menunjang struktur ekonomi yang produktif;
3. Menyelenggarakan pelayanan yang efektif dan efisien di bidang investasi pada kawasan perdagangan bebas dan pelabuhan bebas (KPBPB) Batam;
4. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam menunjang investasi di kawasan perdagangan bebas dan pelabuhan bebas (KPBPB) Batam;
5. Meningkatkan kualitas lingkungan hidup di kawasan perdagangan bebas dan pelabuhan bebas (KPBPB) Batam yang berkesinambungan;
6. Menciptakan lapangan pekerjaan bagi tenaga kerja Indonesia di kawasan perdagangan bebas dan pelabuhan bebas (KPBPB) Batam.

Dalam rangka mewujudkan Visi dan Misi tersebut Badan Pengusahaan Batam, dalam Keputusan Kepala Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 161 Tahun 2015, menetapkan nilai-nilai Budaya Kerja, yang disingkat dengan SPIRIT, sebagai berikut:

1. Service Excellence.

Dalam *Service Excellence* terkandung makna bahwa dalam memberikan pelayanan, Pimpinan dan seluruh pegawai di lingkungan Badan Pengusahaan Batam melakukannya untuk memenuhi kepuasan pemangku kepentingan dan dilaksanakan dengan sepenuh hati, transparan, cepat, akurat, dan aman.

## 2. Professional.

Dalam *Professional* terkandung makna bahwa dalam bekerja, pimpinan dan seluruh karyawan di lingkungan Badan Pengusahaan Batam melakukannya dengan tuntas dan akurat berdasarkan kompetensi terbaik dan penuh tanggung jawab dan komitmen yang tinggi.

## 3. Innovative.

Dalam *Innovative* terkandung makna bahwa dalam bekerja, pimpinan dan seluruh karyawan di lingkungan Badan Pengusahaan Batam menggunakan dengan optimal semua sumber daya yang ada dengan kreativitas tinggi untuk menghasilkan perbaikan dan perubahan positif yang berkelanjutan ke arah kemajuan.

## 4. Integrity.

Dalam *Integrity* terkandung makna bahwa dalam berpikir, berkata dan berperilaku dan bertindak, pimpinan dan seluruh karyawan di lingkungan Badan Pengusahaan Batam melakukannya dengan baik dan benar, konsisten serta selalu memegang teguh kode etik dan prinsip-prinsip moral.

## 5. Entrepreneurship.

Dalam *Entrepreneurship* terkandung makna bahwa pimpinan dan seluruh karyawan di lingkungan Badan Pengusahaan Batam memiliki jiwa dan perilaku menciptakan peluang usaha dengan mempertimbangkan risiko.

### A.3. Tujuan

Berdasarkan pada faktor kunci keberhasilan (*Critical Success Factor*), selanjutnya untuk mencapai Visi dan Misi Badan Pengusahaan Batam ditetapkan tujuan dan sasaran dengan memperhatikan strategi yang tepat untuk digunakan dalam pencapaian dimaksud. Tujuan yang ingin dicapai oleh Badan Pengusahaan Batam dalam 5 (lima) tahun kedepan adalah meningkatkan investasi pada sektor industri, jasa, hub logistik, dan

pariwisata di wilayah Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam.

Melalui tujuan di atas maka diharapkan akan menarik dan mengembangkan investasi dalam sektor industri, perdagangan, alih kapal (*transhipment*) dan pariwisata, juga dapat lebih mengembangkan, serta membangun sarana dan prasarana serta infrastruktur yang memadai dalam mendukung pengembangan pembangunan kawasan investasi yang berwawasan lingkungan.

#### A.4. Sasaran dan Indikator Kinerja Utama

Upaya yang dilakukan dalam mencapai tujuan lima tahun ke depan maka sasaran strategis Badan Pengusahaan Batam telah ditetapkan dalam tiap tahun anggaran dan merupakan penjabaran dari misi dan tujuan yang telah ditetapkan. Hal itu juga menggambarkan sesuatu yang akan dihasilkan dalam kurun waktu lima tahun dan dialokasikan dalam lima periode secara tahunan melalui rangkaian kegiatan yang akan dijabarkan lebih lanjut dalam suatu Rencana Kinerja (*Performance Plan*). Penetapan sasaran strategis ini diperlukan untuk memberikan fokus pada penyusunan kegiatan dan alokasi sumber daya organisasi dalam kegiatan atau operasional organisasi tiap-tiap tahun untuk kurun waktu lima tahun.

Badan Pengusahaan Batam dalam menetapkan sasaran adalah bagian integral dalam proses perencanaan strategis dan merupakan dasar yang kuat untuk mengendalikan dan memantau pencapaian kinerja Badan Pengusahaan Batam, serta lebih menjamin suksesnya pelaksanaan rencana jangka panjang yang sifatnya menyeluruh dan melibatkan keseluruhan satuan kerja di lingkungan Badan Pengusahaan Batam. Sasaran-sasaran yang ditetapkan sepenuhnya mendukung pencapaian tujuan strategis. Untuk mencapai tujuan sebagaimana Apabila seluruh sasaran yang ditetapkan telah tercapai, maka diharapkan bahwa tujuan strategis juga telah dapat dicapai.

Selanjutnya, pada masing-masing sasaran ditetapkan program yang akan dijalankan untuk mencapai sasaran tersebut. Sama halnya

seperti sasaran terhadap tujuan, program-program yang ditetapkan sepenuhnya mendukung pencapaian sasaran yang terkait. Sasaran

Strategis Badan Pengusahaan Batam tahun 2021 dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Meningkatnya Prasarana dan Sarana Pendukung Investasi di KPBPB Batam;
2. Meningkatnya Prasarana dan Sarana Pendukung Investasi di KPBPB Batam;
3. Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan;
4. Optimalisasi Pemanfaatan Aset BLU;
5. Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Berkualitas, Akuntabel, Efisien dan Melayani.

Berikut adalah tabel keterkaitan antara sasaran dan indikator kinerja:

**Tabel 2.1 Uraian Keterkaitan Tujuan Sasaran dan Indikator Kinerja BP Batam**

Sasaran	Indikator Kinerja	
1. Meningkatnya Realisasi Investasi di KPBPB	1.1.	Nilai Realisasi Investasi di KPBPB Batam
2. Meningkatnya Prasarana dan Sarana Pendukung Investasi di KPBPB Batam	2.1.	Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam
	2.2.	Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan
	2.3.	Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata
3. Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan	3.1.	Persentase Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan
	3.2.	Tercapainya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik
4. Optimalisasi Pemanfaatan Aset BLU	4.1.	Realisasi PNBP
	4.2.	Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU

Sasaran	Indikator Kinerja	
	4.3.	Persentase penyelesaian rekomendasi hasil monitoring dan evaluasi dari Dit. PPK BLU secara tepat waktu
5. Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Berkualitas, Akuntabel,	5.1. 5.2.	Jumlah Unit Usaha dan Unit Pelayanan di BP Batam yang Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi Persentase Penyelesaian Perencanaan Pengembangan KPBPP Batam

Sumber: Kontrak Kinerja BP Batam Tahun 2022.

#### A.5. Strategi dan Arah Kebijakan

Untuk mencapai tujuan dan sasaran perlu dipilih strategi yang tepat sehingga dapat mewujudkan visi dan misi. Arah kebijakan strategis BP Batam, merupakan pedoman dalam penyusunan sasaran strategi dan program kerja yang direncanakan dan disusun sebagai pendekatan dalam memecahkan permasalahan yang akan datang dan diharapkan memiliki dampak yang positif terhadap pencapaian sasaran nasional dan sasaran strategis BP Batam dengan mempertimbangkan potensi sumber daya BP Batam dalam melaksanakan program dan kegiatan.

Bersamaan dengan hal tersebut, kerangka regulasi dan kerangka kelembagaan BP Batam telah dirumuskan dalam rangka mencapai tujuan dalam upaya mencapai visi misi BP Batam, serta mendukung Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) Keempat (2020-2024) yang dirumuskan dalam NAWACITA yang memiliki agenda, yaitu (1) Memperkuat ketahanan ekonomi untuk pertumbuhan berkualitas; (2) mengembangkan wilayah untuk mengurangi kesenjangan; (3) Meningkatkan Sumber Daya Manusia yang berkualitas dan berdaya saing; (4) Revolusi mental dan pembangunan kebudayaan; (5) Memperkuat infrastruktur untuk mendukung pengembangan ekonomi dan pelayanan dasar; (6) Membangun lingkungan hidup, meningkatkan ketahanan bencana dan perubahan iklim; (7) Memperkuat stabilitas politik, hukum dan pertahanan keamanan (Polhukhankam) dan transformasi pelayanan publik.

Strategi yang akan dilaksanakan BP Batam mencakup internal dan eksternal, yaitu:

a. Internal

1. Meningkatkan tata kelola sistem pengaduan pelayanan BP Batam;
2. Melakukan penerapan prinsip-prinsip *good governance* dilingkungan kerja Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam antara lain telah dilaksanakannya pemantapan implementasi SAKIP di BP Batam itu sendiri;
3. Meningkatkan kualitas sarana dan prasarana dan pengelolaannya dalam rangka mendukung peningkatan kinerja;
4. Meningkatkan kemampuan Sumber Daya Manusia (SDM), manajerial dan penganggaran yang lebih efisien, efektif dan akuntabel.

b. Eksternal

1. Meningkatkan kualitas koordinasi kebijakan kepelabuhanan, industri dan jasa dalam pengelolaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam;
2. Meningkatkan kualitas kajian dan evaluasi kebijakan dalam peningkatan pengembangan pengelolaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam;
3. Meningkatkan kualitas pemantauan terhadap rencana pengembangan dan promosi pengelolaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam.

Berikut di bawah ini ditampilkan visi misi yang dijabarkan ke dalam Indikator Kinerja Utama BP Batam, yaitu:

Tabel 2.2. Visi – Misi yang dijabarkan ke dalam Indikator Kinerja Utama BP Batam Tahun 2022

Visi	Misi	Tujuan	Sasaran Strategic	Indikator Kinerja Utama
BP Batam memberikan kontribusi bagi peningkatan investasi untuk mewujudkan Visi Presiden dan Wakil Presiden Indonesia Maju yang berdaulat, mandiri dan berkepribadian berlandaskan gotong royong	1. Menciptakan iklim investasi asing dalam rangka mendukung struktur ekonomi yang produktif 2. Memberi dukungan dan fasilitas bagi pengembangan investasi yang berorientasi ekspor dalam rangka menunjang struktur ekonomi yang produktif 3. Menyelenggarakan pelayanan yang efektif dan efisien di bidang investasi pada kawasan perdagangan bebas dan pelabuhan bebas (KPBPB) Batam 4. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam menunjang investasi di kawasan perdagangan bebas dan pelabuhan bebas (KPBPB) Batam 5. Meningkatkan kualitas lingkungan hidup di kawasan perdagangan bebas dan pelabuhan bebas (KPBPB) Batam yang berkesinambungan	Meningkatkan investasi pada sektor industri, jasa, hub logistik, dan pariwisata di wilayah Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas (KPBPB) Batam	1.1 Meningkatnya Realisasi Investasi di KPBPB Batam 2.1 Meningkatnya Prasarana dan Sarana Pendukung Investasi di KPBPB Batam 2.1.1 Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam 2.1.2 Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan 3.1 Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan 4.1 Optimalisasi Pemanfaatan Aset BLU	1.1.1 Realisasi Investasi di Batam 2.1.1.1 Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam 2.1.2.1 Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan 2.1.3 Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata 3.1.1 Persentase Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan 3.1.2 Tercapainya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik 4.1.1 Realisasi PNBP 4.1.2 Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU 4.1.3 Persentase penyelesaian rekomendasi hasil monitoring dan evaluasi dari Dit. PPK BLU secara tepat waktu
			5.1 Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Berkualitas, Akuntabel, Efisien dan Melayani	5.1.1 Jumlah Unit Usaha dan Unit Layanan di BP Batam yang Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi 5.1.2 Persentase Penyelesaian Perencanaan Pengembangan KPBPB Batam

### A.6. Program

Untuk mencapai sasaran pembangunan jangka menengah, Badan Pengusahaan Batam menetapkan kebijakan dan program periode 2020-2024 sebagai arah yang akan diambil sesuai dengan misinya. Program adalah instrumen kebijakan yang berisi satu atau lebih kegiatan yang akan dilaksanakan oleh Badan Pengusahaan Batam untuk mencapai tujuan dan sasaran, serta akan memperoleh alokasi anggaran.

Program tahun 2022 yang disusun merupakan upaya pencapaian sasaran pada Renstra Tahun 2020-2024 dijabarkan dalam 2 (dua) program sebagaimana berikut:

1. Program Dukungan Manajemen; merupakan program yang bersifat internal BP Batam untuk mendukung pelayanan dan pengelolaan BP Batam. Program ini dijalankan oleh 2 (dua) Keanggotaan yaitu Anggota Bidang Administrasi dan Keuangan dan Anggota Bidang Kebijakan Strategis yang meliputi Unit Kerja Eselon II di Biro Umum, Biro Sumber Daya Manusia dan Organisasi, Biro Keuangan, Biro Hukum, Kantor Perwakilan Jakarta, Biro Humas Promosi dan Protokol, Pusat Perencanaan Program Strategis, Pusat Harmonisasi Kebijakan, dan Pusat Pengembangan KPBPBB dan KEK.
2. Program Pengembangan Kawasan Strategis; merupakan program pembangunan BP Batam yang ditujukan untuk menghasilkan pelayanan bagi masyarakat dan *stakeholders*. Program ini dijalankan oleh 2 (dua) Keanggotaan yaitu Anggota Bidang Pengelolaan Kawasan dan Investasi dan Anggota Bidang Pengusahaan dengan Unit Kerja Eselon II meliputi Direktorat Pengelolaan Lahan, Direktorat Infrastruktur Kawasan, Direktorat Layanan Penanaman Modal dan Lalu Lintas Barang, Direktorat Pengamanan Aset, Direktorat Restrukturisasi, Direktorat Peningkatan Kinerja dan Manajemen Risiko, Direktorat Evaluasi dan Pengendalian serta Unit Usaha BP Batam.

### A.7. Rencana Kinerja

Penjabaran dari Renstra BP Batam Tahun 2020-2024 yang dilaksanakan dalam rangka pencapaian Visi dan Misi Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam (KPBPB Batam). Rencana kinerja BP Batam Tahun 2022 ditetapkan program, kegiatan dalam rangka pencapaian sasaran yang telah ditetapkan.

#### Kegiatan pokok (Misi 1)

Menciptakan iklim investasi asing dalam rangka mendukung struktur ekonomi yang produktif

Sasaran Strategis: Meningkatnya Realisasi Investasi di KPBPB Batam  
Dengan indikator kinerja sasaran:

- Nilai Realisasi Investasi di KPBPB Batam

#### Kegiatan pokok (Misi 2)

Memberi dukungan dan fasilitas bagi pengembangan investasi yang berorientasi ekspor dalam rangka menunjang struktur ekonomi yang produktif

Sasaran Strategis: Meningkatnya Prasarana dan Sarana Pendukung Investasi di KPBPB Batam

Dengan indikator kinerja sasaran:

1. Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam.
2. Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan.
3. Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata.

#### Kegiatan pokok (Misi 3)

Menyelenggarakan pelayanan yang efektif dan efisien di bidang investasi pada kawasan perdagangan bebas dan pelabuhan bebas (KPBPB) Batam

Sasaran Strategis: Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan

Dengan indikator kinerja sasaran:

1. Persentase Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan

- a. Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan Lahan.
  - b. Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan Pemasukan Barang.
  - c. Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan Berusaha.
  - d. Perizinan pemasangan Sambungan Air bersih.
2. Tercapainya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan publik BP Batam.

#### Kegiatan pokok (Misi 4)

Meningkatkan kualitas sumber daya manusia dalam menunjang investasi di kawasan perdagangan bebas dan pelabuhan bebas (KPBPB) Batam

Sasaran Strategis: Optimalisasi Pemanfaatan Aset BLU

Dengan indikator kinerja sasaran:

1. Realisasi PNBP.
2. Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU.
3. Persentase penyelesaian rekomendasi hasil monitoring dan evaluasi dari Dit. PPK BLU secara tepat waktu.

#### Kegiatan pokok (Misi 5)

Meningkatkan kualitas lingkungan hidup di kawasan perdagangan bebas dan pelabuhan bebas (KPBPB) Batam yang berkesinambungan

Sasaran Strategis: Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Berkualitas, Akuntabel, Efisien dan Melayani

Dengan indikator kinerja sasaran:

1. Jumlah Unit Usaha dan Unit Layanan di BP Batam yang Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi.
2. Persentase Penyelesaian Perencanaan Pengembangan KPBPB Batam.

Dari tabel dibawah ini dapat dilihat antara hubungan IKU dan Unit Kerja yang bertanggung jawab:

Tabel 2.3. Hubungan Kegiatan Terhadap IKU

No.	Sasaran Strategis	Uraian Indikator Kinerja Utama	Program/Kegiatan	Unit Pelaksana
1.	Meningkatnya Realisasi Investasi di KPBPB Batam	Nilai Realisasi Investasi di KPBPB Batam	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Meningkatkan realisasi investasi dalam rangka membangun ekosistem industri.</li> <li>- Penyediaan tanah yang siap alokasi (<i>clean and clear</i>)</li> <li>- Kemudahan perizinan berusaha</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biro Humas, Promosi dan Protokol</li> <li>- Direktorat Pelayanan Lalu Lintas Barang dan Penanaman Modal</li> <li>- Direktorat Pelayanan Terpadu Satu Pintu</li> </ul>
2.	Meningkatnya Prasarana dan Sarana Pendukung Investasi di KPBPB Batam	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Penyediaan dokumen perencanaan teknis dan program pembangunan yang berkualitas</li> <li>- Peningkatan investasi dampak dari pembangunan infrastruktur</li> <li>- Pengelolaan keuangan yang akuntabel, efektif dan efisien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pusat Perencanaan Program Strategis</li> <li>- Direktorat Infrastruktur Kawasan</li> <li>- Biro Keuangan</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pembangunan infrastruktur wisata dan lingkungan hidup</li> <li>- Tersedianya dokumen perencanaan teknis yang berkualitas</li> <li>- Pengelolaan keuangan yang akuntabel, efektif dan efisien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Badan Usaha Fasilitas dan Lingkungan</li> <li>- Pusat Perencanaan Program Strategis</li> <li>- Pusat Pengembangan KPBPBB dan KEK</li> <li>- Biro Keuangan</li> </ul>

## Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam



BADAN PENGUSAHAAN KAWASAN PERDAGANGAN BEBAS DAN PELABUHAN BEBAS BATAM

No.	Sasaran Strategis	Uraian Indikator Kinerja Utama	Program/Kegiatan	Unit Pelaksana
		Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tersedianya sarana edukasi, UMKM dan pariwisata</li> <li>- Tersedianya dokumentasi teknis yang berkualitas</li> <li>- Penyediaan dokumentasi rencana pengkajian dan Pengembangan KEK</li> <li>- Pengelolaan keuangan yang akuntabel, efektif dan efisien</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Badan Usaha Fasilitas dan Lingkungan</li> <li>- Direktorat Infrastruktur Kawasan</li> <li>- Pusat Perencanaan Program Strategis</li> <li>- Pusat Pengembangan KPBPB dan KEK</li> <li>- Biro Keuangan</li> </ul>
3.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perijinan	Persentase Ketepatan Waktu Penyelesaian Perijinan	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pencapaian penerbitan dokumen perizinan berusaha</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Direktorat Pelayanan Terpadu Satu Pintu</li> </ul>
		Tercapainya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tercapainya tingkat kepuasan masyarakat yang di survei terhadap unit layanan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja</li> <li>- BU Pelabuhan</li> <li>- BU SPAM</li> <li>- BU FASLING</li> <li>- Bandara Hang Nadim/ Pengelola Logistic Aerocity</li> <li>- BU Rumah Sakit</li> <li>- Dit. PTSP</li> </ul>

No.	Sasaran Strategis	Uraian Indikator Kinerja Utama	Program/Kegiatan	Unit Pelaksana
4.	Optimalisasi Pemanfaatan Aset BLU	Realisasi PNBP	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Penerimaan negara yang optimal</li> <li>- Jumlah penerimaan PNBP atas pengalokasian tanah</li> <li>- Optimalisasi pemanfaatan asset (SPAM)</li> <li>- Optimalisasi pemanfaatan asset (Rumah Sakit)</li> <li>- Optimalisasi pemanfaatan asset (Pelabuhan)</li> <li>- Optimalisasi pemanfaatan asset (Fasling)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biro Keuangan</li> <li>- Direktorat Pengelolaan Pertanahan BU SPAM</li> <li>- BU Rumah Sakit</li> <li>- BU Pelabuhan</li> <li>- BU Fasling</li> </ul>
5.	Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Berkualitas, Akuntabel, Efisien dan Melayani	Jumlah Unit Usaha dan Unit Pelayanan di BP Batam yang Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tersusunnya organisasi dan tata laksana yang tepat fungsi</li> <li>- Meningkatnya kualitas pelayanan Badan Usaha Pelabuhan dan PTSP Menuju Zona Integritas WBK dan WBBM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Biro Hukum dan Organisasi</li> <li>- Badan Usaha Pelabuhan</li> <li>- Dit. PTSP</li> </ul>

## B. Kontrak Kinerja

Indikator Kinerja Utama dalam Kontrak Kinerja BP Batam Tahun 2022 adalah sebagai berikut:

Tabel 2.4. Kontrak Kinerja Tahun 2022

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Target
1.1 Meningkatnya Realisasi Investasi di KPBPB Batam	1.1.1 Nilai Realisasi Investasi di KPBPB Batam	Rp. 25 Triliun
2.1 Meningkatnya Prasarana dan Sarana Pendukung Investasi di KPBPB Batam	2.1.1 Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam	100%
	2.1.2 Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan	100%
	2.1.3 Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata	100%
3.1 Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan	3.1.1 Persentase Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan	100%
	3.1.1 Tercapainya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	>85,00 (skala 1-100) (Predikat Baik)
4.1 Optimalisasi Pemanfaatan Aset BLU	4.1.1 Realisasi PNBP (Pendapatan Kantor Pusat)	100%
	4.1.2 Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU	100%
	4.1.1 Persentase penyelesaian rekomendasi hasil monitoring dan evaluasi dari Dit. PPK BLU secara tepat waktu	100%
5.1 Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Berkualitas, Akuntabel, Efisien dan Melayani	5.1.1 Jumlah Unit Usaha dan Unit Layanan di BP Batam yang Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi	Predikat WBK 2 (dua) Unit Usaha
	5.1.2 Persentase Penyelesaian Perencanaan Pengembangan KPBPB Batam	100%

## BAB III

### AKUNTABILITAS KINERJA

#### A. Pengukuran Kinerja: Capaian Indikator Kinerja Utama

Indikator Pengukuran Kinerja Badan Pengusahaan Batam Tahun 2022 mengacu kepada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Adapun Indikator kinerja yang digunakan terdiri dari indikator kinerja sasaran yang merupakan indikator-indikator tertentu (*outputs* atau *outcomes*) yang paling mempengaruhi keberhasilan pencapaian sasaran yang tertuang dalam Renstra BP Batam 2020-2024. Indikator *inputs* adalah semua kebutuhan dalam pelaksanaan kegiatan untuk menghasilkan keluaran, yaitu berupa dana, sumber daya manusia, informasi, dan sebagainya. Indikator *outputs* adalah hasil dari pelaksanaan kegiatan yang dapat dirasakan secara langsung, baik berupa fisik maupun nonfisik. Indikator *outcomes* adalah suatu gambaran dari hasil nyata suatu kegiatan yang dapat dirasakan dan dinikmati oleh lingkungan di sekitarnya.

#### B. Analisis dan Evaluasi Capaian Kinerja

##### 1. Analisis Capaian Kinerja

Hasil evaluasi dan analisis Akuntabilitas Kinerja Badan Pengusahaan Batam dilakukan dengan membandingkan rencana kinerja (*performance plan*) yang diinginkan dengan realisasi kinerja (*performance result*) yang dicapai. Selanjutnya dilakukan analisis terhadap penyebab terjadinya celah kinerja (*performance gap*) yang diakibatkan oleh realisasi yang berbeda dengan yang direncanakan.

Badan Pengusahaan Batam dalam tahun 2022 telah menetapkan 5 (lima) Sasaran Strategis yang ingin dicapai melalui pelaksanaan Program dan Kegiatan, dan secara detail capaian kinerja sasaran diuraikan berikut ini.

Sasaran Pertama adalah Meningkatnya Realisasi Investasi di KPBPB Batam. Indikator Kinerja yang ditetapkan untuk mengukur keberhasilan sasaran ini yaitu Nilai Realisasi Investasi di KPBPB Batam.

Perbandingan Nilai Realisasi Investasi di KPBPB Batam dengan target tahun 2022, realisasi 2021, dan target di tahun akhir Renstra 2020-2024 adalah:

Tabel 3.1. Indikator Kinerja Sasaran Ke-1.1

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR	CAPAIAN TAHUN SEBELUMNYA	TAHUN 2022			TARGET AKHIR RENSTRA 2024	CAPAIAN TAHUN 2022 TERHADAP TARGET AKHIR RENSTRA (%)
			TARGET	REALISASI	% REALISASI		
1	2	3	4	5	6	7	8
Meningkatnya Realisasi Investasi di KPBPB Batam	Nilai Realisasi Investasi di KPBPB Batam	Rp 14.880.794.320.000,-	Rp 25 Triliun	Rp 30.401.000.000.000,-	121,60%	Rp 35 Triliun	86,86%

Sumber Data: Direktorat Lalu Lintas Barang dan Penanaman Modal 2021 dan 2022

Formulasi perhitungan realisasi investasi merupakan jumlah nilai investasi yang terealisasi dibagi dengan nilai investasi yang direncanakan dikali 100%.

$$\text{Realisasi Investasi} = \frac{\text{Jumlah Nilai Investasi yg Terealisasi}}{\text{Nilai Investasi yg Direncanakan}} \times 100\%$$

### Tren Pertumbuhan Realisasi Investasi Terhadap Renstra 2020-2024



Gambar 3.1 Tren Pertumbuhan Realisasi Investasi Terhadap Renstra BP Batam 2020-2024

Tingkat capaian realisasi investasi Tahun 2021 sebesar 14,88 triliun atau 59.52% dari 25 triliun yang direncanakan, hal ini diakibatkan oleh dampak dari terjadinya pandemi covid-19 di berbagai negara yang memberikan dampak juga terhadap investasi di Batam.

Tingkat capaian realisasi investasi Tahun 2022 sebesar 30,401 triliun dari target 25 triliun yang direncanakan atau mencapai 121,60%. Pertumbuhan yang signifikan merupakan Realisasi Investasi dari Triwulan I sampai dengan Triwulan IV Rp. 13.630.000.000.000,- yang bersumber dari BKPM RI dan hasil survei (pertemuan dengan pengelola kawasan industri, pelaku usaha, dan kunjungan langsung ke perusahaan) di dapat pelaku usaha tersebut masih ada yang belum melaporkan investasinya, karena adanya barang modal dengan mekanisme *consignment* yang tercatat di perusahaan pusat di luar negeri, pelaku usaha akan melaporkan Realisasi Investasi setelah dilakukan audit pajak dengan total sebesar Rp. 16.771.000.000.000,-.

Investasi pada Kawasan Pengusahaan merupakan sasaran pertama dalam sasaran strategis yang ingin dicapai dengan target Rp 25 Triliun. Tujuan dari capaian tersebut adalah sebagai tolak ukur penilaian keberhasilan dari suatu tujuan dan sasaran strategis organisasi. Adapun realisasi investasi tersebut didapat berdasarkan akumulasi nilai investasi luar negeri (PMA) dan investasi dalam negeri (PMDN) di wilayah Batam. Pencapaian investasi di Batam pada Tahun 2022 terealisasi sebesar Rp 30.401.000.000.000,- atau 121,60% dari target Tahun 2022. Jika dibandingkan dengan tahun 2021 yaitu sebesar Rp 14.880.794.320.000,- atau 59,52% dari target Rp 25 Triliun, maka realisasi investasi Tahun 2022 memiliki capaian yang lebih optimal. Pertumbuhan Realisasi Investasi terhadap Renstra BP Batam 2020-2024 bisa dilihat pada grafik berikut ini:

### Pertumbuhan Realisasi Investasi Terhadap Renstra BP Batam 2020-2024



Gambar 3.2 Pertumbuhan Realisasi Investasi Terhadap Renstra BP Batam Tahun 2020-2024

Sejak awal tahun Renstra yaitu Tahun 2020 s.d tahun 2022 tren pertumbuhan nilai Investasi di KPBPB Batam mengalami

peningkatan capaian sebesar 86,86% terhadap target akhir Renstra Tahun 2024 yang ditargetkan sebesar 35 Triliun.

Sasaran Kedua adalah Meningkatnya Prasarana dan Sarana Pendukung Investasi di KPBPB Batam. Indikator Kinerja yang ditetapkan untuk mengukur keberhasilan sasaran ini meliputi tiga indikator, antara lain:

1. Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam.
2. Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan.
3. Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata.

Untuk Sasaran kedua dengan Indikator Kinerja Utama Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB, perbandingan Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB dengan target tahun 2022, realisasi 2021, dan target di tahun akhir Renstra 2020-2024 adalah:

Tabel 3.2. Indikator Kinerja Utama Ke-2.1

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	2022		Realisasi 2021	Target 2024 (Akhir Renstra)
		Target	Realisasi		
Meningkatnya Prasarana dan Sarana Pendukung Investasi di KPBPB Batam	Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB	100% (32 paket)	96,88% (31 Paket)	-	100%

Sumber Data: Direktorat Infrastruktur Kawasan tahun 2022

Formulasi perhitungan Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam merupakan Jumlah Kegiatan Infrastruktur yang terealisasi dibagi dengan Jumlah Kegiatan Infrastruktur Yang di Rencanakan di kali 100%.

$$\frac{\text{Jumlah Kegiatan Infrastruktur Terealisasi}}{\text{Jumlah Kegiatan Infrastruktur Direncanakan}} \times 100\%$$

Capaian Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam adalah 96,88%, tidak tercapai 100% hal ini disebabkan karena dari 32 paket kegiatan pekerjaan terdapat 1 (satu) paket pekerjaan yang tidak terealisasi yaitu Pembangunan Lengan Simpang Bandara karena tahun 2023 akan dilaksanakan Pembangunan Bundaran Simpang Bandara.

Tingkat capaian bisa dilihat dari grafik berikut ini:

### Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam Tahun 2022



Gambar 3.3 Grafik Realisasi Pembangunan Infrastruktur Yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam Tahun 2022

**Tabel 3.2.1. Daftar 32 Kegiatan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam**

No	Kegiatan	Ket
1	Penataan Jalan Kawasan Terminal Batu Ampar	✓
2	Pembangunan Saluran di Kawasan Industri Batu Ampar (Depan McDermott)	✓
3	Perbaikan Jalan Hang Nadim Jalur Lama Depan Industri Taiwan	✓
4	Taman Jalan Arteri Pemeliharaan dan Perawatan Taman Jalan Arteri dan ROW Wilayah Perawatan Pertamanan BP Batam	✓
5	Revitalisasi Dermaga Selatan Fase 1	✓
6	Peningkatan Jalan Arteri Gajah Mada Tahap 2	✓
7	Penyiapan Lokasi Penanaman Pohon Jati Mas	✓
8	Revitalisasi Rumah Paranet Tanaman Indoor di Kebun 1 Sei Temiang	✓
9	Pemasangan Solar Cell Pada Kawasan Kebun Sei Temiang	✓
10	Pembangunan Bangunan Fasilitas Wisata	✓
11	Pembangunan Masjid Bandara Tahun ke-3 (Final)	✓
12	Drainase Kawasan Batu Ampar	✓
13	Pembangunan Kantor Polsek Batu Ampar	✓
14	Penyiapan Container Yard Dermaga Utara seluas 4 Ha	✓
15	Pembangunan Jalan Pedestrian dari BI Lewat Depan Ferry Terminal, Bundaran BP Batam s.d Bundaran Madani (2,7 km)	✓
16	Pruning Pohon Pelindung 2 Section Jalan	✓
17	Pembangunan Jalan Kavling Sembau	✓
18	Jalan RE Martadinata Tahap 1	✓
19	Pembangunan Jalan Yos Sudarso Tahap 1	✓
20	Pembangunan Jalan Yos Sudarso Tahap 2	✓
21	Penanaman Rumput di Masjid Tanjak (Masjid Tanwiru Naja)	✓
22	Penanaman Rumput di Lereng Akses Jalan di Gedung Cargo Bandara	✓
23	Perluasan Rumah Paranet Tanaman Indoor Gedung Bida dan IT BP Batam	✓
24	Perkuatan Struktur Dermaga Utara Terminal Batu Ampar	✓
25	Pembangunan Drainase DAM Baloi (Kantor Pajak)	✓
26	Pekerjaan Multi Years Pembangunan Terminal Kargo	✓
27	Revitalisasi Kolam Terminal Batu Ampar	✓
28	Gedung VVIP Bandara	✓
29	Pembangunan Water Treatment Plan (WTP) Kapasitas 350 liter/detik	✓
30	Pemagaran Terminal Batu Ampar (3,5) km	✓
31	Revitalisasi Dermaga Utara Terminal Batu Ampar Fase 1	✓
32	Pembangunan Lengan Simpang Bandara	X

Sumber Data: Direktorat Infrastruktur Kawasan tahun 2022

Untuk Sasaran kedua dengan Indikator Kinerja Utama Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan, perbandingan dengan target tahun 2022, realisasi 2021, dan target di tahun akhir Renstra 2020-2024 adalah sebagai berikut:

Tabel 3.3. Indikator Kinerja Utama Ke-2.2

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target 2022	Realisasi 2022	Realisasi 2021	Target 2024 (Akhir Renstra)
Meningkatnya Prasarana dan Sarana Pendukung Investasi di KPBPB Batam	Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan	100%	100%	-	100%

Sumber Data: Direktorat Infrastruktur Kawasan tahun 2022

Formulasi perhitungan realisasi Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan, dimana kegiatan dimaksud terdiri dari dua proses kegiatan yaitu:

Tabel 3.4. Uraian Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan

No	Jenis Perizinan	Target	Bobot	Realisasi	Realisasi Bobot	Capaian %
1	Penyiapan Lokasi (Izin Pemanfaatan Lahan)	100%	70%	100%	70%	
2	Penyelesaian Regulasi izin pemanfaatan energi baru terbarukan	100%	30%	100%	30%	100%

Sumber Data: Direktorat Infrastruktur Kawasan tahun 2022

BP Batam telah menetapkan lokasi pemanfaatan lahan untuk Pembangkit Listrik Tenaga Surya (PLTS) di Waduk Duriangkang dan Waduk Tembesi. Mitra sewa penggunaan genangan Waduk Duriangkang untuk Penyediaan Infrastruktur PLTS adalah PT Batam Sarana Surya dengan Nomor: 12 /PP.PLTS-WD/11/2022, sedangkan Mitra sewa penggunaan genangan Waduk Tembesi Untuk Penyediaan Infrastruktur adalah PT TBS Energi Utama Tbk Nomor: 16/PP.PLTS-WT/12/2022. Dengan terbitnya Peraturan Presiden Nomor 112 Tahun 2022 tentang Percepatan Pengembangan Energi Terbarukan Untuk Penyediaan Tenaga Listrik, BP Batam sedang menyusun regulasi terkait pemanfaatan energi baru terbarukan dalam hal pengembangan pembangkit listrik tenaga surya di Batam. Tingkat capaian Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan dapat dilihat dari grafik berikut ini:

### Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan Tahun 2022



Gambar 3.4 Grafik Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan Tahun 2022

Dari grafik di atas terlihat capaian 100% adalah untuk capaian terhadap 2 unsur yang di targetkan di tahun 2022 yaitu Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan Tahun 2022 yaitu terhadap Penyiapan Lokasi (Izin Pemanfaatan Lahan) dan Penyelesaian Regulasi izin

pemanfaatan energi baru terbarukan. Sedangkan target Renstra 2024 tahapan Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan diharapkan selesai secara keseluruhan.

Untuk Sasaran kedua dengan Indikator Kinerja Utama Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata, jika dibandingkan dengan tahun 2021, maka capaian tahun 2022 mengalami penurunan, hal ini disebabkan karena dari 3 lokasi kegiatan, terdapat 1 kegiatan yang belum terlaksana 100% yaitu pada lokasi kegiatan Agrowisata, sehingga mengakibatkan capaian rata-rata pada IKU tersebut menjadi 93% dari target 100%.

Tidak terlaksananya Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata disebabkan *refocusing* anggaran dan adanya pembatalan dari pihak ketiga terhadap pengembangan dimaksud.

Kedepan untuk pemilihan mitra kerja berpedoman pada Peraturan Kepala Nomor 5 Tahun 2021 tentang Pemanfaatan Aset.

Perbandingan dengan target tahun 2022, realisasi 2021, dan target di tahun akhir Renstra 2020-2024 adalah sebagai berikut:

Tabel 3.5. Indikator Kinerja Utama Ke-2.3

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Realisasi 2022	Realisasi 2021	Target 2024 (Akhir Renstra)
Meningkatnya Prasarana dan Sarana Pendukung Investasi di KPB Batam	Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata.	100%	93%	100%	100%

Sumber Data: - Direktorat Infrastruktur Kawasan tahun 2021  
- Pusat Perencanaan Program Strategis 2022

Tingkat capaian Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata sebesar 93% dari 100% yang direncanakan, hal ini di akibatkan oleh karena *refocusing* anggaran dan adanya pembatalan dari pihak ketiga terhadap pengembangan dimaksud.

Pencapaian indikator tersebut diidentifikasi melalui:

Tabel 3.6. Detail Indikator Kinerja Utama ke-2.3

Lokasi Wisata	Uraian	Target		Realisasi		Total
		Realisasi	Bobot	Realisasi	Bobot	
Taman Kolam - Sekupang	1. Terbangunnya Pagar dan Gerbang Masuk 2. Terbangunnya Konter Tiket Masuk	100%	40%	100%	40%	
Taman Rusa - Sekupang	1. Tersedianya Saluran Drainase Area Kolam Pancing dan Kolam Saluran Taman Rusa 2. Tersedianya Fasilitas Bermain di Kolam Pancing	100%	40%	100%	40%	93%
Agrowisata	Penataan Kawasan Kebun 1 dan Kebun 2 Sei Temiang - Solar cell - Paronet	100%	20%	65%	13%	

Sumber Data: Direktorat Infrastruktur Kawasan tahun 2022

Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata pada Tahun 2022:

- A. **Taman Kolam – Sekupang** memenuhi realisasi sebesar 100% dengan bobot realisasi sebesar 40%. Target Pengembangan Taman Kolam adalah Terbangunnya Pagar dan Gerbang Masuk (20%) dan Terbangunnya Konter Tiket Masuk (bobot 20%).

- B. Taman Rusa – Sekupang** memenuhi realisasi sebesar 100% dengan bobot realisasi sebesar 40%. Target Pengembangan Taman Rusa adalah Tersedianya Saluran Drainase Area Kolam Pancing dan Kolam Saluran Taman Rusa (bobot 20%) dan Tersedianya Fasilitas Bermain di Kolam Pancing (bobot 20%).
- C. Agrowisata** memenuhi realisasi sebesar 65% dari target 100% dengan bobot realisasi sebesar 13% dari bobot target 20%. Target Penataan Kawasan Kebun 1 dan Kebun 2 Sei Temiang adalah Solar cell dan Paronet (bobot 20%). Adapun capaian 13% disebabkan masih ada perubahan anggaran dan *refocusing* pada program kegiatan dimaksud dan juga rencana akan di kelola oleh pihak ketiga.

Sasaran Ketiga, Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan. Indikator Kinerja yang ditetapkan untuk mengukur keberhasilan sasaran ini meliputi 2 indikator yang merupakan usulan Indikator Kinerja Utama baru oleh BP Batam, antara lain:

1. Persentase Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan
  2. Tercapainya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik
- Pencapaian target indikator kinerja Utama pertama Persentase Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan tersebut dapat digambarkan sebagai berikut:

Tabel 3.7. Indikator Kinerja Utama ke-3.1

Tahun	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Jenis Perizinan	Target		Realisasi		Realisasi (%)
				Target	Bobot	Realisasi	Bobot	
2022	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan	Persentase Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan	Perizinan Pertanahan	100%	25%	100%	25%	95,75
			Perizinan Pemasukan Barang	100%	25%	100%	25%	
			Perizinan Berusaha	100%	25%	100%	25%	
			Perizinan Pemasangan Sambungan Air Bersih	100%	25%	83,00%	20,75%	

**Sumber Data:**

- Direktorat Pengelolaan Pertanahan Tahun 2022
- Direktorat Lalu Lintas Barang dan Penanaman Modal Tahun 2022
- Direktorat Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tahun 2022
- Direktorat Sistem Pengelolaan Air Minum Tahun 2022

**Tabel 3.8. Kategori Perizinan**

No	Jenis Perizinan	Target
1	Perizinan Pertanahan	100%
2	Perizinan Pemasukan Barang	
3	Perizinan Berusaha	
4	Perizinan Pemasangan Sambungan Air Bersih	

Formulasi perhitungan masing-masing jenis Perizinan tersebut adalah sebagai berikut:

**Perizinan Pertanahan:**

$$\frac{\text{Jumlah Realisasi Perizinan Lahan Selesai Tepat Waktu}}{\text{Jumlah Pemohon yang Masuk}} \times 100\%$$

**Perizinan Pemasukan Barang:**

$$\frac{\text{Jumlah Realisasi Perizinan Pemasukan Barang Selesai Tepat Waktu}}{\text{Jumlah Pemohon yang Masuk}} \times 100\%$$

**Perizinan Berusaha:**

$$\frac{\text{Jumlah Realisasi Perizinan Berusaha Tepat Waktu}}{\text{Jumlah Pemohon yang Masuk}} \times 100\%$$

**Perizinan Pemasangan Sambungan Air Bersih:**

$$\frac{\text{Jumlah Realisasi Pemasangan Sambungan Air Bersih}}{\text{Jumlah Pemohon yang Masuk}} \times 100\%$$

Tingkat capaian Persentase Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan Tahun 2022 sebesar 95,75% dari 100% yang direncanakan, terdiri dari 4 kategori Perizinan yaitu Perizinan pertanahan, Perizinan pemasukan barang, Perizinan berusaha, dan Perizinan pemasangan sambungan air bersih. Pencapaian Persentase Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan Tahun 2022 perizinan pemasangan sambungan air bersih hanya mencapai 83% dari target 100% hal ini disebabkan kurangnya kuantitas SDM Badan Usaha SPAM untuk menindaklanjuti permohonan pemasangan

sambungan air bersih yang masuk, Langkah yang akan dilakukan untuk memperbaiki capaian kinerja pemasangan sambungan air bersih adalah staf BU SPAM hanya cukup menindaklanjuti terkait legalitas lahan saja, untuk survei teknis ke lapangan akan dilakukan mitra sesuai amanat Peraturan Kepala Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 2 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum Di Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Batam, dan menambah kuantitas dan kualitas SDM.

Jika dibandingkan dengan tahun 2021 adalah sebagai berikut:

1. Ketepatan Waktu Penyelesaian Perijinan Lahan tercapai 65,03% sedangkan pada tahun 2022 tercapai 100%. Hal ini disebabkan oleh adanya penyempurnaan aplikasi LMS (*Land Management System*) dalam sistem perijinan pertanahan. Untuk mempertahankan capaian kinerja ini perlu dilakukan pemeliharaan dan penyempurnaan aplikasi secara berkesinambungan.
2. Ketepatan Waktu Penyelesaian Perijinan Pemasukan Barang tercapai 96,46% sedangkan pada tahun 2022 tercapai 100%. Hal ini disebabkan oleh penyempurnaan aplikasi IBOSS (*Indonesia Batam Online Single Submission*) dalam sistem perijinan pemasukan barang. Untuk mempertahankan capaian kinerja ini perlu dilakukan pemeliharaan dan penyempurnaan aplikasi secara berkesinambungan.
3. Perizinan Berusaha tercapai 100%. Hal ini disebabkan semua persyaratan pada sistem aplikasi IBOSS (*Indonesia Batam Online Single Submission*) sudah terpenuhi. Untuk mempertahankan capaian kinerja ini perlu dilakukan pemeliharaan dan penyempurnaan aplikasi secara berkesinambungan dan kuantitas SDM. Perizinan Berusaha tidak bisa dibandingkan dengan tahun 2021 karena merupakan IKU baru.

4. Perizinan Pemasangan Sambungan Air Bersih tercapai 83% dari target 100% hal ini disebabkan kurangnya kuantitas SDM Badan Usaha SPAM untuk menindaklanjuti permohonan pemasangan sambungan air bersih yang masuk, Langkah yang akan dilakukan untuk memperbaiki capaian kinerja pemasangan sambungan air bersih adalah staf BU SPAM hanya cukup menindaklanjuti terkait legalitas lahan saja, untuk survei teknis ke lapangan akan dilakukan mitra sesuai amanat Peraturan Kepala Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Batam Nomor 2 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Sistem Penyediaan Air Minum Di Kawasan Perdagangan Bebas Dan Pelabuhan Bebas Batam, dan menambah kuantitas dan kualitas SDM. Perizinan Pemasangan Sambungan Air Bersih tidak bisa dibandingkan dengan tahun 2021 karena merupakan IKU baru.

Tingkat capaian bisa dilihat dari grafik berikut ini:



Gambar 3.5. Grafik Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan

Dalam rangka memproses Perizinan secara tertib dan tepat waktu telah ditetapkan waktu penyelesaian Perizinan, untuk subunsur perizinan pertama yaitu ketepatan waktu Perizinan Pertanahan berdasarkan ketentuan sebagaimana diatur dalam Peraturan Kepala BP Batam Nomor 26 Tahun 2021 tentang penyelenggaraan Pengelolaan Pertanahan Pasal 13 ayat (2) huruf

e adalah 15 hari kerja. Berikut persentase penyelesaian Perizinan Pertanahan selama Tahun 2022:

Tabel 3.9. Realisasi Perizinan Pertanahan Tahun 2022

Jenis Layanan	Januari					Februari					Maret				
	Masuk	Proses	Selesai	Selesai ≤ 15 Hari	Persentase (%)	Masuk	Proses	Selesai	Selesai ≤ 15 Hari	Persentase (%)	Masuk	Proses	Selesai	Selesai ≤ 15 Hari	Persentase (%)
Pengalokasian Lahan	246	0	246	246	100	128	0	128	128	100	326	0	326	326	100
Perpanjangan UWT	769	0	769	769	100	539	0	539	539	100	923	0	923	923	100
Total	1015	0	1015	1015	100	667	0	667	667	100	1249	0	1249	1249	100

Sumber Data: Direktorat Pengelolaan Pertanahan tahun 2022

Tabel 3.10. Realisasi Perizinan Pertanahan Tahun 2022

Jenis Layanan	April					Mei					Juni				
	Masuk	Proses	Selesai	Selesai ≤ 15 Hari	Persentase (%)	Masuk	Proses	Selesai	Selesai ≤ 15 Hari	Persentase (%)	Masuk	Proses	Selesai	Selesai ≤ 15 Hari	Persentase (%)
Pengalokasian Lahan	246	0	246	246	100	128	0	128	128	100	326	0	326	326	100
Perpanjangan UWT	769	0	769	769	100	539	0	539	539	100	923	0	923	923	100
Total	1015	0	1015	1015	100	667	0	667	667	100	1249	0	1249	1249	100

Sumber Data: Direktorat Pengelolaan Pertanahan tahun 2022

Tabel 3.11. Realisasi Perizinan Pertanahan Tahun 2022

Jenis Layanan	Juli					Agustus					September				
	Masuk	Proses	Selesai	Selesai ≤ 15 Hari	Persentase (%)	Masuk	Proses	Selesai	Selesai ≤ 15 Hari	Persentase (%)	Masuk	Proses	Selesai	Selesai ≤ 15 Hari	Persentase (%)
Pengalokasian Lahan	122	0	122	122	100	257	0	257	257	100	343	0	343	343	100
Perpanjangan UWT	522	0	522	522	100	679	0	679	679	100	634	0	634	634	100
Total	644	0	644	644	100	936	0	936	936	100	977	0	977	977	100

Sumber Data: Direktorat Pengelolaan Pertanahan tahun 2022

Tabel 3.12. Realisasi Perizinan Pertanahan Tahun 2022

Jenis Layanan	Oktober					November					Desember					% Capaian
	Masuk	Proses	Selesai	Selesai ≤ 15 Hari	Persentase (%)	Masuk	Proses	Selesai	Selesai ≤ 15 Hari	Persentase (%)	Masuk	Proses	Selesai	Selesai ≤ 15 Hari	Persentase (%)	
Pengalokasian Lahan	174	0	174	174	100	172	0	172	172	100	10	0	10	10	100	100%
Perpanjangan UWT	602	0	602	602	100	696	0	696	696	100	59	0	59	59	100	
Total	776	0	776	776	100	868	0	868	868	100	69	0	69	69	100	

Sumber Data: Direktorat Pengelolaan Pertanahan tahun 2022.

Berdasarkan data diatas, ketepatan waktu penyelesaian Perizinan pertanahan pada Tahun 2022 telah memenuhi realisasi dengan rata-rata sebesar 100%, selanjutnya BP Batam akan terus meningkatkan kinerja pelayanan Perizinan pertanahan.

Sementara itu Untuk sub-unsur waktu Penyelesaian Perizinan pemasukan barang ditetapkan berdasarkan Peraturan Kepala Badan Pengusahaan Batam Nomor 25 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Pemasukan Barang Ke dan Dari Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Pasal 50 ayat (4) adalah 1 hari kerja. Berikut persentase penyelesaian pemasukan barang selama Tahun 2022:

Tabel 3.13. Realisasi Perizinan Pemasukan Barang Tahun 2022

Indikator Kinerja Utama	Perizinan	Januari			Februari			Maret		
		Permohonan		Percentase %	Permohonan		Percentase %	Permohonan		Percentase %
		Masuk	Selesai		Masuk	Selesai		Masuk	Selesai	
Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan Pemasukan Barang	Pemasukan Barang	540	540	100	493	493	100%	746	746	100%

Sumber Data: Direktorat Lalu Lintas Barang dan Penanaman Modal tahun 2022

Tabel 3.14. Realisasi Perizinan Pemasukan Barang Tahun 2022

Indikator Kinerja Utama	Perizinan	April			Mei			Juni		
		Permohonan		Percentase %	Permohonan		Percentase %	Permohonan		Percentase %
		Masuk	Selesai		Masuk	Selesai		Masuk	Selesai	
Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan Pemasukan Barang	Pemasukan Barang	649	649	100%	560	560	100%	741	741	100%

Sumber Data: Direktorat Lalu Lintas Barang dan Penanaman Modal tahun 2022

Tabel 3.15. Realisasi Perizinan Pemasukan Barang Tahun 2022

Indikator Kinerja Utama	Perizinan	Juli			Agustus			September		
		Permohonan		Percentase (%)	Permohonan		Percentase (%)	Permohonan		Percentase (%)
		Masuk	Selesai		Masuk	Selesai		Masuk	Selesai	
Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan Pemasukan Barang	Pemasukan Barang	741	741	100	624	624	100%	647	647	100%

Sumber Data: Direktorat Lalu Lintas Barang dan Penanaman Modal tahun 2022

Tabel 3.16. Realisasi Perizinan Pemasukan Barang Tahun 2022

Indikator Kinerja Utama	Perizinan	Oktober			November			Desember			Total Masuk	Total Selesai	Total Capaian (%)			
		Permohonan		Percentase (%)	Permohonan		Percentase (%)	Permohonan		Percentase (%)						
		Masuk	Total Selesai		Masuk	Total Selesai		Masuk	Total Selesai							
Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan Pemasukan Barang	Pemasukan Barang	649	649	100%	560	560	100%	741	741	100%	9005	9005	100%			

Sumber Data: Direktorat Lalu Lintas Barang dan Penanaman Modal tahun 2022

Berdasarkan tabel diatas, ketepatan waktu penyelesaian Perizinan Pemasukan Barang pada Tahun 2022 telah memenuhi 100% realisasi. BP Batam akan terus meningkatkan kinerja pelayanan Perizinan pemasukan barang.

Sub-unsur selanjutnya adalah ketepatan waktu penyelesaian Perizinan Berusaha yang merupakan unsur baru dalam IKU Persentase Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan.

Berikut persentase waktu penyelesaian Perizinan Berusaha selama Tahun 2022:

Tabel 3.17. Realisasi Perizinan Berusaha Tahun 2022

Perizinan Berusaha	Januari			Februari			Maret		
	Masuk	Selesai ≤ 4 Hari	Percentase (%)	Masuk	Selesai ≤ 4 Hari	Percentase (%)	Masuk	Selesai ≤ 4 Hari	Percentase (%)
Surat Keterangan Kerja Bongkar Muat	1002	1002	100%	900	900	100%	1169	1169	100%
Rekomendasi Terminal Khusus Untuk Kegiatan Bongkar Muat	3	3	100%	32	32	100%	40	40	100%
Total	1005	1005	100%	932	932	100%	1209	1209	100%

Sumber Data: Direktorat Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tahun 2022

Tabel 3.18. Realisasi Perizinan Berusaha Tahun 2022

Perizinan Berusaha	April			Mei			Juni		
	Masuk	Selesai ≤ 4 Hari	Percentase (%)	Masuk	Selesai ≤ 4 Hari	Percentase (%)	Masuk	Selesai ≤ 4 Hari	Percentase (%)
Surat Keterangan Kerja Bongkar Muat	1067	1063	99,63%	942	941	99,89%	1164	1163	99,91%
Rekomendasi Terminal Khusus Untuk Kegiatan Bongkar Muat	35	35	100%	27	26	96,30%	41	41	100%
Total	1102	1098	99,64%	969	967	99,79%	1205	1204	99,92%

Sumber Data: Direktorat Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tahun 2022

Tabel 3.19. Realisasi Perizinan Berusaha Tahun 2022

Perizinan Berusaha	Juli			Agustus			September		
	Masuk	Selesai ≤ 4 Hari	Persentase (%)	Masuk	Selesai ≤ 4 Hari	Persentase (%)	Masuk	Selesai ≤ 4 Hari	Persentase (%)
Surat Keterangan Kerja Bongkar Muat	1105	1105	100%	1219	1219	100%	1132	1132	100%
Rekomendasi Terminal Khusus Untuk Kegiatan Bongkar Muat	30	30	100%	36	36	100%	30	30	100%
Total	1135	1135	100%	667	667	100%	1162	1162	100%

Sumber Data: Direktorat Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tahun 2022

Tabel 3.20. Realisasi Perizinan Berusaha Tahun 2022

Perizinan Berusaha	Oktober			November			Desember			Total Capaian (%)
	Masuk	Selesai ≤ 4 Hari	Persentase (%)	Masuk	Selesai ≤ 4 Hari	Persentase (%)	Masuk	Selesai ≤ 4 Hari	Persentase (%)	
Surat Keterangan Kerja Bongkar Muat	1169	1169	100%	1120	1120	100%	1080	1080	100%	99,95%
Rekomendasi Terminal Khusus Untuk Kegiatan Bongkar Muat	41	1169	100%	48	48	100%	41	41	100%	
Total	1210	1210	100%	1168	1168	100%	1121	1121	100%	

Sumber Data: Direktorat Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tahun 2022

Sub-unsur selanjutnya ketepatan waktu penyelesaian Perizinan Pemasangan Sambungan Air Bersih merupakan unsur baru dalam IKU Persentase Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan.

Berikut persentase waktu penyelesaian Perizinan Pemasangan Sambungan Air Bersih selama Tahun 2022:

Tabel 3.21. Realisasi Perizinan Pemasangan Sambungan Air Bersih Tahun 2022

Indikator Kinerja Utama	Perizinan	Januari			Februari			Maret		
		Permohonan		Capaian (%)	Permohonan		Capaian (%)	Permohonan		Capaian (%)
		Masuk	Selesai		Masuk	Selesai		Masuk	Selesai	
Perizinan pemasangan Sambungan Air bersih	Perizinan Penyambungan Baru Air bersih	30	24	80%	41	41	100%	43	30	69,77%

Sumber Data: Badan Usaha Sistem Pengelolaan Air Minum Tahun 2022

Tabel 3.22. Realisasi Perizinan Pemasangan Sambungan Air Bersih Tahun 2022

Indikator Kinerja Utama	Perizinan	April			Mei			Juni		
		Permohonan		Capaian (%)	Permohonan		Capaian (%)	Permohonan		Capaian (%)
		Masuk	Selesai		Masuk	Selesai		Masuk	Selesai	
Perizinan pemasangan Sambungan Air bersih	Perizinan Penyambungan Baru Air bersih	25	25	100%	21	21	100%	51	51	100%

Sumber Data: Badan Usaha Sistem Pengelolaan Air Minum Tahun 2022

Tabel 3.23. Realisasi Perizinan Pemasangan Sambungan Air Bersih Tahun 2022

Indikator Kinerja Utama	Perizinan	Juli			Agustus			September		
		Permohonan		Capaian (%)	Permohonan		Capaian (%)	Permohonan		Capaian (%)
		Masuk	Selesai		Masuk	Selesai		Masuk	Selesai	
Perizinan pemasangan Sambungan Air bersih	Perizinan Penyambungan Baru Air bersih	20	20	100%	31	20	64,52%	18	13	72,22%

Sumber Data: Badan Usaha Sistem Pengelolaan Air Minum Tahun 2022

Tabel 3.24. Realisasi Perizinan Pemasangan Sambungan Air Bersih Tahun 2022

Indikator Kinerja Utama	Perizinan	Oktober			November			Desember			Total Capaian (%)	
		PERMOHONAN		CAPAIAN (%)	PERMOHONAN		CAPAIAN (%)	PERMOHONAN		CAPAIAN (%)		
		MASUK	SELESAI		MASUK	SELESAI		MASUK	SELESAI			
Perizinan pemasangan Sambungan Air bersih	Perizinan Penyambungan Baru Air bersih	28	28	100%	30	30	100%	15	15	100%	83,00%	

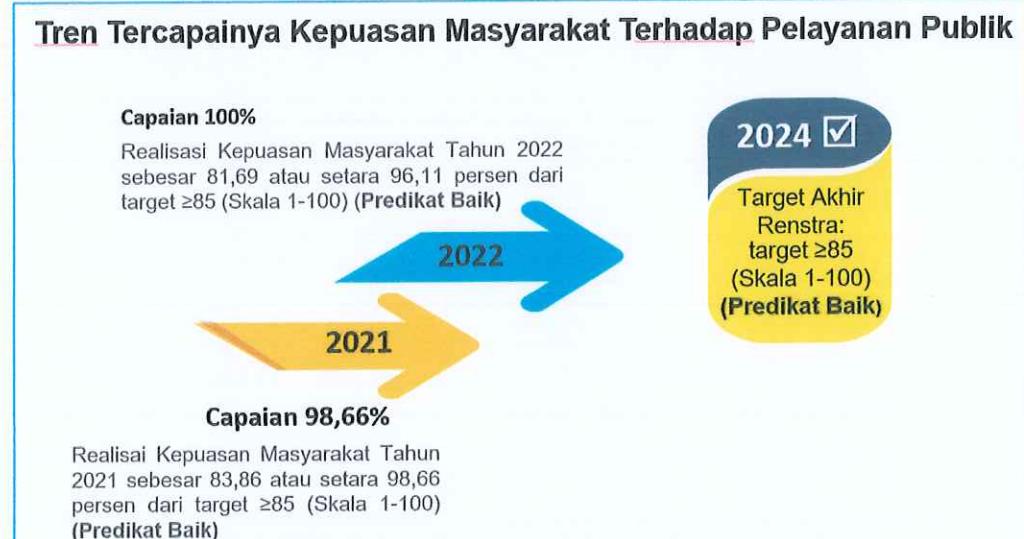
Sumber Data: Badan Usaha Sistem Pengelolaan Air Minum Tahun 2022.

Pencapaian target Indikator Kinerja Utama terhadap sasaran Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan berikutnya adalah Tercapainya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik. Pencapaian target indikator kinerja tersebut digambarkan sebagai berikut:

Tabel 3.25. Indikator Kinerja Utama ke-3.2

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target 2022	Realisasi 2022	Realisasi 2021	Target 2024 (Akhir Renstra)
Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perizinan	Tercapainya Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik	≥85.00 (Skala 1-100) (Predikat Baik)	81,69 (Baik)	83,86 (Baik)	100% (Predikat Baik)

*Sumber Data: Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja Tahun 2021 dan 2022*



Gambar 3.6. Tren Tercapainya Indeks Kepuasan Masyarakat Tahun 2022

Tingkat capaian Persentase Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Tahun 2022 dengan nilai Indeks kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 81,69 dari target sebesar  $\geq 85.00$  yang direncanakan atau sama dengan 100% karena telah tercapai target "PREDIKAT BAIK".

Jika dibandingkan dengan hasil SKM Tahun 2021 dengan nilai Indeks kepuasan Masyarakat (IKM) sebesar 83,86 dari target  $\geq 85.00$  yang direncanakan capaian SKM tahun 2022 lebih rendah hal ini diakibatkan nilai kepuasan responden pada lokus BU Fasling, sub unsur Sarana dan Prasarana mendapat nilai rendah dari Responden dan nilai kepuasan responden di lokus PTSP yang juga rendah pada unsur kecepatan penanganan Pengaduan.

Perbandingan Realisasi Kepuasan Masyarakat dengan tahun sebelumnya dan terhadap Renstra BP Batam 2020-2024 bisa dilihat pada grafik berikut ini:



Gambar 3.7. Grafik Realisasi Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2022

Kepuasan masyarakat adalah angka yang diperoleh dari hasil survei kepuasan pelanggan dengan menggunakan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Pengukuran IKM dilaksanakan sesuai dengan ketentuan sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017. Adapun unsur yang dinilai dalam pelaksanaan SKM di setiap pelayanan publik yang disurvei adalah sebagai berikut:

1. Persyaratan
2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
3. Waktu Penyelesaian
4. Biaya/Tarif
5. Produk Spesifikasi jenis pelayanan
6. Kompetensi pelaksana
7. Perilaku pelaksana
8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
9. Sarana dan Prasarana

Tabel 3.26. Kriteria Penentuan Nilai SKM

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (X)	Kinerja Unit Pelayanan (Y)
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Baik Sekali

Sumber: Permenpan Nomor 14 Tahun 2017

Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat pada 6 (enam) lokus pelayanan publik yang disurvei adalah sebagai berikut:

Tabel 3.27. Nilai Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

NO	UNIT	NILAI	HURUF	KETERANGAN
1	Badan Usaha Rumah Sakit	90,52	A	Baik Sekali
2	Badan Usaha Pelabuhan	83,50	B	Baik
3	Badan Usaha Bandar Udara	82,50	B	Baik
4	Badan Usaha Sistem Pengelolaan Air Minum	78,68	B	Baik
5	Direktorat Pelayan Terpadu Satu Pintu	78,13	B	Baik
6	Badan Usaha Fasilitas dan Lingkungan	76,83	B	Baik
<b>Rata-Rata</b>		<b>81,69</b>	<b>B</b>	<b>Baik</b>

Sumber: Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja

Sasaran keempat adalah Optimalisasi Pemanfaatan Aset BLU. Indikator Kinerja yang ditetapkan untuk mengukur keberhasilan sasaran ini meliputi 3 indikator, antara lain:

1. Realisasi PNBP;
2. Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU;
3. Persentase penyelesaian rekomendasi hasil monitoring dan evaluasi dari Dit. PPK BLU secara tepat waktu.

Indikator Kinerja untuk sasaran Optimalisasi Pemanfaatan Aset BLU yang ditetapkan dalam mengukur keberhasilan sasaran ini yang pertama adalah Realisasi PNBP.

Perbandingan realisasi Realisasi PNBP dengan target tahun 2022, realisasi 2021, dan target di tahun akhir Renstra 2020-2024 adalah:

Tabel 3.28. Indikator Kinerja Utama ke-4.1

Sasaran Strategis 1	Indikator Kinerja Utama 2	Realisasi			Tahun 2022			Target Akhir Renstra 2024 8
		2020 3	2021 4	Target 5	Realisasi 6	% 7		
Optimalisasi Pemanfaatan Aset BLU	Realisasi Jumlah PNBP	Rp 1,68 Triliun	Rp 1.42 Triliun	Rp 1,68 Triliun	Rp 1.963.055.371.014,38	115,59	Rp 2,7 Triliun	

Sumber Data: Biro Keuangan tahun 2021 dan 2022

Formulasi perhitungan realisasi jumlah PNBP merupakan jumlah nilai PNBP yang terealisasi dibagi dengan nilai PNBP yang diperoleh dalam periode tertentu di kali 100%.

$$\text{Realisasi PNBP} = \frac{\text{Jumlah Nilai PNBP yg Terealisasi}}{\text{Nilai PNBP yg Direncanakan}} \times 100\%$$

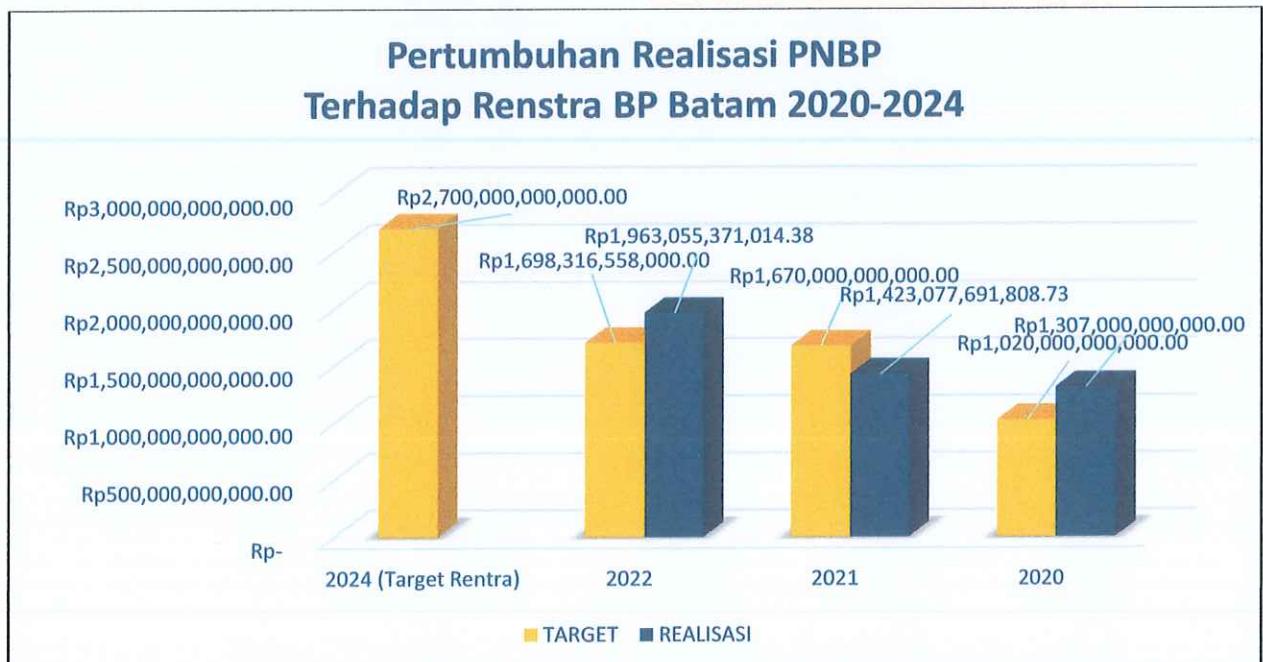
Realisasi Jumlah PNBP Batam pada Tahun 2022 dapat dilihat melalui Pendapatan Kantor Pusat sebagai pengelolaan kawasan dengan realisasi sebesar Rp1.001.439.693.768,68 persentase capaian sebesar 156,44% dan Pendapatan Kantor Mandiri sebagai pengusahaan lainnya dengan realisasi sebesar Rp 961.615.677.245,70 persentase capaian sebesar 90,88%. Indikator Realisasi Jumlah PNBP yang ditargetkan pada Tahun 2022 sebesar Rp1.698.316.558.000,00,-. Realisasi Jumlah PNBP Batam pada Tahun 2022 secara keseluruhan mencapai realisasi tingkat pelaksanaan sebesar Rp1.963.055.371.014,38,- atau setara 115,59% dari target tahun 2022. Jika dibandingkan dengan capaian tahun 2021, realisasi jumlah PNBP tahun 2021 yaitu sebesar Rp 1.423.077.691.808,73 atau setara 85,21% dari target Rp 1,670,000,000,00,- maka realisasi Tahun 2022 lebih optimal karena ada peningkatan sebesar Rp 539.977.679.205,65,- atau naik 30,38%. Hal ini dikarenakan pembayaran UWT (Uang Wajib Tahunan) sebagian besar lokasi di BP Batam telah jatuh tempo pada tahun 2022, untuk mempertahankan penerimaan akan

dilakukan intensifikasi Badan Usaha Pelabuhan, Badan Usaha Rumah Sakit dan optimalisasi pemanfaatan aset BP Batam lainnya.



Gambar 3.8. Tren Pertumbuhan Realisasi PNBP Terhadap Renstra 2020-2024

Perbandingan pertumbuhan realisasi PNBP dengan tahun sebelumnya dan terhadap Renstra BP Batam 2020-2024 bisa dilihat dari grafik berikut ini:



Gambar 3.9. Grafik Pertumbuhan Realisasi PNBP Tahun 2020 s.d 2022

Dari grafik di atas bisa dilihat pertumbuhan PNBP dari awal tahun Renstra sampai dengan tahun 2022 mengalami peningkatan, dan capaian tahun 2022 terhadap target akhir Renstra 2024 adalah telah mencapai 72,71%.

Indikator Kinerja kedua untuk sasaran Optimalisasi Pemanfaatan Aset BLU yang ditetapkan dalam mengukur keberhasilan sasaran ini adalah Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU.

Pencapaian target indikator kinerja tersebut dapat digambarkan sebagai berikut:

Tabel 3.29. Indikator Kinerja Utama ke-4.2

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR	CAPAIAN TAHUN SEBELUMNYA	TAHUN 2022			TARGET AKHIR RENSTRA 2024	CAPAIAN TAHUN 2022 TERHADAP TARGET AKHIR RENSTRA (%)
			TARGET	REALISASI	%		
1	2	3	4	5	6	7	8
Optimalisasi Pemanfaatan Aset BLU	Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU	125%	100%	105,46%	105,46	100%	105,46%

Sumber Data: Pusat Data dan Sistem Informasi tahun 2022

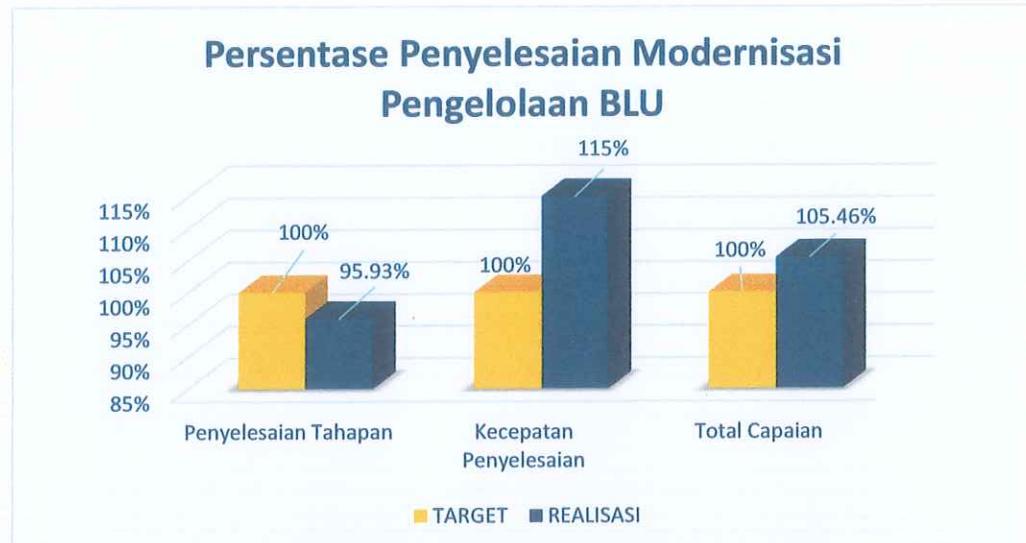
Formulasi perhitungan Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU merupakan Persentase Penyelesaian tahapan ditambah dengan Persentase Kecepatan Penyelesaian.

Formula perhitungan:

$$\text{Persentase Capaian} = \text{Persentase Penyelesaian tahapan} + \text{Persentase Kecepatan Penyelesaian}$$

Realisasi Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU pada Tahun 2022 adalah sebesar 105.46% dari yang di targetkan pada Tahun 2022 sebesar 100%. Realisasi tersebut terdiri dari dua unsur penilaian yaitu **Penyelesaian tahapan** dengan

nilai persentase sebesar 95,93% dan *Kecepatan Penyelesaian* dengan nilai persentase sebesar 115%, Realisasi bisa dilihat dari grafik berikut ini:



Gambar 3.10. Grafik Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU Tahun 2022

Indikator Kinerja ketiga untuk sasaran Optimalisasi Pemanfaatan Aset BLU yang ditetapkan dalam mengukur keberhasilan sasaran ini adalah Persentase penyelesaian rekomendasi hasil monitoring dan evaluasi dari Dit. PPK BLU secara tepat waktu. Pencapaian target indikator kinerja tersebut dapat digambarkan sebagai berikut:

Tabel 3.30. Indikator Kinerja Utama ke-4.3

Tahun	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Total Realisasi (%)
2022	Optimalisasi Pemanfaatan Aset BLU	Persentase Penyelesaian Rekomendasi Hasil Monitoring Dan Evaluasi Dari Dit. PPK BLU Secara Tepat Waktu	100%	N/A

Sumber Data: Pusat Data dan Sistem Informasi tahun 2022

Formulasi perhitungan Persentase penyelesaian rekomendasi hasil monitoring dan evaluasi dari Dit. PPK BLU secara tepat waktu merupakan Total Rekomendasi Monitoring Dan Evaluasi yang

Ditindaklanjuti dibagi Total Rekomendasi Hasil Monitoring Dan Evaluasi dikali 100%.

Formula perhitungan:

$$\frac{\text{Total Rekomendasi Monev yang Ditindaklanjuti}}{\text{Total Rekomendasi Hasil Monev}} \times 100\%$$

Khusus untuk IKU Realisasi Persentase Penyelesaian Rekomendasi Hasil Monitoring dan Evaluasi dari Dit. PPK-BLU Secara Tepat Waktu, tidak dinilai capaiannya (N/A) karena merupakan mandatori dari Dit.PPK-BLU dan tidak ada rekomendasi hasil monev pada Tahun 2022.

Sasaran Kelima, Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Berkualitas, Akuntabel, Efisien dan Melayani. Indikator Kinerja yang ditetapkan untuk mengukur keberhasilan sasaran ini meliputi 2 indikator, antara lain:

1. Jumlah Unit Usaha dan Unit Pelayanan di BP Batam yang Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi;
2. Persentase Penyelesaian Perencanaan Pengembangan KPB Batam.

Indikator Kinerja untuk sasaran Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Berkualitas, Akuntabel, Efisien dan Melayani yang ditetapkan dalam mengukur keberhasilan sasaran ini yang pertama adalah Jumlah Unit Usaha dan Unit Pelayanan di BP Batam yang Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi. Perbandingan pencapaian target indikator kinerja Jumlah Unit Usaha dan Unit Pelayanan di BP Batam yang Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi terhadap Renstra BP Batam 2020-2024 dapat dilihat pada tabel berikut ini:

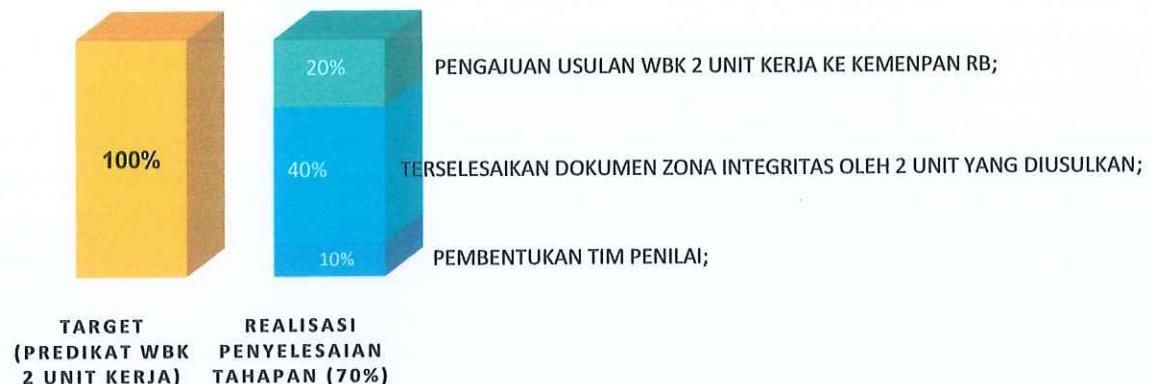
Tabel 3.31. Indikator Kinerja Utama ke-5.1

SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR	CAPAIAN TAHUN SEBELUMNYA	TAHUN 2022			TARGET AKHIR RENSTRA 2024	CAPAIAN TAHUN 2022 TERHADAP TARGET AKHIR RENSTRA (%)
			TARGET	REALISASI	%		
1	2	3	4	5	6	7	8
Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Berkualitas, Akuntabel, Efisien dan Melayani	Terwujudnya Pelayanan yang Bebas dari Korupsi	Tidak Memperoleh Predikat WBK	Memperoleh Predikat WBK 2 (Dua) Unit Kerja	Tidak Memperoleh Predikat WBK	70	2 Unit Kerja Ber predikat WBK	70%

Sumber Data: Biro Hukum dan Organisasi tahun 2022

Unit usaha yang diusulkan untuk pengajuan Predikat WBK adalah Direktorat PTSP dan Badan Usaha Pelabuhan. Tingkat capaian Jumlah Unit Usaha dan Unit Pelayanan di BP Batam yang Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi tahun 2022 dengan persentase sebesar 70% dari target yaitu Memperoleh Predikat WBK 2 (Dua) Unit Kerja, yang direncanakan sehingga tidak memperoleh Predikat WBK, namun dalam tahapan penyiapan dokumen pengusulan sertifikasi WBK mencapai 70% yang ada dalam kendali BP Batam, sedangkan 30% merupakan kewenangan dari Kementerian Pelayaran Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi.

## TERWUJUDNYA PELAYANAN YANG BEBAS DARI KORUPSI



Gambar 3.11. Grafik Terwujudnya Pelayanan yang Bebas dari Korupsi  
Tahun 2022

Berdasarkan hasil evaluasi internal BP Batam, upaya terwujudnya pelayanan yang bebas dari korupsi terus dilakukan, salah satunya dengan cara menetapkan unit kerja dalam memperoleh predikat WBK sehingga kualitas pelayanan dan kepuasan masyarakat menjadi lebih baik. Penilaian Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani dilaksanakan sesuai dengan ketentuan sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No. 10 Tahun 2019 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah. Adapun realisasi capaian target Predikat WBK 2 (dua) Unit Kerja sudah sampai pada tahap terselesaikannya dokumen Zona Integritas oleh 2 (dua) unit yang diusulkan. Terkait pengajuan usulan WBK 2 (dua) Unit Kerja ke Kementerian PANRB mulai dilakukan pada Agustus 2022, Terwujudnya Pelayanan yang Bebas dari Korupsi di 2 unit kerja yang dikelola oleh BP Batam pada Tahun 2022 telah memenuhi 70% realisasi.

Indikator Kinerja yang kedua untuk sasaran Optimalisasi Pemanfaatan Aset BLU yang ditetapkan dalam mengukur keberhasilan

sasaran ini adalah Persentase Penyelesaian Perencanaan Pengembangan KPBPB Batam.

Pencapaian target indikator kinerja tersebut dapat digambarkan sebagai berikut:

Tabel 3.32. Indikator Kinerja Utama ke-5.2

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Capaian Tahun Sebelumnya	Tahun 2022			Target Akhir Renstra 2024	Capaian Tahun 2022 Terhadap Target Akhir Renstra (%)
			Target	Realisasi	%		
1	2	3	4	5	6	7	8
Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Berkualitas, Akuntabel, Efisien dan Melayani	Persentase Penyelesaian Perencanaan Pengembangan KPBPB Batam	-	100%	99,69%	99,69	100%	99,69%

Sumber Data:

- Pusat Perencanaan Program Strategis tahun 2022
- Pusat KPBPB Batam dan KEK tahun 2022

Formulasi perhitungan Persentase Penyelesaian Perencanaan Pengembangan KPBPB Batam merupakan Persentase Penyelesaian tahapan ditambah dengan Persentase Kecepatan Penyelesaian.

Formula perhitungan:

$$\frac{\text{Jumlah Dokumen Perencanaan Yang Terealisasi}}{\text{Jumlah Dokumen Perencanaan Yang Direncanakan}} = 100\%$$

Realisasi Persentase Penyelesaian Perencanaan Pengembangan KPBPB Batam pada Tahun 2022 adalah sebesar 99,69% dari yang di targetkan pada Tahun 2022 sebesar 100%.

Detail Capaian bisa di lihat dalam tabel berikut ini:

Tabel 3.33. Rincian Indikator Kinerja Utama ke-5.2

No	Uraian	Target	Bobot	Realisasi	Realisasi Bobot	Capaian %
1	Dokumen Perencanaan Perhubungan	100%	40%	100,00%	40,00%	99,69%
2	Dokumen Perencanaan Tata Ruang dan Tata Bangunan	100%	12%	100,00%	12,00%	
3	Dokumen Perencanaan Lingkungan, Energi, Air dan Limbah	100%	12%	100,00%	12,00%	
4	Dokumen Perencanaan Program Pembangunan	100%	2%	84,50%	1,69%	
5	Dokumen Analisa Ekonomi Makro, Pengembangan Sektor Strategis KPBPB dan Pengembangan kerja sama Usaha	100%	20%	100,00%	20,00%	
6	Dokumen Kajian Fasilitas Investasi dan Daya Saing	100%	5%	100,00%	5,00%	
7	Dokumen Rencana pengembangan, pengawasan dan pengendalian KEK	100%	9%	100,00%	9,00%	

Sumber Data:

- Pusat Perencanaan Program Strategis tahun 2022
- Pusat KPBPB Batam dan KEK tahun 2022

## 2. Evaluasi Capaian Kinerja

Berdasarkan pengukuran terhadap indikator kinerja sebagaimana yang tersaji dalam Kontrak kinerja Badan Pengusahaan Batam Tahun 2022 menunjukkan capaian sasaran strategis Tahun 2022 dengan nilai rata-rata capaian sebesar 99,14%. Belum maksimalnya pencapaian realisasi kinerja BP Batam di pengaruhi oleh tidak tercapainya predikat Wilayah Bebas dari Korupsi dari Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia . Adapun capaian sasaran strategis untuk

Indikator Kinerja Utama pada Tahun 2022 dapat terlihat pada tabel berikut:

Tabel 3.34. Capaian IKU Tahun 2022

No	Sasaran Strategis	Uraian Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Persentase
1	Meningkatnya Realisasi Investasi di KPBPB Batam	Realisasi Investasi di Batam (PMA)	Rp 10.250.000.000.000,-	Rp 28.772.566.200.000,-	121,60%
		Realisasi Investasi di Batam (PMDN)	Rp 14.750.000.000.000,-	Rp 1.628.433.800.000,-	
		Total	Rp 25.000.000.000.000,-	Rp 30.401.000.000.000,-	
2	Meningkatnya Prasarana dan Sarana Pendukung Investasi di KPBPB Batam	Percentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam	100% (32 paket)	31 Paket	96,88%
		Percentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan	100%	100,00%	100,00%
		Percentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata	100%	93,00%	93,00%
3	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perijinan	Percentase Ketepatan Waktu Penyelesaian Perijinan	Pertanahan (100%)	100,00%	95,75%
			Dirlalin (100%)	100,00%	
			PTSP (100%)	100,00%	
			SPAM (100%)	83,00%	
		Tercapainya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	≥85,00 (skala 1-100) (Predikat Baik)	Baik (81,69)	100%
4	Optimalisasi Pemanfaatan Aset BLU	Realisasi PNBP (Pendapatan Kantor Pusat)	Rp 640.147.950.000,-	Rp 1.001.439.693.768,68	115,59%
		Realisasi PNBP (Pendapatan Unit Mandiri)	Rp 1.058.168.608.000,-	Rp 961.615.677.245,70	

No	Sasaran Strategis	Uraian Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi	Persentase
		Total	Rp1.698.316.558.000,-	Rp 1.963.055.371.014,38	
		Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU	100%	105,46%	105,46%
		Persentase penyelesaian rekomendasi hasil monitoring dan evaluasi dari Dit. PPK BLU secara tepat waktu	100%	N/A	N/A
5	Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Berkualitas, Akuntabel, Efisien dan Melayani	Jumlah Unit Usaha dan Unit Pelayanan di BP Batam yang Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi	2 (dua) Unit	70,00%	70,00%
		Persentase Penyelesaian Perencanaan Pengembangan KPB Batam	100%	99,69%	99,69%
<b>Capaian Rata-rata</b>					<b>99,79%</b>

Sumber Data: BP Batam tahun 2022.

Tabel 3.35. Capaian IKU Tahun 2021

No	Sasaran Strategis	Uraian Indikator Kinerja Utama	Target	Total Realisasi	Capaian (%)
1	Investasi pada kawasan pengusahaan	Realisasi Investasi di Batam	Rp 25 000.000.000.000	Rp 14.880.794.320.000	59,52%
2	Kinerja Pendapatan BP Batam	Realisasi Jumlah PNBP	Rp 1.670.000.000.000	Rp 1.423.077.691.809	85,21%
3	Pengembangan Sistem Informasi BLU	Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU	100%	125%	125%
4	Kepuasan Masyarakat atas Pelayanan BP Batam	Tercapainya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	≥ 85.00 (skala 1-100) (Predikat Baik)	98,66%	98,66%
5	Pengelolaan BP Batam yang Bebas dari Korupsi	Terwujudnya Pelayanan yang Bebas dari Korupsi	Predikat WBK 2 (dua) Unit Kerja 100%	70,00%	70,00%
6	Kinerja Pelayanan Perizinan	Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan Lahan	100%	65,03%	65,03%
		Ketepatan Waktu Penyelesaian Perizinan Pemasukan Barang	100%	95,48%	96,46%
7	Inovasi Pelayanan	Pengembangan Tujuan Wisata Pro Edukasi, UMKM dan Lingkungan	100%	100,00%	100,00%
Capaian Rata-rata					87,49%

Sumber Data: BP Batam tahun 2021

### C. Akuntabilitas Keuangan

#### 1. Target dan Realisasi Penerimaan PNBP Tahun 2022

Realisasi Penerimaan (PNBP) Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam (Badan Pengusahaan Batam) pada Tahun 2022 sebesar Rp 1.963.055.371.014,38 atau 115,59% dari target PNBP sebesar Rp 1.800.000.000.00,- dengan rincian per unit sebagai berikut:

Tabel 3.36. Target dan Realisasi Penerimaan PNBP Tahun 2022

Indikator Kinerja Utama	Uraian	Target	Realisasi	%	
		KK Kepala 2022			
Realisasi Jumlah PNBP	Pendapatan Kantor Pusat	Rp 640.147.950.000,-	Rp 950.844.967.872,00 Rp 1.420.445.000,00 Rp 35.792.642.048,68 Rp 10.410.889.000,00 Rp 2.970.749.848,00	Rp 1.001.439.693.768,68	156,44%
	Pendapatan Unit Mandiri	Rp 1.058.168.608.000,-	Rp326.580.600.015,77 Rp155.277.724.465,09 Rp163.592.105.987,33 Rp 22.404.030.248,81 Rp 688.174.058,42 Rp293.073.042.470,28		
		Rp 1.800.000.000.000,-		Rp 1.963.055.371.014,38	115,59%

Sumber: Biro Keuangan BP Batam, PNBP Tahun 2022

#### 2. Realisasi Penyerapan Anggaran Tahun 2022

Realisasi Penyerapan Anggaran pada Tahun 2022 sebesar 74,78% dengan total penyerapan sebesar Rp 1.637.864.718.392,73 dari pagu yang diberikan sebesar Rp 2.190.218.258.000,00,-.

Tabel 3.37. Realisasi Penyerapan Anggaran Tahun 2022

(Dalam Rupiah)

No	Kode Keg.	Kegiatan	TA 2022		%
			Pagu	Realisasi	
1	A	Belanja Rupiah Murni	Rp 40.576.629.000,00	Rp 40.375.751.560,00	99,505
2	B	Belanja Pinjaman Hibah Luar Negeri	Rp 124.000.000.000,00	Rp 7.043.739.354,00	5,6804
3	C	Belanja Rupiah Murni Pendamping	Rp 17.964.129.000,00	Rp 1.822.389.780,00	10,145

No	Kode Keg.	Kegiatan	TA 2022		%
			Pagu	Realisasi	
4	D	Belanja PNBP	Rp 2.007.677.500.000,00	Rp 1.588.622.837.698,73	79,127
	I.	Program Pengembangan Kawasan Strategis	Rp 1.146.044.748.000,00	Rp 805.599.209.433,96	70,294
	5123	Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pertanahan di Kawasan PBPB-Batam	Rp 48.967.210.000,00	Rp 12.994.010.804,00	26,53
	5124	Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pelabuhan Laut	Rp 152.717.350.000,00	Rp 99.127.160.165,00	64,90
	5125	Pengelolaan, Penyelenggaraan dan Pengusahaan Bandar Udara	Rp 27.736.036.000,00	Rp 22.514.866.763,00	81,17
	5126	Pengelolaan dan Penyelenggaraan Fasilitas Kesehatan	Rp 208.318.923.000,00	Rp 144.561.376.106,73	69,39
	5127	Pengelolaan dan Penyelenggaraan serta Pengendalian Mutu Infrastruktur Kawasan	Rp 593.499.328.000,00	Rp 423.673.753.623,00	71,38
	5129	Pelayanan Lalu Lintas Barang dan Penanaman Modal	Rp 2.106.270.000,00	Rp 1.982.697.788,00	94,13
	5130	Pengelolaan dan Penyelenggaraan Aset Lainnya dan Lingkungan	Rp 29.476.602.000,00	Rp 26.042.457.285,00	88,35
	5134	Pengelolaan Pengamanan Lahan dan Asset Investasi	Rp 43.746.625.000,00	Rp 40.419.289.078,23	92,39
	5981	Penyusunan, Pembinaan dan Perumusan Kinerja Badan Usaha BP Batam	Rp 2.351.031.000,00	Rp 2.164.460.880,00	92,06
	5982	Penyusunan Evaluasi dan Pengendalian Badan Usaha BP Batam	Rp 952.952.000,00	Rp 858.601.817,00	90,09
	5983	Penyusunan Rumusan Restrukturisasi Badan Usaha BP Batam	Rp 1.358.533.000,00	Rp 1.094.466.537,00	80,56
	6651	Penyusunan Perencanaan Teknis Pendukung	Rp 12.083.054.000,00	Rp 9.954.833.244,00	82,38

No	Kode Keg.	Kegiatan	TA 2022		%
			Pagu	Realisasi	
		Pengembangan Infrastruktur Kawasan			
	6652	Promosi KPB Batam	Rp 6.368.606.000,00	Rp 4.721.275.318,00	74,13
	6672	Pelayanan Perizinan Terpadu Kawasan PBPB Batam	Rp 963.489.000,00	Rp 869.132.393,00	90,20
	6675	Pengelolaan dan Penyelenggaraan Air Minum	Rp 15.398.739.000,00	Rp 14.620.827.632,00	94,94
	II.	<b>Program Dukungan Manajemen</b>	<b>Rp 861.632.752.000,00</b>	<b>Rp 783.023.628.264,77</b>	<b>90,87</b>
	5113	Penyusunan Kebijakan Strategis, Perencanaan Program dan Teknis	Rp 5.865.804.000,00	Rp 5.225.501.552,00	89,08
	5114	Pelayanan Keruماhtanggaan Kesekretariatan dan Pengadaan Barang/Jasa	Rp 120.596.659.000,00	Rp 112.586.778.761,00	93,35
	5115	Pengelolaan dan Pelayanan Sumber Daya Manusia dan Organisasi	Rp 573.535.114.000,00	Rp 522.647.083.434,50	91,12
	5116	Penyusunan Perencanaan Anggaran dan Pengelolaan Administrasi Keuangan	Rp 7.356.236.000,00	Rp 5.835.958.445,00	79,33
	5117	Penyusunan Regulasi dan Pelayanan Hukum	Rp 11.064.496.000,00	Rp 7.607.134.132,00	68,75
	5118	Koordinasi antar Lembaga Pemerintah maupun Swasta	Rp 7.298.010.000,00	Rp 6.784.847.063,00	92,96
	5122	Pengawasan Akuntabilitas Aparatur dan Kelembagaan	Rp 1.753.142.000,00	Rp 1.705.746.085,00	97,29
	5978	Penyusunan dan Penyelarasan Kebijakan, Pentarifan serta Pengelolaan Teknologi Informasi	Rp 6.992.357.000,00	Rp 5.830.396.623,00	83,38
	5979	Penyusunan Perencanaan dan Pengembangan Usaha Kawasan	Rp 5.084.816.000,00	Rp 4.428.007.329,00	87,08

No	Kode Keg.	Kegiatan	TA 2022		%
			Pagu	Realisasi	
	5980	Pelayanan Pemasaran, Kehumasan dan Protokol	Rp 23.983.655.000,00	Rp 22.495.439.293,67	93,79
	6640	Dukungan Manajemen pengelolaan dan Penyelenggaraan Pertanahan di Kawasan PBPB-Batam	Rp 6.449.340.000,00	Rp 5.741.466.103,00	89,02
	6641	Dukungan Manajemen Internal Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pelabuhan Laut	Rp 6.333.835.000,00	Rp 6.000.837.683,00	94,74
	6642	Dukungan Manajemen Internal Pengelolaan, Penyelenggaraan dan Pengusahaan Bandar Udara	Rp 4.240.000.000,00	Rp 3.694.853.537,00	87,14
	6643	Dukungan Manajemen Internal Pengelolaan dan Penyelenggaraan Fasilitas Kesehatan	Rp 13.325.207.000,00	Rp 12.225.322.346,60	91,74
	6644	Dukungan Manajemen Internal Pengelolaan dan Penyelenggaraan serta Pengendalian Mutu Infrastruktur Kawasan	Rp 7.145.546.000,00	Rp 6.164.427.070,00	86,27
	6645	Dukungan Manajemen Internal Pelayanan Lalu Lintas Barang dan Penanaman Modal	Rp 652.048.000,00	Rp 645.878.508,00	99,05
	6646	Dukungan Manajemen Internal Pengelolaan dan Penyelenggaraan Aset Lainnya dan Lingkungan	Rp 2.980.227.000,00	Rp 2.525.303.562,00	84,73
	6647	Dukungan Manajemen Internal Pengelolaan Pengamanan Lahan dan Aset Investasi	Rp 3.526.045.000,00	Rp 3.057.276.446,00	86,70
	6648	Dukungan Manajemen Internal Penyusunan, Pembinaan dan Perumusan Kinerja Badan Usaha BP Batam	Rp 367.710.000,00	Rp 353.444.530,00	96,12
	6649	Dukungan Manajemen Internal Penyusunan Evaluasi dan Pengendalian Badan Usaha BP Batam	Rp 61.710.000,00	Rp 61.621.100,00	99,85

No	Kode Keg.	Kegiatan	TA 2022		%
			Pagu	Realisasi	
	6650	Dukungan Manajemen Internal Penyusunan Rumusan Restrukturisasi Badan Usaha BP Batam	Rp 271.710.000,00	Rp 251.859.802,00	92,69
	6671	Dukungan Manajemen Internal Pelayanan Perizinan Terpadu Kawasan PBPB Batam	Rp 1.956.097.000,00	Rp 1.865.800.205,00	95,38
	6673	Pengelolaan dan Penyelenggaraan Data Center dan Sistem Informasi	Rp 44.393.989.000,00	Rp 42.403.567.695,00	95,51
	6674	Dukungan Manajemen Internal Pengelolaan dan Penyelenggaraan Air Minum	Rp 6.398.999.000,00	Rp 2.885.076.959,00	45,08
<b>Total Realisasi Penyerapan Anggaran</b>			<b>Rp 2.190.218.258.000,00</b>	<b>Rp 1.637.864.718.392,73</b>	<b>74,78%</b>

Sumber Data: Biro Keuangan, Penyerapan Anggaran pada Tahun 2022.

## BAB IV

## PENUTUP

### A. Kesimpulan

Laporan Kinerja Tahun 2022 Badan Pengusahaan Batam berisi gambaran perwujudan akuntabilitas kinerja Badan Pengusahaan Batam, yang disusun secara sistematik, sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Sipil Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Laporan Kinerja Badan Pengusahaan Batam berisi capaian atas target-target kinerja, hambatan, serta strategi yang telah dilakukan Badan Pengusahaan Batam dalam pelaksanaan pertanggungjawaban kinerja. Selain itu, Laporan kinerja ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja Badan Pengusahaan Batam, agar dapat mendukung peningkatan akuntabilitas kinerja di masa mendatang. Pada Tahun 2022 merupakan periode ketiga pelaksanaan Rencana Strategis Tahun 2020-2024 Badan Pengusahaan Batam. Berdasarkan hasil pengukuran kinerja di Tahun 2022, capaian kinerja rata-rata Badan Pengusahaan Batam Tahun 2022 sebesar 99,79%. Adapun realisasi penyerapan anggaran untuk mendukung Sasaran Program Badan Pengusahaan Batam di Tahun 2022 mencapai 74,78% dari pagu anggaran.

Pencapaian atas target indikator kinerja tersebut terlihat dari dampak atau *outcome* kinerja Badan Pengusahaan Batam yang signifikan di sejumlah indikator. Penilaian tersebut diantaranya: Keberhasilan melampaui target pada Indikator Kinerja Utama Realisasi Investasi, Realisasi PNBP, dan Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU.

Kinerja Badan Pengusahaan Batam merupakan hasil kerja sama dan partisipasi dari seluruh unit kerja yang ada di lingkungan Badan Pengusahaan Batam. Melihat hasil kinerja di tahun ini, Badan Pengusahaan Batam optimis bahwa target kinerja tahun depan akan tetap tercapai. Untuk itu, akan dilakukan upaya-upaya perbaikan

sehingga dapat meningkatkan kinerja Badan Pengusahaan Batam. Performa kinerja Badan Pengusahaan Batam yang baik diharapkan dapat mendukung perwujudan kapasitas organisasi yang optimal di lingkungan Badan Pengusahaan Batam.

## B. Saran

Adapun langkah-langkah yang dapat ditempuh dalam rangka pelaksanaan tugas dan fungsi Badan Pengusahaan Batam agar kinerja untuk Tahun selanjutnya dapat tercapai dengan baik, antara lain:

1. Renstra BP Batam agar digunakan menjadi dasar penyusunan Kontrak Kinerja secara berjenjang guna mendukung capaian kinerja organisasi dan kinerja individu (Sasaran Kinerja Pegawai) yang digunakan sebagai dasar pemberian remunerasi (*reward and punishment*);
2. Program/Kegiatan direncanakan dengan akurat, sehingga dalam pelaksanaannya tercapai dan dapat meningkatkan capaian kinerja;
3. Kementerian terkait, agar segera melimpahkan perizinan AMDAL dan lainnya ke BP Batam sesuai dengan amanat Peraturan Pemerintah Nomor 41 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas, agar Investor dapat merealisasikan dan melaksanakan kegiatan usahanya dengan cepat;
4. Dalam pemilihan mitra kerja, dicari mitra kerja yang potensial dan segera dilakukan kerja sama dengan berpedoman pada Peraturan Kepala BP Batam Nomor 5 Tahun 2021 tentang Pemanfaatan Aset;
5. Dalam pengajuan sertifikasi ZI WBK-WBBM ke Kementerian PANRB terlebih dahulu dilakukan pembangunan ZI dan pemenuhan persyaratan administrasi secara lengkap;
6. Meningkatkan kualitas dan kuantitas sumber daya manusia di Lingkungan BP Batam dengan pelaksanaan Pendidikan dan

Pelatihan sesuai kebutuhan dan rekrutmen pegawai baru sesuai dengan formasi jabatan dan kompetensi yang diperlukan.

Demikian Laporan Kinerja Badan Pengusahaan Batam Tahun 2022 telah disusun, dan diharapkan dapat memberikan gambaran tentang pelaksanaan tugas dan fungsi Badan Pengusahaan Batam melalui upaya pencapaian target kinerja yang telah ditetapkan.

**LAMPIRAN**

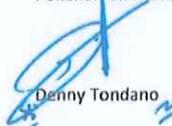
**Data Dukung Dari Direktorat Lalu Lintas Barang dan Penanaman Modal Indikator Kinerja Utama Nilai Realisasi Investasi di KPB PB Batam**

**REALISASI INVESTASI DI BATAM TRIWULAN I TAHUN 2022**

INDIKATOR KINERJA UTAMA	INVESTASI	TARGET	REALISASI TRIWULAN I	
			CAPAIAN	HASIL %
REALISASI INVESTASI DI BATAM	INVESTASI LUAR NEGERI (PMA)	10.250.000.000.000	3.320.470.010.000,0	32,39
	INVESTASI DALAM NEGERI (PMDN)	14.750.000.000.000	609.806.600.000	4,13
	TOTAL	25.000.000.000.000	3.930.276.610.000,0	15,72

\* Kurs APBN Tahun 2022 = Rp.14.300,-

Batam, 25 Mei 2022  
Direktur Pelayanan Lalu Lintas Barang dan  
Penanaman Modal



Denny Tondano

**Attachment :**

[Download & Tutup](#)

[REALISASI INVESTASI \(LKPM\) TRIWULAN II TAHUN 2022.pdf](#) (144.80KB)

**BADAN PENGUSAHAAN BATAM**

**NOTA DINAS**

**NOMOR 156/A3.3/07/2022**

Yth : Ka. Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja  
Dari : Direktur Pelayanan Lalu Lintas Barang Dan Penanaman Modal  
Hal : Data Realisasi Investasi di Batam Triwulan II Tahun 2022  
Tanggal : 25 Juli 2022

Merujuk surat dari Ka. Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja nomor 114/A2.2/MK.01.02/07/2022 tanggal 4 Juli 2022 Hal Permintaan Data Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2022 dan Nota Dinas kami terdahulu nomor 140/A3.3/07/2022 tanggal 8 Juli 2022 Hal Data Realisasi Investasi di Batam Triwulan I Tahun 2022, bersama ini kami sampaikan Data Realisasi Investasi di Batam Triwulan II Tahun 2022 (sebagaimana terlampir).

Atas perhatian dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

Tembusan:

1. Anggota Bidang Pengelolaan Kawasan Dan Investasi
2. Anggota Bidang Kebijakan Strategis

**REALISASI INVESTASI PMA DAN PMDN BERDASARKAN  
LAPORAN KEGIATAN PENANAMAN MODAL (LKPM)  
TRIWULAN II TAHUN 2022 DI BATAM**

TAHUN	JUMLAH PROYEK	NILAI INVESTASI	PMA	
			PMDN	
TRIWULAN II TAHUN 2022	285	110.532,0 (Ribu USD)		
TRIWULAN II TAHUN 2022	361	448.580,2 (Juta Rp)		

Sumber : Kementerian Inversasi/BKPM RI

**DATA REALISASI INVESTASI PMA BERDASARKAN LKPM  
(LAPORAN KEGIATAN PENANAMAN MODAL) BERDASARKAN NEGARA  
TRIWULAN III TAHUN 2022 DI BATAM**

NEGARA	PROYEK	NILAI INVESTASI (RIBU US\$)
Singapura	303	80,369.3
Perancis	9	33,909.9
Hongkong, RRT	27	21,733.1
Taiwan	23	5,112.3
Jepang	17	4,202.3
Inggris	12	2,825.0
Malaysia	29	2,543.9
R.R. Tiongkok	60	1,791.2
Jerman	9	1,335.9
India	28	1,152.4
Australia	11	789.8
Belanda	11	623.4
Seychelles	1	348.4
Marshall Island	2	115.4
Korea Selatan	12	98.1
Irlandia	1	36.6
Finlandia	2	34.8
Bangladesh	3	21.2
Amerika Serikat	2	9.5
Brunei Darussalam	1	0.7
Mauritius	2	0.0
Norwegia	2	0.0
Luxembourg	3	0.0
Cayman Islands	2	0.0
British Virgin Islands	4	0.0
Afrika Selatan	1	0.0
Swiss	2	0.0
Uni Emirat Arab	2	0.0
Swaziland	1	0.0
Kanada	4	0.0
<b>Total</b>	<b>586</b>	<b>157,053.2</b>

Sumber : BKPM RI/Kementerian Investasi

Data Olahan : Subdit Pelayanan Penanaman Modal

**DATA REALISASI INVESTASI PMDN BERDASARKAN LKPM  
(LAPORAN KEGIATAN PENANAMAN MODAL) BERDASARKAN SEKTOR  
TRIWULAN III TAHUN 2022 DI BATAM**

SEKTOR	PROYEK	NILAI INVESTASI (JUTA RUPIAH)
<b>Perumahan, Kawasan Industri dan Perkantoran</b>	<b>27</b>	<b>210,981.8</b>
<b>Hotel dan Restoran</b>	<b>85</b>	<b>119,013.4</b>
<b>Industri Mesin, Elektronik, Instrumen</b>		
<b>Kedokteran, Peralatan Listrik, Presisi, Optik dan Jam</b>	<b>11</b>	<b>96,716.6</b>
<b>Perdagangan dan Reparasi</b>	<b>287</b>	<b>48,947.8</b>
<b>Transportasi, Gudang dan Telekomunikasi</b>	<b>44</b>	<b>32,162.3</b>
<b>Industri Karet dan Plastik</b>	<b>4</b>	<b>29,586.8</b>
<b>Jasa Lainnya</b>	<b>78</b>	<b>11,072.3</b>
<b>Listrik, Gas dan Air</b>	<b>12</b>	<b>6,588.1</b>
<b>Pertambangan</b>	<b>27</b>	<b>6,175.3</b>
<b>Industri Makanan</b>	<b>10</b>	<b>5,052.2</b>
<b>Konstruksi</b>	<b>69</b>	<b>1,255.7</b>
<b>Industri Mineral Non Logam</b>	<b>2</b>	<b>1,244.7</b>
<b>Industri Logam Dasar, Barang Logam, Bukan Mesin dan Peralatannya</b>	<b>32</b>	<b>1,223.1</b>
<b>Industri Kendaraan Bermotor dan Alat Transportasi Lain</b>	<b>12</b>	<b>22.7</b>
<b>Industri Tekstil</b>	<b>1</b>	<b>5.0</b>
<b>Kehutanan</b>	<b>2</b>	<b>0.1</b>
<b>Tanaman Pangan, Perkebunan, dan Peternakan</b>	<b>10</b>	<b>0.0</b>
<b>Perikanan</b>	<b>4</b>	<b>0.0</b>
<b>Industri Kertas dan Percetakan</b>	<b>4</b>	<b>0.0</b>
<b>Industri Kimia Dan Farmasi</b>	<b>3</b>	<b>0.0</b>
<b>Industri Lainnya</b>	<b>17</b>	<b>0.0</b>
<b>Total</b>	<b>741</b>	<b>570,047.9</b>

Sumber : BKPM RI/Kementerian Investasi

Data Olahan : Subdit Pelayanan Penanaman Modal

**Data Dukung Dari Pusat KPBPB Batam dan KEK Indikator Kinerja Utama Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam**

DATA DILAKUKAN INFRASTRUKTUR KAWASAN TERHADU KINERJA KEPALA BP DATUM TAHUN 2022

Indikator Kinerja Utama	Pembangunan Infrastruktur	Target	Bantuan	PERENCANAAN		IMPLEMENTASI		KINERJA		REALISASI		Target	Bantuan	Realisasi	Pendekat		
				Januari	Februari	Maret	April	May	June	July	Agustus						
Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam	Jumlah Kegiatan Infrastruktur Yang Dimanfaatkan	32	Pabel Kegiatan	0	0	0	2	1	0	2	1	2	1	1	21	31	96.88%

Mengelahui,  
PT. Direktur Infrastruktur Kawasan  
  
Ponca I. Subekti

**Data Dukung Dari Pusat Perencanaan Program Strategis Indikator Kinerja Utama Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan**

**Attachment :**

[INDUKKERTASKERJACAPAIANKK2022PUSENPROS.xlsx](#)(765.75KB)

**BADAN PENGUSAHAAN BATAM**

**NOTA DINAS**

**NOMOR 1/A2.1/MK.01.02/01/2023**

Yth : Ka. Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja  
Dari : Ka. Pusat Perencanaan Program Strategis  
Hal : Penyampaian Penjelasan Atas Capaian Iku Kontrak Kinerja BP Batam Tahun 2022  
Tanggal : 4 Januari 2023

Menindaklanjut Nota Dinas Kepala Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja nomor: 270/A2.2/MK.01.02/12/2022 tanggal 16 Desember 2022 hal Permohonan Penjelasan Atas Capaian Iku Kontrak Kinerja BP Batam Tahun 2022, bersama ini terlampir kami sampaikan Kertas Kerja Capaian Kontrak Kinerja Tahun 2022 dimaksud.

Atas perhatian dan kerjasama Saudaradiucapkanterimakasih.

**Tembusan:**

- Anggota Bidang Kebijakan Strategis



## PERMINTAAN DATA DIREKTORAT PENGELOLAAN PERTANAHAN TERKAIT KONTRAK KINERJA KEPALA BP BATAM JANUARI - SEPTEMBER 2022

Indikator Kinerja Utama	Target	Bobot	Jenis Layanan	JULI						AGUSTUS						SEPTEMBER						TOTAL CAPAIAN (%)
				Masuk	Proses	Selesai	Selesai ≤ 15 Hari	Persentase	Masuk	Proses	Selesai	Selesai ≤ 15 Hari	Persentase	Masuk	Proses	Selesai	Selesai ≤ 15 Hari	Persentase				
Ketepatan Waktu Penyelesaian Perijinan Lahan	100%	25%	Pengalokasian Lahan	122	0	122	122	100.00%	257	0	257	257	100.00%	343	0	343	343	100.00%				
			Perpanjangan UWT	522	0	522	522	100.00%	679	0	679	679	100.00%	634	0	634	634	100.00%				
			Total	644	0	644	644	100.00%	936	0	936	936	100.00%	977	0	977	977	100.00%				

## Catatan:

1. Persebaran masuk dihitung sejak diterima di kantor

2. Rumus Perhitungan = (Jumlah Perijinan Lahan Selesai Tepat Waktu : Jumlah Perijinan) X 100%

Batam, Oktober 2022  
Direktur Pengelolaan Pertanahan

  
Hanan Eka Hartawan

## PERMINTAAN DATA DIREKTORAT PENGELOLAAN PERTANAHAN TERKAIT KONTRAK KINERJA KEPALA BP BATAM TRIWULAN IV TAHUN 2022

Indikator Kinerja Utama	Target	Bobot	Jenis Layanan	OKTOBER						NOVEMBER						DESEMBER						PERSENTASE CAPAIAN BOBOT (%)	PERSENTASE CAPAIAN TOTAL (%)	
				Masuk	Proses	Selesai	Selesai ≤ 15 Hari	Persentase	Masuk	Proses	Selesai	Selesai ≤ 15 Hari	Persentase	Masuk	Proses	Selesai	Selesai ≤ 15 Hari	Persentase						
Ketepatan Waktu Penyelesaian Perijinan Lahan	100%	25%	Pengalokasian Lahan	174	0	174	174	100.00%	172	0	172	172	100.00%	10	0	10	10	100.00%					25%	100%
			Perpanjangan UWT	632	0	632	632	100.00%	666	0	666	666	100.00%	59	0	59	59	100.00%						
			Total	776	0	776	776	100.00%	801	0	801	801	100.00%	69	0	69	69	100.00%						

## Catatan:

1. Persebaran masuk dihitung sejak diterima di kantor

2. Rumus Perhitungan = (Jumlah Perijinan Lahan Selesai Tepat Waktu : Jumlah Perijinan) X 100%

Batam, Desember 2022  
Direktur Pengelolaan Pertanahan

  
Hanan Eka Hartawan

## Data Dukung Dari Direktorat Lalu Lintas Barang dan Penanaman Modal

Attachment :

[Lain+KertasKerjaIKUT4\\_PemasukanBarang.xlsx](#)(13.32KB)

## BADAN PENGUSAHAAN BATAM

## NOTA DINAS

NOMOR 16/A3.3/MK.01.02/01/2023

Yth : Ka. Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja

Dari : Direktorat Pelayanan Lalu Lintas Barang Dan Penanaman Modal

Hal : Tanggapan Surat Nomor 260/A2.2/MK.01.02/12/2022

Tanggal : 16 Januari 2023

Sehubungan dengan surat dari Ka. Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja Nomor 260/A2.2/MK.01.02/12/2022 tanggal 7 Desember 2022 hal permintaan Data Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Triwulan IV Tahun 2022, berikut disampaikan Kertas Kerja IKU T4 Pemasukan Barang (terlampir).

Atas perhatian dan kerjasama Saudara diucapkan terimakasih.

Tembusan:

1. Anggota Bidang Pengelolaan Kawasan dan Investasi
2. Anggota Bidang Kebijakan Strategis

TABEL REFERENSI IKU DIRECTORAT LALU LINTAS BARANG DAN PENANAMAN MODAL																																								
KODE KINERJA	KINERJA	PAPARAN	PERSEDIAAN	PENGIRIMAN	PENGOLAHAN	PENGIRIMAN	PENGOLAHAN	PENGOLAHAN	PENGIRIMAN																															
Angka Kode	Pengadaan barang	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238
Pengadaan barang	Pengadaan barang	200	201	202	203	204	205	206	207	208	209	210	211	212	213	214	215	216	217	218	219	220	221	222	223	224	225	226	227	228	229	230	231	232	233	234	235	236	237	238

Edisi : 322  
Untuk Pengadaan barang Untuk Perluistik Rumah

Copy To File

## Data Dukung Dari Direktorat Pelayanan Terpadu Satu Pintu

### Triwulan I dan II

#### Attachment :

[CapaianIKU Tahun2022\\_PTSP.xlsx](#)(647.42KB)

### BADAN PENGUSAHAAN BATAM

#### NOTA DINAS

NOMOR 484/A3.5/MK.01.02/07/2022

Yth : Ka. Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja

Dari : Direktur Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Hal : Jawaban Data Capaian IKU Direktorat PTSP Tahun 2022

Tanggal : 5 Juli 2022

Ka. Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja

Hal : Permintaan Data Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2022

Tanggal : 4 Juli 2022

Sehubungan Nota Dinas Saudara Nomor 114/A3.2/MK.01.02/07/2022 tanggal 4 Juli 2022 perihal Permintaan Data Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2022, bersama ini terlampir kami sampaikan Permintaan Data Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2022 sesuai format baku yang disampaikan.

Atas perhatian dan kerjasama Saudara di sampaikan terimakasih.

Harlas Buana

DATA PERKEMBANGAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU		PERKEMBANGAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU												PERKEMBANGAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU																		
PERIODE	TAHUN	PERENCANAAN			IMPLEMENTASI			PENGAWALAN			PENGAWALAN			PERENCANAAN			IMPLEMENTASI			PENGAWALAN			PERENCANAAN			IMPLEMENTASI			PENGAWALAN			
		PERENCANAAN	IMPLEMENTASI	PENGAWALAN	PERENCANAAN	IMPLEMENTASI	PENGAWALAN	PERENCANAAN	IMPLEMENTASI	PENGAWALAN	PERENCANAAN	IMPLEMENTASI	PENGAWALAN	PERENCANAAN	IMPLEMENTASI	PENGAWALAN	PERENCANAAN	IMPLEMENTASI	PENGAWALAN	PERENCANAAN	IMPLEMENTASI	PENGAWALAN	PERENCANAAN	IMPLEMENTASI	PENGAWALAN	PERENCANAAN	IMPLEMENTASI	PENGAWALAN				
Estimasi Waktu Pemohonan Perizinan	Berisi Informasi Kejuangsaan Masa	50%	100%	88%	21	100%	100%	60%	60%	17	80%	80%	110%	110%	10	110%	110%	100%	100%	110%	110%	110%	110%	110%	110%	110%	110%	110%	110%			
Estimasi Waktu Pemohonan Perizinan Beranda	Informasi Kejuangsaan Masa Untuk Pengajuan Perizinan	50%	100%	2	2	2	3	100%	32	27	5	32	300%	40	39	1	42	400%	33	32	3	31	300%	27	26	5	27	280%	110%	110%	110%	110%
TOTAL CAPAIAN																																
25,00%																																

Triwulan III

## BADAN PENGUSAHAAN BATAM

## NOTA DINAS

NOMOR 878/A3.5/MK.01.02/12/2022

Yth : Ka. Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja  
 Dari : Direktur Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
 Hal : Data Capaian IKU Direktorat PTSP Bulan Juli-November 2022  
 Tanggal : 20 Desember 2022

Sehubungan Nota Dinas Saudara Nomor 206/A2.2/MK.01.02/10/2022 tanggal 5 Oktober 2022 perihal Permintaan Data Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Bulan Juli - November Tahun 2022, bersama ini terlampir kami sampaikan Permintaan Data Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Bulan Juli - November Tahun 2022 sesuai format baku yang disampaikan.

Atas perhatian dan kerjasama Saudara disampaikan terimakasih.

Harlas Buana

## Tembusan:

1. Ka. Bidang Manajemen Kinerja Organisasi
2. Staf Sub. Bid. Evaluasi dan Pelaporan Kinerja

PERIZINAN BERUSAHA  
22  
NAN TERPADU SATU PINTU

PERIZINAN	TARGET	BOSOT	JULI					AGUSTUS					SEPTEMBER					RATA-RATA WAKTU PENYELESAIAN (MENIT)	
			PERMOHONAN				PERSENTRASE PENYELESAIAN	RATA-RATA WAKTU PENYELESAIAN (MENIT)	PERMOHONAN				PERSENTRASE PENYELESAIAN	RATA-RATA WAKTU PENYELESAIAN (MENIT)	PERMOHONAN				PERSENTRASE PENYELESAIAN
			MASUK	TERBIT S4	TOLAK	TOTAL SELESAI			MASUK	TERBIT S4	TOLAK	TOTAL SELESAI			MASUK	TERBIT S4	TOLAK	TOTAL SELESAI	
Surat Keterangan Kerja Bongkar Muat	100%	25%	1105	1094	11	1105	100%	369	1219	1205	14	1219	100,00%	282	1132	1127	5	1132	100,00%
Surat Keterangan Kerja Angkutan Barang	100%		156	155	1	156	100%	315	177	175	2	177	100,00%	219	179	179	0	179	100,00%
Surat Keterangan Pemakaian Alat Angkat	100%		46	46	0	46	100%	285	72	72	0	72	100,00%	249	69	69	0	69	100,00%
Rekomendasi Terminal Khusus Untuk Kegiatan Bongkar Muat (Integral)	100%		3	2	1	3	100%	1103	0	0	0	0	0,00%	0	0	0	0	0	0,00%
Rekomendasi Terminal Khusus Untuk Kegiatan Bongkar Muat	100%		30	30	0	30	100%	462	36	36	0	36	100,00%	176	30	30	0	30	100,00%
Izin Operasi Perusahaan	100%		0	0	0	0	0%	0	29	26	3	29	100,00%	1814	39	33	6	39	100,00%

## Triwulan IV

[Data Kinerja KU Periode Semester II Tahun 2022 - PTSP.xlsx \(57.65KB\)](#)
[Data Kinerja KU Periode Triwulan IV Tahun 2022 - PTSP.xlsx \(55.68KB\)](#)

## BADAN PENGUSAHAAN BATAM

## NOTA DINAS

NOMOR 9/A3.5/OT.06/01/2023

Yth : Ka. Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja  
 Dari : Direktur Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
 Hal : Data Capaian KU Triwulan IV dan Semester II Tahun 2022 Direktorat PTSP  
 Tanggal : 5 Januari 2023

Menindaklanjut Nota Dinas Saudara Nomo 260/A2.2/M/K.01.02/12/2022 tanggal 7 Desember 2022 perihal Permintaan Data Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Triwulan IV Tahun 2022 Direktorat Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Nota Dinas Nomor 278/A2.2/PP/03/12/2022 tanggal 20 Desember 2022 perihal Permintaan Review dan Melengkap Data Kontrak Kinerja Kepala BP Batam Tahun 2023, bersama ini kami sampaikan data capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Direktorat Pelayanan Terpadu Satu Pintu periode Triwulan IV dan Semester II Tahun 2022 sebagaimana terlampir.

Atas perhatian Saudara disampaikan terimakasih.

Harlas Buana

## Tembusan:

1. Ka. Bidang Manajemen Kinerja Organisasi
2. Staf Seksi Pelayanan Pelanggan

**DATA PENYELESAIAN PERIZINAN BERUSAHA**  
**TAHUN ANGGARAN 2022**  
**DIREKTORAT PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

INDIKATOR KINERJA UTAMA	PERIZINAN	TARGET	BODOT	OKTOBER						NOVEMBER						DESEMBER									
				PERIZINAN BARU			PERIZINAN PENYELESAIAN			PERIZINAN BARU			PERIZINAN PENYELESAIAN			PERIZINAN BARU			PERIZINAN PENYELESAIAN						
				MASUK	TERBIT	TOLAK	TOTAL	SELESAI	PERSENTASE PENYELESAIAN (%)	MASUK	TERBIT	TOLAK	TOTAL	SELESAI	PERSENTASE PENYELESAIAN (%)	MASUK	TERBIT	TOLAK	TOTAL	SELESAI	PERSENTASE PENYELESAIAN (%)				
Ketepatan Waktu Pengelascan Perizinan Berusaha	Surat Keterangan Kerja Bongkar Muat	100%	25%	1160	1157	12	1169	100,00%	322	1120	1118	2	1120	100,00%	340	1000	1072	8	1080	100,00%	258	25,00%	100,00%		
	Kurat Keterangan Kerja Angkutan Barang	100%		151	151	0	151	100,00%	331	164	164	0	164	100,00%	301	169	166	3	169	100,00%	211	25,00%	100,00%		
	Surat Keterangan Pemakaian Alat Angkat	100%		52	52	0	52	100,00%	154	57	57	0	57	100,00%	224	55	55	0	55	100,00%	199	25,00%	100,00%		
	Rekomendasi Terminal Khusus Untuk Kegiatan Bongkar Muat (Integrasi)	100%		3	0	3	3	100,00%	0	1	0	1	1	100,00%	0	0	0	0	0	0,00%	0	25,00%	100,00%		
	Rekomendasi Terminal Khusus Untuk Kegiatan Bongkar Muat	100%		41	41	0	41	100,00%	323	48	45	0	48	100,00%	417	41	40	1	41	0,00%	256	25,00%	100,00%		
Izin Operasi Perusahaan		100%		35	31	5	36	100,00%	1600	43	34	9	43	100,00%	1700	20	13	1	20	100,00%	847	25,00%	100,00%		
<b>TOTAL CAPAIAN</b>																									

## Data Dukung Dari Badan Usaha SPAM:

## BADAN PENGUSAHAAN BATAM

## NOTA DINAS

NOMOR 266 /A4.8/MK.01.02/7/2022

Yth. : Kepala Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Managemen Kinerja

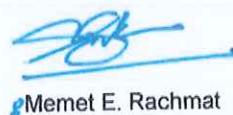
Dari : Direktur Badan Usaha SPAM

Hal : Penyampaian Data Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2022

Tanggal: 13 Juli 2022

Menindaklanjuti Nota Dinas dari Kepala Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Managemen Kinerja Nomor 114/A2.2/MK.01.02/07/2022 tanggal 4 Juli 2022 hal Permintaan Data Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2022, bersama ini kami sampaikan Data Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2022 dari Badan Usaha Sistem Pengelolaan Air Minum sebagaimana terlampir.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Memet E. Rachmat

Tembusan:  
Anggota Bidang Pengusahaan

## DATA PENYELESAIAN PERIZINAN SAMBUNGAN AIR BERSIH (SAMBUNGAN BARU) BADAN USAHA SISTEM PENGELOLAAN AIR MINUM TRIWULAN II &amp; SEMESTER I TAHUN ANGGARAN 2022

INDIKATOR KINERJA UTAMA	PERIZINAN	TARGET	BOBOT	OKTOBER			NOVEMBER			DESEMBER			PERSENTASE CAPAIAN BOBOT	PERSENTASE TOTAL CAPAIAN																								
				MASUK	PROSES	SELESAI 30 HARI	TOTAL BELELAH	MASUK	PROSES	SELESAI 30 HARI	TOTAL SELESAI	MASUK	PROSES	SELESAI 30 HARI	TOTAL SELESAI																							
Perijinan pemasangan Sambungan Air bersih	Perijinan Pemasangan Baru Air bersih	100%	25%	30	1	24	0	20,00%	41	0	41	41	25,00%	43	1	30	30	17,44%	25	25	25,00%	21	0	21	21	25,00%	51	0	51	51	25,00%	0	0	0	0	0,00%	22,75%	91,00%

Batam, 2022  
Pih. Direktur Badan Usaha Sistem Pengelolaan Air Minum



Memet E. Rachmat

DATA PENYELESAIAN PERIZINAN SAMBUNGAN AIR BERSIH (SAMBUNGAN BARU)  
BADAN USAHA SISTEM PENGELOLAAN AIR MINUM TRIWULAN IV TAHUN ANGGARAN 2022

INDIKATOR KINERJA UTAMA	PERIZINAN	TARGET	BOBOT	OKTOBER			NOVEMBER			DESEMBER			PERSENTASE CAPAIAN BOBOT	PERSENTASE TOTAL CAPAIAN						
				PERMOHONAN			PERMOHONAN			PERMOHONAN										
				MASUK	PROSES	SELESAI 30 HARI	MASUK	PROSES	SELESAI 30 HARI	MASUK	PROSES	SELESAI 30 HARI								
Perijinan pemasangan Sambungan Air bersih	Perijinan Pemasangan Baru Air bersih	100%	25%	28	0	11	28	9,62%	30	0	22	30	18,33%	15	0	15	0	25,00%	20,75%	83,00%

Batam, 2022  
Pih. Direktur Badan Usaha Sistem Pengelolaan Air Minum

## Data Dukung Dari Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja Indikator Kinerja Utama Tercapainya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik

### CAPAIAN IKU KEPALA BP BATAM TAHUN 2022

PUSAT HARMONISASI KEBIJAKAN DAN MANAJEMEN KINERJA

Indikator Kinerja Utama	Target	Realisasi										Penilaian	Total Capaian	Perbaikan Capaian	Keterangan				
		Tahunan I		Tahunan II		Tahunan III		Tahunan IV		Nilaiwaktu	Diklasifikasikan								
		Julai	Februari	Mei	April	Bulan	Januari	Juli	Agustus	Ragamwaktu	Diklasifikasikan								
Tercapainya Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik	≥ 85,00 (skala 1-100) (Predikat Baik)	PTSP, RUSUN PELARUBAHAN BUBU RUMAH SAKIT KANTOR AIR										78,13	78,13	0,00%					
												78,83	78,83	0,00%					
												83,59	83,5	0,00%					
												82,60	82,5	0,00%					
												89,52	90,52	0,00%					
												78,68	78,68	0,00%					
												81,09	81,09	0,00%					

Batam, Oktober 2022  
Kepala Bidang Manajemen Kinerja Organisasi



Nurjanah Sirogar

## Data Dukung Dari Biro Keuangan Indikator Kinerja Utama Realisasi PNBP

### PERMINTAAN DATA BIRO KEUANGAN TERKAIT KONTRAK KINERJA KEPALA BP BATAM TAHUN 2022

PERTANGGAL 31 DESEMBER 2022

BUAHAN	URutan	Target	Realisasi	Persentase Capai
Pembangunan dan Penyebarluasan	645	447.361.022,26	25.000.000.000,-	1.301.830.778,84%
	646	447.361.022,26	1.300.000.000,-	1.300.000.000,-
	647	447.361.022,26	1.200.000.000,-	1.200.000.000,-
	648	447.361.022,26	1.000.000.000,-	1.000.000.000,-
Evaluasi Jaminan	649	447.361.022,26	1.000.000.000,-	1.000.000.000,-
	650	447.361.022,26	900.000.000,-	900.000.000,-
	651	447.361.022,26	800.000.000,-	800.000.000,-
Pembangunan dan Perbaikan	652	447.361.022,26	1.200.000.000,-	1.200.000.000,-
	653	447.361.022,26	1.100.000.000,-	1.100.000.000,-
	654	447.361.022,26	1.000.000.000,-	1.000.000.000,-
	655	447.361.022,26	900.000.000,-	900.000.000,-
	656	447.361.022,26	800.000.000,-	800.000.000,-
	657	447.361.022,26	700.000.000,-	700.000.000,-
	658	447.361.022,26	600.000.000,-	600.000.000,-
	659	447.361.022,26	500.000.000,-	500.000.000,-
	660	447.361.022,26	400.000.000,-	400.000.000,-
	661	447.361.022,26	300.000.000,-	300.000.000,-
	662	447.361.022,26	200.000.000,-	200.000.000,-
	663	447.361.022,26	100.000.000,-	100.000.000,-
		4.648.349.361.022,26	4.648.349.361.022,26	-5,00%
<b>Total: 4.648.349.361.022,26</b>		<b>4.648.349.361.022,26</b>	<b>4.648.349.361.022,26</b>	<b>-5,00%</b>
<i>Keterangan: Jumlah data yang bersifat sifat tidak akhir</i>				

Ketah. Januari 2023  
Kepala Biro Keuangan


Bowardi

**Data Dukung Dari Pusat Data dan Sistem Informasi**  
**Indikator Kinerja Utama Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU**

PERMINTAAN DATA PUSAT DATA DAN INFORMASI TERKAIT KONTRAK KINERJA KEPALA BP BATAM TAHUN 2022																															
Indikator Kinerja Utama			Target		Ciri-Ciri		Pada		Dalam		Bulan		Tahun		Minggu		Hari		Jam												
Percentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU	Penyelesaian Tahapan	50%	Operasionalisasi Pemanfaatan BOS	100%	1%	10,00%	1,00%	0,00%	0,50%	13,00%	1,30%	7,00%	0,70%	15,00%	1,50%	15,00%	1,50%	8,00%													
			Penyelesaian Website	100%	1%	100,00%	10,00%												10,00%												
			Dekan Sistem Informasi pada BLU	100%	1%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	16,25%	1,00%	9,25%	0,80%	13,75%	1,00%	9,00%	0,90%	6,00%													
			Database terpusat / terintegrasi	100%	1%	10,00%	1,00%	15,00%	2,25%	11,00%	1,60%	14,00%	2,10%	15,00%	2,25%	5,00%	0,75%	10,00%													
			Dashboard	100%	1%	10,00%	1,00%	15,00%	1,50%	13,00%	1,30%	7,00%	0,70%	5,00%	0,50%	5,00%	0,50%	8,00%	81,53%	81,53%											
	Kecepatan Penyelesaian	50%	Webservice	100%	2%	100,00%	20,00%												20,00%												
			SOP Pengelolaan Teknologi Informasi	100%	2%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	10,00%												
			Data Analitik	100%	2%	10,00%	2,00%	5,00%	1,00%	0,50%	0,00%	20,00%	4,00%	30,00%	6,00%	5,00%	1,00%	14,00%													
			Sub Total			34,80%			4,32%			6,68%			8,45%			11,63%													
Sub Total			100%																												
Balai, Juli 2022 Kepala Pusat Data dan Sistem Informasi																															
 Sylvia J. Matalihna, M.Pd.																															

**Data Dukung Dari Pusat Data dan Sistem Informasi**  
**Indikator Kinerja Utama Persentase penyelesaian rekomendasi hasil monitoring dan evaluasi dari Dit. PPK BLU secara tepat waktu**

PERMINTAAN DATA PUSAT DATA DAN INFORMASI TERKAIT KONTRAK KINERJA KEPALA BP BATAM TAHUN 2022																				
Indikator Kinerja Utama			Target		Ciri-Ciri		Pada		Dalam		Bulan		Tahun		Minggu		Hari		Jam	
Percentase penyelesaian rekomendasi hasil monitoring dan evaluasi dari Dit. PPK BLU secara tepat waktu	Percentase Rekomendasi yang Diterima	100%	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-	-	0%	-	0%	0,00%
	Jumlah	50%																		

Balai, Juli 2022  
Kepala Pusat Data dan Sistem Informasi  
Sylvia J. Matalihna, M.Pd.

**Data Dukung Dari Pusat Perencanaan Program Strategis  
Indikator Kinerja Utama Jumlah Unit Usaha dan Unit Pelayanan di BP Batam yang  
Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi**

**BADAN PENGUSAHAAN BATAM**

**NOTA DINAS**  
**NOMOR 691 /A1.4/0T.00/05/2022**

Yth : Kepala Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja  
 Dari : Kepala Biro Hukum dan Organisasi  
 Hal : Penyampaian Data Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Triwulan I  
 Tahun 2022  
 Tanggal : 24 Mei 2022

Menindaklanjuti Nota Dinas Kepala Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja Nomor : 69/A2.2/MK.01.02/5/2022 Tanggal 23 Mei 2022 perihal Permintaan Data Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Triwulan I Tahun 2022, bersama ini terlampir kami sampaikan data dimaksud untuk kemudian dapat ditindaklanjuti sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.



Mochammad Nasrun

Tembusan:  
Anggota Bidang Administrasi dan Keuangan

NO	NAMA KEGIATAN	URAGAN KEGIATAN	BUDGET NILAI	REALISASI											
				TRIWULAN I			TRIWULAN II			TRIWULAN III			TRIWULAN IV		
				Januari	Februari	Maret	April	Mei	Juni	Juli	Agustus	September	Oktober	November	Desember
3	Terwujudnya pelayanan yang efisien dan Kompetitif	Pembentukan Tim Pendampingan	10%			100									
		Tersesuaikannya Dokumen Zona Integritas oleh 2 unit yang disusun	40%	8,95	15,2	47,95									
		Penggunaan Usulan WBR 2 unit ke Kemen PAN RB	20%							30.06.22					
		Pemilahan WBR oleh Kemen PAN RB	20%												
		Penilaian Predikat ABB	10%												

Batam, 24 Mei 2022  
Mengetahui  
Kepala Biro Hukum dan Organisasi,  
pt.

\_\_\_\_\_  
Triyanto

## Attachment :

[20220706215651.pdf](#) (37.62KB)

## BADAN PENGUSAHAAN BATAM

## NOTA DINAS

NOMOR 2/A1.43/MK.01.02/07/2022

Yth : Ka. Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja

Dari : Ka. Bagian Organisasi dan Tata Laksana

Hal : Penyampaian Data Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Triwulan II Tahun 2022

Tanggal : 7 Juli 2022

Menindaklanjuti Nota Dinas Kepala Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja Nomor : 114/A2.2/MK.01.02/7/2022 Tanggal 04 Juli 2022 perihal Permintaan Data Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2022, bersama ini terlampir kami sampaikan dalam maksud.

Atas perhatian dan kerjasama yang diucapkan terimakasih.

## Tembusan:

1. Anggota Bidang Administrasi dan Keuangan
2. Ka. Bidang Manajemen Kinerja Organisasi
3. Ka. Sub. Bid. Evaluasi dan Pelaporan Kinerja

## PERMINTAAN DATA BIRO HUKUM DAN ORGANISASI TERHADAP KONTRAK KINERJA KEPADA BP BATAM TRIWULAN II &amp; SEMESTER I TAHUN 2022

Terwujudnya Pelayanan yang Bebas dari Korupsi	Penilaian	PERMINTAAN DATA BIRO HUKUM DAN ORGANISASI TERHADAP KONTRAK KINERJA KEPADA BP BATAM TRIWULAN II & SEMESTER I TAHUN 2022																														
		10%	0%	0%	0%	0%	100%	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Penetapan Tim Penilai Internal																																
Terselenggaranya Penilaian Zona Integritas oleh 2 unit yang diwujudkan Pengajuan Usulan WILK 2 Unit ke Komisi PAN BP	40%	2%	4%	15%	6%	4%	1%	60%	4%	4%	80%	4%	100%	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%		
Pengajuan Usulan WILK 2 Unit ke Komisi PAN BP	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Penilaian WILK oleh Lamen BZ/WILK	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
Penilaian Penilai WILK	10%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	
<b>Sub total</b>																																

 Batam, 7 Juli 2022  
 Keling, Organisasi dan Tata Laksana



**Data Dukung Dari Pusat Perencanaan Program Strategis**  
**Indikator Kinerja Utama Persentase Penyelesaian Perencanaan Pengembangan KPB PB Batam**

**Attachment :**

[3 KERTAS KERJA CAPAIAN KK TAHUN 2022-T-2 PUSRENPROS.xlsx](#)(133.71KB)

**BADAN PENGUSAHAAN BATAM**

**NOTA DINAS**

**NOMOR 115/A2.1/MK.01.02/08/2022**

Yth : Ka. Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja  
Dari : Ka. Pusat Perencanaan Program Strategis

Hal : Tindak Lanjut Permintaan Data Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2022

Tanggal : 8 Agustus 2022

Menindaklanjuti nota dinas Kepala Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja Nomor: 114/A2.2/MK.01.02/07/2022 hal Permintaan Data Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2022, bersama ini terlampir disampaikan Data Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Pusat Perencanaan Program Strategis sampai dengan bulan Juli Tahun 2022.

Atas perhatian dan kerjasama Saudaradiucapkan terimakasih.

**Tembusan:**

1. Anggota Bidang Kebijakan Strategis

Indikator Kinerja Utama	Uraian	Target Bobot	Realisasi												Total Realisasi (Bobot)	Persentase Capaian		
			Januari		Februari		Maret		April		Mei		Juni					
			Capaian	Hasil	Capaian	Hasil	Capaian	Hasil	Capaian	Hasil	Capaian	Hasil	Capaian	Hasil				
Jumlah ketersediaan data yang mendukung manajemen BP Batam	Dokumen Perencanaan Perhubungan	100%	40%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	22%	9%	22%	9%	0%	44%	17.60%		
	Dokumen Perencanaan Tata Ruang dan Tata Bangunan	100%	12%	0%	0%	6%	1%	6%	1%	6%	1%	6%	1%	0%	48%	6.28%		
	Dokumen Perencanaan Lingkungan Energi, Air dan Limbah	100%	12%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	20%	2%	10%	1%	0%	30%	3.60%		
	Dokumen Perencanaan Program Pembangunan	100%	2%	0.00%	0%	11.00%	0%	8.25%	0%	11.00%	0%	8.25%	0%	0%	46.75%	0.94%		
	<b>SUB TOTAL</b>		<b>66%</b>	<b>0%</b>		<b>1%</b>		<b>1%</b>		<b>1%</b>		<b>12%</b>		<b>13%</b>		<b>0%</b>	<b>27.42%</b>	

Attachment :

[INDUKKERTASKERJACAPAIANKK2022PUSENPROS.xlsx \(765.75KB\)](#)

## BADAN PENGUSAHAAN BATAM

## NOTA DINAS

NOMOR 1/A2.1/MK.01.02/01/2023

Yth : Ka. Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja

Dari : Ka. Pusat Perencanaan Program Strategis

Hal : Penyampaian Penjelasan Atas Capaian Iku Kontrak Kinerja BP Batam Tahun 2022

Tanggal : 4 Januari 2023

Menindaklanjut Nota Dinas Kepala Pusat Harmonisasi Kebijakan dan Manajemen Kinerja nomor: 270/A2.2/MK.01.02/12/2022 tanggal 16 Desember 2022 hal Permohonan Penjelasan Atas Capaian Iku Kontrak Kinerja BP Batam Tahun 2022, bersama ini terlampir kami sampaikan Kertas Kerja Capaian Kontrak Kinerja Tahun 2022 dimaksud.

Atas perhatian dan kerjasama Saudaradiucapkan terimakasih.

Tembusan:

1. Anggota Bidang Kebijakan Strategis

### Data Dukung Dari Direktorat Infrastruktur Kawasan Indikator Kinerja Utama Pusat Pengembangan KPBPB BATAM Dan KEK

PERMINTAAN DATA PUSAT PENGEMBANGAN KPBPB &amp; KEK TERKAIT KONTRAK KINERJA KEPALA BP BATAM TAHUN 2022

Indikator Kinerja Utama	Uraian	Target	Bobot	Januari		Februari		Maret		Total Realisasi (Rata-rata)	Penilaian Capaian
				Capaian	Risiko	Capaian	Risiko	Capaian	Risiko		
Jumlah ketersediaan data yang mendukung manajemen BP Batam	Dokumen Perencanaan Perhubungan	100%	40%		0.00%		0.00%		0.00%	0.00%	7.27%
	Dokumen Perencanaan Tata Ruang dan Tata Bangunan	100%	12%		0.00%		0.00%		0.00%	0.00%	
	Dokumen Perencanaan Lingkungan, Energi, Air dan Limbah	100%	12%		0.00%		0.00%		0.00%	0.00%	
	Dokumen Perencanaan Program Pembangunan	100%	2%		0.00%		0.00%		0.00%	0.00%	
	Dokumen Analisa Ekonomi Makro, Pengembangan Sektor Strategis KPBPB dan Pengembangan kerjasama Usaha	100%	20%	8.68%	1.38%	8.88%	1.38%	11.25%	2.25%	5.00%	
	Dokumen Kajian Fasilitas Investasi dan Daya Saing	100%	5%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	5.00%	0.25%	0.25%	
	Dokumen Rencana pengembangan, pengawasan dan pengendalian KEK	100%	9%	7.485%	0.67%	7.485%	0.67%	7.485%	0.67%	2.02%	
SUB TOTAL			100%		2.05%		2.05%		3.17%		

Batam, 13 Juli 2022  
Kepala Pusat Pengembangan KPBPB Dan KEK


  
IRFAN SYAKIR WIDYASA

## PERMINTAAN DATA PUSAT PENGEMBANGAN KPBPPB &amp; KEK TERKAIT KONTRAK KINERJA KEPALA BP BATAM TAHUN 2022

Indikator Kinerja Utama	Uraian	Target	Bobot	Realisasi				Total Realisasi (Bobot)	Persentase Capaihan		
				April		Mei					
				Capaian	Hasil	Capaian	Hasil				
Jumlah ketersediaan data yang mendukung manajemen BP Batam	Dokumen Perencanaan Perhubungan	100%	40%		0.00%		0.00%		0.00%		
	Dokumen Perencanaan Tata Ruang dan Tata Bangunan	100%	12%		0.00%		0.00%		0.00%		
	Dokumen Perencanaan Lingkungan, Energi, Air dan Limbah	100%	12%		0.00%		0.00%		0.00%		
	Dokumen Perencanaan Program Pembangunan	100%	2%		0.00%		0.00%		0.00%		
	Dokumen Analisa Ekonomi Makro, Pengembangan Sektor Strategis KPBPPB dan pengembangan kerjasama Usaha	100%	20%	6.88%	1.38%	6.88%	1.38%	11.25%	2.25%		
	Dokumen Kajian Fasilitas Investasi dan Daya Saing	100%	5%	0.00%	0.00%	5.00%	0.25%	15.00%	0.75%		
	Dokumen Rencana pengembangan, pengawasan dan pengendalian KEK	100%	9%	9.15%	0.82%	9.15%	0.82%	9.15%	0.82%		
	SUB TOTAL			100%	2.20%		2.45%		3.82%		

Batam, 13 Juli 2022  
Kepala Pusat Pengembangan KPBPPB Dan KEK



IRFAN SYAKIR WIDYASA

## PERMINTAAN DATA PUSAT PENGEMBANGAN KPBPPB &amp; KEK TERKAIT KONTRAK KINERJA KEPALA BP BATAM TAHUN 2022

Indikator Kinerja Utama	Uraian	Target	Bobot	Realisasi				Total Realisasi (Bobot)	Persentase Capaihan		
				Juli		Agustus					
				Capaian	Hasil	Capaian	Hasil				
Jumlah ketersediaan data yang mendukung manajemen BP Batam	Dokumen Perencanaan Perhubungan	100%	40%		0.00%		0.00%		0.00%		
	Dokumen Perencanaan Tata Ruang dan Tata Bangunan	100%	12%		0.00%		0.00%		0.00%		
	Dokumen Perencanaan Lingkungan, Energi, Air dan Limbah	100%	12%		0.00%		0.00%		0.00%		
	Dokumen Perencanaan Program Pembangunan	100%	2%		0.00%		0.00%		0.00%		
	Dokumen Analisa Ekonomi Makro, Pengembangan Sektor Strategis KPBPPB dan Pengembangan kerjasama Usaha	100%	20%	6.88%	1.38%	6.88%	1.38%	11.25%	2.25%		
	Dokumen Kajian Fasilitas Investasi dan Daya Saing	100%	5%	5.00%	0.25%	10.00%	0.50%	15.00%	0.75%		
	Dokumen Rencana pengembangan, pengawasan dan pengendalian KEK	100%	9%	9.15%	0.82%	9.15%	0.82%	9.15%	0.82%		
	SUB TOTAL			100%	2.45%		2.70%		3.82%		

Batam, 13 Oktober 2022  
Kepala Pusat Pengembangan KPBPPB Batam dan KEK



IRFAN SYAKIR WIDYASA

**PERMINTAAN DATA PUSAT PENGEMBANGAN KPBPPB & KEK TERKAIT KONTRAK KINERJA KEPALA BP BATAM TAHUN 2022**

Indikator Kinerja Utama	Uraian	Target	Bobot	Realisasi						Total Realisasi (Bobot)	Persentase Capaian		
				Oktober		November		Desember					
				Capaian	Hasil	Capaian	Hasil	Capaian	Hasil				
	Dokumen Analisa Ekonomi Makro, Pengembangan Sektor Strategis KPBPPB dan Pengembangan kerjasama Usaha	100%	20%	6.88%	1.38%	6.88%	1.38%	11.25%	2.25%	20%	34.00%		
	Dokumen Kajian Fasilitas Investasi dan Daya Saing	100%	5%	15.00%	0.75%	25.00%	1.25%	5.00%	0.25%	5%			
	Dokumen Rencana pengembangan, pengawasan dan pengendalian KEK	100%	9%	9.15%	0.82%	9.15%	0.82%	4.34%	0.39%	9%			
	<b>SUB TOTAL</b>		<b>34%</b>		<b>2.95%</b>		<b>3.45%</b>		<b>2.89%</b>				

Batam, 10 Desember 2022  
Kepala Pusat Pengembangan  
KPBPPB Batam dan KEK

## KONTRAK KINERJA BP BATAM TAHUN 2022



**KONTRAK KINERJA  
ANTARA  
DIREKTUR JENDERAL PERBENDAHARAAN  
KEMENTERIAN KEUANGAN  
DENGAN  
KEPALA BADAN PENGUSAHAAN KAWASAN PERDAGANGAN BEBAS  
DAN PELABUHAN BEBAS BATAM  
TAHUN 2022**



Nomor : PRJ-249/PB/2022

Nomor : 1/SPJ/KA/1/2022

Dalam rangka mencapai tujuan Badan Layanan Umum yang efektif, transparan, akuntabel, serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Hadiyanto  
Jabatan : Direktur Jenderal Perbendaharaan, Kementerian Keuangan RI  
Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama Menteri Keuangan RI  
Selanjutnya disebut sebagai **PIHAK PERTAMA**
2. Nama : Muhammad Rudi  
Jabatan : Kepala Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam  
Selanjutnya disebut sebagai **PIHAK KEDUA**

Bersepakat bahwa untuk mencapai tujuan dimaksud, ditetapkan kontrak kinerja dengan ketentuan:

1. PIHAK KEDUA menyatakan kesanggupan untuk mencapai target pada Indikator Kinerja Utama sebagai berikut:

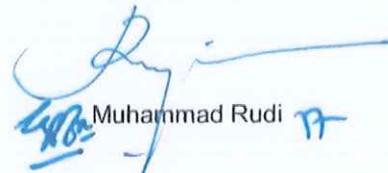
No.	Sasaran Strategis	Uraian Indikator Kinerja Utama	Target
1	Meningkatnya Realisasi Investasi di KPB Batam	Nilai Realisasi Investasi di KPB Batam	Rp. 25 Triliun
2.	Meningkatnya Prasarana dan Sarana Pendukung Investasi di KPB Batam	Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPB Batam	100%
		Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan	100%
		Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata	100%
3.	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perijinan	Persentase Ketepatan Waktu Penyelesaian Perijinan	100%
		Tercapainya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	≥85,00 (skala 1-100) (Predikat Baik)
4.	Optimalisasi Pemanfaatan Aset BLU	Realisasi PNBP	100%
		Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU	100%

		Persentase penyelesaian rekomendasi hasil monitoring dan evaluasi dari Dit. PPK BLU secara tepat waktu	100%
5.	Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Berkualitas, Akuntabel, Efisiensi dan Melayani	Jumlah Unit Usaha dan Unit Pelayanan di BP Batam yang Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi	Predikat WBK 2 (dua) Unit Usaha
		Persentase Penyelesaian Perencanaan Pengembangan KPPPB Batam	100%

2. PIHAK KEDUA bersedia menerima konsekuensi atas capaian target kinerja tersebut.
3. PIHAK PERTAMA akan melakukan reviu dan evaluasi atas capaian kinerja dan dipergunakan sebagai pertimbangan pemberian remunerasi.

Jakarta, 31 Januari 2022

PIHAK KEDUA,


  
Muhammad Rudi PR

PIHAK PERTAMA,


  
Hadiyanto Q

Lampiran  
 Kontrak Kinerja Direktur Jenderal Perbendaharaan  
 Kementerian Keuangan RI dan Kepala Badan  
 Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan  
 Pelabuhan Bebas Batam Tahun 2022

## MANUAL INDIKATOR KINERJA UTAMA

### Badan Pengusahaan Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam

#### 1. Nilai Realisasi Investasi di KPB PB Batam

Sasaran Strategis	:	Meningkatnya Realisasi Investasi pada KPB PB Batam																												
Indikator Kinerja Utama	:	Nilai Realisasi Investasi di KPB PB Batam																												
Deskripsi	:	Realisasi investasi adalah jumlah investasi penanaman modal yang masuk di wilayah Batam.																												
Formula	:	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Investasi</th> <th>Jumlah Investasi</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Investasi Luar Negeri</td> <td>Rp10.250 Triliun</td> </tr> <tr> <td>Investasi Dalam Negeri</td> <td>Rp14.750 Triliun</td> </tr> </tbody> </table> <p>Nilai tukar untuk konversi investasi luar negeri menggunakan asumsi makro pada APBN 2021.</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Realisasi Investasi</th> <th>Konversi Capaian Capaian rill</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>122,51% - 150%</td> <td>120%</td> </tr> <tr> <td>117,51% - 122,5%</td> <td>115%</td> </tr> <tr> <td>112,51% - 117,5%</td> <td>110%</td> </tr> <tr> <td>107,51% - 112,5%</td> <td>105%</td> </tr> <tr> <td>102,51% - 107,5%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>97,51% - 102,5%</td> <td>95%</td> </tr> <tr> <td>92,51% - 97,5%</td> <td>90%</td> </tr> <tr> <td>87,51% - 92,5%</td> <td>85%</td> </tr> <tr> <td>82,51% - 87,5%</td> <td>80%</td> </tr> <tr> <td>77,51% - 82,5%</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Investasi	Jumlah Investasi	Investasi Luar Negeri	Rp10.250 Triliun	Investasi Dalam Negeri	Rp14.750 Triliun	Realisasi Investasi	Konversi Capaian Capaian rill	122,51% - 150%	120%	117,51% - 122,5%	115%	112,51% - 117,5%	110%	107,51% - 112,5%	105%	102,51% - 107,5%	100%	97,51% - 102,5%	95%	92,51% - 97,5%	90%	87,51% - 92,5%	85%	82,51% - 87,5%	80%	77,51% - 82,5%	
Investasi	Jumlah Investasi																													
Investasi Luar Negeri	Rp10.250 Triliun																													
Investasi Dalam Negeri	Rp14.750 Triliun																													
Realisasi Investasi	Konversi Capaian Capaian rill																													
122,51% - 150%	120%																													
117,51% - 122,5%	115%																													
112,51% - 117,5%	110%																													
107,51% - 112,5%	105%																													
102,51% - 107,5%	100%																													
97,51% - 102,5%	95%																													
92,51% - 97,5%	90%																													
87,51% - 92,5%	85%																													
82,51% - 87,5%	80%																													
77,51% - 82,5%																														
Tujuan	:	IKU ini bertujuan sebagai tolak ukur penilaian keberhasilan dari suatu tujuan dan sasaran strategis organisasi.																												
Satuan Pengukuran	:	Rp.																												
Jenis Konsolidasi Periode	:	Take Last Known (Akumulasi Januari s.d. Desember)																												
Polarisasi Indikator Kinerja	:	Maximize (semakin tinggi capaian semakin baik)																												
Periode Pelaporan	:	Quartal/tahunan																												
Sumber Data	:	Badan Koordinasi Penanaman Modal & Dinas Perindustrian dan Perdagangan Pemko Batam.																												

## 2. Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam

Sasaran Strategis	Meningkatnya Prasarana dan Sarana Pendukung Investasi di KPBPB Batam
Indikator Kinerja Utama	Persentase Pembangunan Infrastruktur yang Mendukung Investasi di KPBPB Batam
Deskripsi	Realisasi pembangunan prasarana dan sarana pendukung infrastruktur di KPBPB Batam
Formula	$\frac{\text{Jumlah Kegiatan Infrastruktur Terealisasi}}{\text{Jumlah Kegiatan Infrastruktur yang Direncanakan}} \times 100\%$
Tujuan	IKU ini bertujuan memacu BP Batam dalam mengelola dan mengembangkan KPBPB Batam dalam penyediaan prasarana dan sarana dalam meningkatkan daya saing dan menarik investasi.
Satuan Pengukuran	Persentase
Jenis Konsolidasi Periode	Take Last Known (Akumulasi Januari s.d. Desember)
Polarisasi Indikator Kinerja	Maximize (semakin tinggi capaian semakin baik)
Periode Pelaporan	Quartal/tahunan
Sumber Data	Pusat Perencanaan Program Strategis

## 3. Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan

Sasaran Strategis	Meningkatnya Prasarana dan Sarana Pendukung Investasi di KPBPB Batam												
Indikator Kinerja Utama	Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan												
Deskripsi	Realisasi Penyelesaian Pengembangan Kawasan Berwawasan Lingkungan dan Energi Baru Terbarukan												
Formula	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Kegiatan</th> <th>Target</th> <th>Bobot</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Penyiapan Lokasi (Izin Pemanfaatan Lahan)</td> <td>100%</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Penyelesaian Regulasi izin pemanfaatan energi baru terbarukan</td> <td>100%</td> <td>30%</td> </tr> </tbody> </table>	No	Kegiatan	Target	Bobot	1	Penyiapan Lokasi (Izin Pemanfaatan Lahan)	100%	70%	2	Penyelesaian Regulasi izin pemanfaatan energi baru terbarukan	100%	30%
No	Kegiatan	Target	Bobot										
1	Penyiapan Lokasi (Izin Pemanfaatan Lahan)	100%	70%										
2	Penyelesaian Regulasi izin pemanfaatan energi baru terbarukan	100%	30%										
Tujuan	IKU ini bertujuan mendorong BP Batam untuk mengembangkan KPBPB Batam yang Berwawasan Lingkungan dan Pemanfaatan Energi Baru Terbarukan dalam mendukung agenda pembangunan Pemerintah.												
Satuan Pengukuran	Persentase												
Jenis Konsolidasi Periode	Take Last Known (Akumulasi Januari s.d. Desember)												
Polarisasi Indikator Kinerja	Maximize (semakin tinggi capaian semakin baik)												
Periode Pelaporan	Quartal/tahunan												
Sumber Data	Pusat Perencanaan Program Strategis												

**4. Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata**

Sasaran Strategis	Meningkatnya Prasarana dan Sarana Pendukung Investasi di KPBB Batam		
Indikator Kinerja Utama	Persentase Penyelesaian Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata		
Deskripsi	Realisasi Penyelesaian Pengembangan Kawasan yang Mendukung Edukasi, UMKM, dan Pariwisata		
No	Kegiatan	Target	Bobot
1	Taman Kolam	100%	40%
2	Taman Rusa	100%	40%
3	Agrowisata	100%	20%

Taman Kolam:

- Terbangunnya fasilitas Party Garden (20%)

No	Pembangunan Party Garden	Target	Bobot
1.	Pekerjaan Persiapan	100%	10%
2.	Pekerjaan Arsitektur-Teknik Sipil - Deck View - F & B Outdoor - Play Ground	100%	60%
3.	Pekerjaan MEP (Mechanical Electrical Plumbing)	100%	30%

- Terbangunnya fasilitas Lotus Area (20%)

No	Pembangunan Lotus Area	Target	Bobot
1.	Pekerjaan SMK3	100%	1%
2.	Pekerjaan Persiapan	100%	1%
3.	Pekerjaan Struktur	100%	25%
4.	Pekerjaan Arsitektur	100%	31%
5.	Pekerjaan MEP	100%	19%
6.	Pekerjaan LANSEKAP	100%	23%

Taman Rusa:

- Terbangunnya fasilitas Mini Museum (Helikopter dan Kapal) (20%)

No	Pembangunan Mini Museum	Target	Bobot
1.	Pekerjaan Persiapan	100%	10%
2.	Pekerjaan Arsitektur – Teknik Sipil - Pekerjaan Revitalisasi Bangunan Pameran Transportasi	100%	70%
3.	Pekerjaan MEP (Mechanical Electrical Plumbing)	100%	20%

- Terbangunnya fasilitas Play Ground and Educational Park (20%)

No	Pembangunan Taman Rusa	Target	Bobot
1.	Pekerjaan Persiapan	100%	2%
2.	Pekerjaan Arsitektur-Teknik Sipil - Play Ground & Outdoor Activity	100%	96%
3.	Pekerjaan MEP (Mechanical Electrical Plumbing)	100%	2%

	<p>Agrowisata</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Penataan Kawasan Kebun 1 dan Kebun 2 Sei Temiang (20%)</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Pembangunan Party Garden</th><th>Target</th><th>Bobot</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td><td>Penataan Gerbang Masuk Kebun 1 Sei Temiang</td><td>100%</td><td>27%</td></tr> <tr> <td>2.</td><td>Penataan Kawasan Kebun 1 Sei Temiang</td><td>100%</td><td>40%</td></tr> <tr> <td>3.</td><td>Penataan Gerbang Masuk Kebun 2 Sei Temiang</td><td>100%</td><td>19%</td></tr> <tr> <td>4.</td><td>Penataan Kawasan Kebun 2 Sei Temiang</td><td>100%</td><td>14%</td></tr> </tbody> </table>	No	Pembangunan Party Garden	Target	Bobot	1.	Penataan Gerbang Masuk Kebun 1 Sei Temiang	100%	27%	2.	Penataan Kawasan Kebun 1 Sei Temiang	100%	40%	3.	Penataan Gerbang Masuk Kebun 2 Sei Temiang	100%	19%	4.	Penataan Kawasan Kebun 2 Sei Temiang	100%	14%
No	Pembangunan Party Garden	Target	Bobot																		
1.	Penataan Gerbang Masuk Kebun 1 Sei Temiang	100%	27%																		
2.	Penataan Kawasan Kebun 1 Sei Temiang	100%	40%																		
3.	Penataan Gerbang Masuk Kebun 2 Sei Temiang	100%	19%																		
4.	Penataan Kawasan Kebun 2 Sei Temiang	100%	14%																		
Tujuan	: IKU ini bertujuan mendorong BP Batam untuk mengembangkan KPBPPB Batam yang Berwawasan Lingkungan dan pemanfaatan Energi Baru Terbarukan dalam mendukung agenda pembangunan Pemerintah.																				
Satuan Pengukuran	: Persentase																				
Jenis Konsolidasi Periode	: Take Last Known (Akumulasi Januari s.d. Desember)																				
Polarisasi Indikator Kinerja	: Maximize (semakin tinggi capaian semakin baik)																				
Periode Pelaporan	: Quartal/Tahunan																				
Sumber Data	: Pusat Perencanaan Program Strategis																				

##### 5. Ketepatan Waktu Penyelesaian Perijinan

Sasaran Strategis	:	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Perijinan																				
Indikator Kinerja Utama	:	Persentase Ketepatan Waktu Penyelesaian Perijinan																				
Deskripsi	:	<p>Realisasi Ketepatan Waktu Penyelesaian Perijinan yang diberikan BP Batam kepada pengguna layanan.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Perijinan Pertanahan sesuai PERKA Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pengelolaan Pertanahan Pasal 13 ayat (3) huruf e adalah 15 hari kerja</li> <li>Perijinan Pemasukan Barang sesuai PERKA Nomor 25 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pemasukan Barang Ke dan Dari Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Pasal 50 ayat (4) adalah 1 hari kerja</li> <li>Perijinan Berusaha Kawasan sesuai PERKA Nomor 25 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Pemasukan Barang Ke dan Dari Kawasan Perdagangan Bebas dan Pelabuhan Bebas Batam Pasal 50 ayat (2) adalah 4 hari kerja</li> <li>Perijinan Pemasangan Sambungan Air Bersih sesuai PERKA Nomor 24 Tahun 2020 Tentang Penyelenggaraan Pelayanan Sistem Penyediaan Air Minum</li> </ol>																				
Formula	:	<table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th><th>Jenis Perijinan</th><th>Target</th><th>Bobot</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td><td>Perijinan Pertanahan</td><td>100%</td><td>25%</td></tr> <tr> <td>2.</td><td>Perijinan Pemasukan Barang</td><td>100%</td><td>25%</td></tr> <tr> <td>3.</td><td>Perijinan Berusaha</td><td>100%</td><td>25%</td></tr> <tr> <td>4.</td><td>Perijinan Pemasangan Sambungan Air Bersih</td><td>100%</td><td>25%</td></tr> </tbody> </table> <p>Perijinan Pertanahan:</p> $\frac{\text{Jumlah Perijinan Lahan Selesai Tepat Waktu}}{\text{Jumlah Pemohon yang Masuk}} \times 100\%$ <p>Perijinan Pemasukan Barang:</p>	No	Jenis Perijinan	Target	Bobot	1.	Perijinan Pertanahan	100%	25%	2.	Perijinan Pemasukan Barang	100%	25%	3.	Perijinan Berusaha	100%	25%	4.	Perijinan Pemasangan Sambungan Air Bersih	100%	25%
No	Jenis Perijinan	Target	Bobot																			
1.	Perijinan Pertanahan	100%	25%																			
2.	Perijinan Pemasukan Barang	100%	25%																			
3.	Perijinan Berusaha	100%	25%																			
4.	Perijinan Pemasangan Sambungan Air Bersih	100%	25%																			

	<p><b>Jumlah Penjasaan Pemasukan Barang Selesai Tepat Waktu</b>  <math>\frac{\text{Jumlah Penjasaan Pemasukan yang Masuk}}{\text{Jumlah Pemohon yang Masuk}} \times 100\%</math></p> <p><b>Penjasaan Berusaha:</b>  <math>\frac{\text{Jumlah Realisasi Permohonan Tepat Waktu}}{\text{Jumlah Pemohon yang Masuk}} \times 100\%</math></p> <p><b>Penjasaan Pemasangan Sambungan Air Bersih:</b>  <math>\frac{\text{Jumlah Realisasi Pemasangan Sambungan Air Bersih}}{\text{Jumlah Pemohon yang Masuk}} \times 100\%</math></p>
Tujuan	: IKU ini bertujuan untuk memberikan jaminan penyelesaian penjasaan yang tepat waktu.
Satuan Pengukuran	: Persentase (%)
Jenis Konsolidasi Periode	: Take Last Known (Akumulasi Januari s.d. Desember)
Polarisasi Indikator Kinerja	: Maximize (semakin tinggi capaian semakin baik)
Periode Pelaporan	: Tahunan
Sumber Data	: Direktorat Pengelolaan Pertanahan, Direktorat Lalu Lintas Barang dan Penanaman Modal, Direktorat Pelayanan Terpadu Satu Pintu, Direktorat Sistem Pengelolaan Air Minum

## 6. Tercapainya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik

Sasaran Strategis	:	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Penjasaan																												
Indikator Kinerja Utama	:	Tercapainya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik																												
Deskripsi	:	Kepuasan masyarakat adalah angka yang diperoleh dari hasil survei kepuasan pelanggan dengan menggunakan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Pengukuran IKM dilaksanakan sesuai dengan ketentuan sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik.																												
Formula	:	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Indeks Kuantitatif</th> <th colspan="2">Kualitatif</th> </tr> <tr> <th>Skala 1-4</th> <th>Skala 1-100</th> <th>Predikat</th> <th>Predikat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3,5324 – 4,0</td> <td>88,31 – 100,00</td> <td>Sangat Baik</td> <td>A</td> </tr> <tr> <td>3,0644 – 3,532</td> <td>76,81 – 88,30</td> <td>Baik</td> <td>B</td> </tr> <tr> <td>2,60 – 3,064</td> <td>65,00 – 76,60</td> <td>Kurang Baik</td> <td>C</td> </tr> <tr> <td>1,00 – 2,5996</td> <td>25,00 – 64,99</td> <td>Tidak Baik</td> <td>D</td> </tr> </tbody> </table>					Indeks Kuantitatif		Kualitatif		Skala 1-4	Skala 1-100	Predikat	Predikat	3,5324 – 4,0	88,31 – 100,00	Sangat Baik	A	3,0644 – 3,532	76,81 – 88,30	Baik	B	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	Kurang Baik	C	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	Tidak Baik	D
Indeks Kuantitatif		Kualitatif																												
Skala 1-4	Skala 1-100	Predikat	Predikat																											
3,5324 – 4,0	88,31 – 100,00	Sangat Baik	A																											
3,0644 – 3,532	76,81 – 88,30	Baik	B																											
2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	Kurang Baik	C																											
1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	Tidak Baik	D																											
Tujuan	:	IKU ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan.																												
Satuan Pengukuran	:	Indeks																												
Jenis Konsolidasi Periode	:	Take Last Known (Akumulasi Januari s.d. Desember)																												
Polarisasi Indikator Kinerja	:	Maximize (semakin tinggi capaian semakin baik)																												
Periode Pelaporan	:	Tahunan																												
Sumber Data	:	Hasil Survei																												

### 7. Nilai Realisasi PNBP

Sasaran Strategis	:	Optimalisasi Pemanfaatan Aset BLU
Indikator Kinerja Utama	:	Realisasi PNBP
Deskripsi	:	<p>Realisasi PNBP merupakan pendapatan yang diperoleh sebagai imbalan atas barang/jasa yang diserahkan kepada masyarakat, termasuk pendapatan yang berasal dari hibah, hasil kerja sama dengan pihak lain, sewa, jasa lembaga keuangan, dan lain-lain pendapatan yang sah dan tidak berhubungan secara langsung dengan pelayanan BLU, tidak termasuk pendapatan yang berasal dari RM APBN.</p> <p>Percentase realisasi PNBP adalah jumlah realisasi PNBP dibandingkan dengan targetnya, yang dihitung untuk periode 1 Januari 2022 s.d. 31 Desember 2022.</p>
Formula	:	$\frac{\text{Jumlah Realisasi PNBP tahun 2022}}{\text{Target PNBP Tahun 2022 yang tercantum pada DIPA}} \times 100\%$ <p>Capaian maksimum untuk IKU ini adalah 120%.</p>
Tujuan	:	IKU ini bertujuan untuk memacu Pemimpin BLU agar meningkatkan kreatifitas dan inovasi dalam mengoptimalkan dan menggali sumber-sumber pendapatan BLU.
Satuan Pengukuran	:	Persentase
Jenis Konsolidasi Periode	:	Take Last Known
Polarisasi Indikator Kinerja	:	Maximize (semakin tinggi capaian semakin baik)
Periode Pelaporan	:	Quartal/tahunan
Sumber Data	:	Laporan Keuangan

### 8. Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU

Sasaran Strategis	:	Pengembangan Sistem Informasi Badan Layanan Umum																																
Indikator Kinerja Utama	:	Persentase Penyelesaian Modernisasi Pengelolaan BLU																																
Deskripsi	:	Modernisasi Pengelolaan BLU adalah pemanfaatan teknologi informasi dalam rangka pengelolaan BLU untuk menyajikan data dan informasi kepada internal dan eksternal secara handal yang dilakukan dengan pengembangan sistem informasi terintegrasi sehingga sumber daya dapat dikelola secara efektif dan efisien dan meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat.																																
Formula	:	<p>Penyelesaian Tahapan:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tahap</th> <th>Uraian</th> <th>Skor per tahapan</th> <th>Bobot (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Operasionalisasi Pemanfaatan BIOS</td> <td>110</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Penyediaan Website</td> <td>100</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Desain Sistem Informasi pada BLU</td> <td>80</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Database terpusat / terintegrasi</td> <td>100</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Dashboard</td> <td>100</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Webservice</td> <td>80</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>SOP Pengelolaan Teknologi Informasi</td> <td>50</td> <td>20</td> </tr> </tbody> </table>	Tahap	Uraian	Skor per tahapan	Bobot (%)	1	Operasionalisasi Pemanfaatan BIOS	110	10	2	Penyediaan Website	100	10	3	Desain Sistem Informasi pada BLU	80	10	4	Database terpusat / terintegrasi	100	15	5	Dashboard	100	10	6	Webservice	80	20	7	SOP Pengelolaan Teknologi Informasi	50	20
Tahap	Uraian	Skor per tahapan	Bobot (%)																															
1	Operasionalisasi Pemanfaatan BIOS	110	10																															
2	Penyediaan Website	100	10																															
3	Desain Sistem Informasi pada BLU	80	10																															
4	Database terpusat / terintegrasi	100	15																															
5	Dashboard	100	10																															
6	Webservice	80	20																															
7	SOP Pengelolaan Teknologi Informasi	50	20																															

	8	Data Analitik	100	20																									
<p>Kecepatan Penyelesaian: Kecepatan penyelesaian dibagi menjadi 4 (empat) range waktu penyelesaian.</p>																													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tahap</th> <th>Uraian</th> <th>Target Penyelesaian<sup>*)</sup></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Operasionalisasi Pemanfaatan BIOS</td> <td>Sesuai modulnya masing-masing</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Penyediaan Website</td> <td>Triwulan II</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Desain Sistem Informasi pada BLU</td> <td>Triwulan II</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Database terpusat / terintegrasi</td> <td>Triwulan IV</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Dashboard</td> <td>Triwulan II</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Webservice</td> <td>Triwulan IV</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>SOP Pengelolaan Teknologi Informasi</td> <td>Triwulan II</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>Data Analitik</td> <td>Triwulan IV</td> </tr> </tbody> </table>	Tahap	Uraian	Target Penyelesaian <sup>*)</sup>	1	Operasionalisasi Pemanfaatan BIOS	Sesuai modulnya masing-masing	2	Penyediaan Website	Triwulan II	3	Desain Sistem Informasi pada BLU	Triwulan II	4	Database terpusat / terintegrasi	Triwulan IV	5	Dashboard	Triwulan II	6	Webservice	Triwulan IV	7	SOP Pengelolaan Teknologi Informasi	Triwulan II	8	Data Analitik	Triwulan IV
Tahap	Uraian	Target Penyelesaian <sup>*)</sup>																											
1	Operasionalisasi Pemanfaatan BIOS	Sesuai modulnya masing-masing																											
2	Penyediaan Website	Triwulan II																											
3	Desain Sistem Informasi pada BLU	Triwulan II																											
4	Database terpusat / terintegrasi	Triwulan IV																											
5	Dashboard	Triwulan II																											
6	Webservice	Triwulan IV																											
7	SOP Pengelolaan Teknologi Informasi	Triwulan II																											
8	Data Analitik	Triwulan IV																											
		<p><b>Persentase Capaian =</b></p> $\frac{\text{Persentase Penyelesaian Tahapan} + \text{Persentase Kecepatan Penyelesaian}}{2}$																											
<p><sup>*)</sup>Dapat disesuaikan untuk masing-masing BLU</p>																													
Tujuan	:	IKU ini untuk mengukur tingkat modernisasi pengelolaan sumber daya BLU dalam rangka mendukung peningkatan layanan, akuntabilitas dan akurasi manajemen dalam pengambilan keputusan.																											
Satuan Pengukuran	:	Percentase (%)																											
Jenis Konsolidasi Periode	:	<i>Take Last Known</i>																											
Polarisasi Indikator Kinerja	:	Maximize (semakin tinggi capaian semakin baik)																											
Periode Pelaporan	:	Tahunan																											
Sumber Data	:	1. Data pada BIOS 2. Sistem Informasi pada BLU 3. Data Primer sebagai bahan uji dan pembanding																											

#### 9. Persentase Penyelesaian Rekomendasi Hasil Monitoring dan Evaluasi dari Direktorat PPKBLU

Sasaran Strategis	:	Kinerja pengelolaan keuangan BLU yang efektif, efisien, akuntabel dan modern
Indikator Kinerja Utama	:	Persentase Penyelesaian Rekomendasi Hasil Monitoring dan Evaluasi dari Direktorat PPK BLU
Deskripsi	:	Penyelesaian rekomendasi hasil monitoring dan evaluasi (monev) dari Direktorat Pembinaan Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PPK BLU) adalah tindak lanjut yang dilaksanakan atas saran dan masukan yang disampaikan dalam Laporan Monev Direktorat PPK BLU berdasarkan ketentuan dalam peraturan perundang-undangan.
Formula	:	Perhitungan capaian kinerja penyelesaian rekomendasi hasil monev dari Direktorat PPK BLU dihitung sebagai berikut:  $\frac{\text{Total rekomendasi monev yang ditindaklanjuti}}{\text{Total rekomendasi hasil monev}} \times 100\%$  Rekomendasi dan/atau temuan yang diperhitungkan pada IKU ini adalah rekomendasi dan/atau temuan yang menyebutkan batas waktu

	penyelesaian yang tercantum pada laporan hasil monev Direktorat PPK BLU s.d. 31 Desember 2022.								
Tujuan	IKU ini bertujuan untuk meningkatkan responsivitas BLU dan komitmen dalam perbaikan yang dilaksanakan terus-menerus sesuai dengan ketentuan perundang-undangan, guna menunjang pelayanan BLU yang berkesinambungan dan peningkatan kinerja BLU.								
Satuan Pengukuran	Persen (%)								
Jenis Konsolidasi Periode	Take Last Known Value								
Polarisasi Indikator Kinerja	Maximize								
Periode Pelaporan	Tahunan								
Sumber Data	Surat dan/atau laporan penyelesaian tindak lanjut atas rekomendasi hasil monitoring dan evaluasi, serta isian tindak lanjut atas rekomendasi hasil monitoring dan evaluasi di BIOS.								
Skala Penilaian	<p>Perhitungan Capaian IKU yang lebih dari 100% sebagai berikut:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Percentase Rekomendasi yang Ditindaklanjuti</th> <th>Penilaian Capaian (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>90%</td> <td>100%</td> </tr> <tr> <td>&gt;90% s.d. 95%</td> <td>110%</td> </tr> <tr> <td>&gt;95%</td> <td>120%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Capaian maksimum untuk IKU ini adalah 120%.</p>	Percentase Rekomendasi yang Ditindaklanjuti	Penilaian Capaian (%)	90%	100%	>90% s.d. 95%	110%	>95%	120%
Percentase Rekomendasi yang Ditindaklanjuti	Penilaian Capaian (%)								
90%	100%								
>90% s.d. 95%	110%								
>95%	120%								

#### 10. Jumlah Unit Usaha dan Unit Pelayanan di BP Batam yang Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi

Sasaran Strategis	: Terwujudnya Pengelolaan Organisasi BP Batam yang Berkualitas, Akuntabel, Efisien dan Melayani																								
Indikator Kinerja Utama	: Jumlah Unit Usaha dan Unit Pelayanan di BP Batam yang Berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi																								
Deskripsi	: Penetapan Unit Kerja dalam memperoleh predikat WBK sehingga kualitas pelayanan dan kepuasan masyarakat menjadi lebih baik sesuai dengan ketentuan sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 10 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Lingkungan Instansi Pemerintah.																								
Formula	: <table border="1"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Komponen</th> <th>Target</th> <th>Bobot</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Pembentukan Tim Penilai Intern.</td> <td>100%</td> <td>10%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Terselesaikannya dokumen Zona Integritas oleh 2 (dua) Unit yang diusulkan</td> <td>100%</td> <td>40%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Pengajuan Usulan WBK 2 Unit Kerja ke Kemenpan RB.</td> <td>100%</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Penilaian WBK oleh Kemenpan RB.</td> <td>100%</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Perolehan Predikat WBK.</td> <td>100%</td> <td>10%</td> </tr> </tbody> </table> <p><u>Perhitungan Capaian:</u></p> $\text{Capaian Komponen} = \frac{\text{Realisasi}}{\text{Target}} \times \text{Bobot}$	No	Komponen	Target	Bobot	1	Pembentukan Tim Penilai Intern.	100%	10%	2	Terselesaikannya dokumen Zona Integritas oleh 2 (dua) Unit yang diusulkan	100%	40%	3	Pengajuan Usulan WBK 2 Unit Kerja ke Kemenpan RB.	100%	20%	4	Penilaian WBK oleh Kemenpan RB.	100%	20%	5	Perolehan Predikat WBK.	100%	10%
No	Komponen	Target	Bobot																						
1	Pembentukan Tim Penilai Intern.	100%	10%																						
2	Terselesaikannya dokumen Zona Integritas oleh 2 (dua) Unit yang diusulkan	100%	40%																						
3	Pengajuan Usulan WBK 2 Unit Kerja ke Kemenpan RB.	100%	20%																						
4	Penilaian WBK oleh Kemenpan RB.	100%	20%																						
5	Perolehan Predikat WBK.	100%	10%																						

## TARGET RENSTRA BADAN PENGUSAHAAN BATAM 2020-2024

VISI	MISI	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR SASARAN	TARGET KINERJA					PROGRAM KEGIATAN
					2020	2021	2022	2023	2024	
BP Batam memberikan kontribusi bagi peningkatan investasi untuk mewujudkan Visi Presiden dan Wakil Presiden, Indonesia Maju yang berdaulat, Mandiri dan berkepribadian berlandaskan Gotong – Royong	Meningkatkan daya saing investasi di KPBPB Batam dalam rangka mendukung struktur ekonomi produktif, mandiri, dan berkelanjutan  Menguatkan kapasitas BP Batam sebagai pengelola KPBPB yang bersih, efektif dan terpercaya	Mewujudkan KPBPB Batam sebagai tujuan Investasi di Indonesia	Meningkatnya realisasi investasi di KPBPB Batam  Meningkatnya prasarana dan sarana pendukung investasi di KPBPB Batam  Meningkatnya kualitas pelayanan Perjinian  Optimalisasi pemanfaatan aset BLU	Nilai realisasi investasi di KPBPB Batam	23 T	25 T	27 T	31 T	35 T	Program Pengembangan Kawasan Strategis
				Presentase pembangunan infrastruktur yang mendukung investasi di KPBPB Batam	100%	100%	100%	100%	100%	
				Presentase penyelesaian Pengembangan Kawasan berwawasan Inklusif dan Energi Baru Terbarukan	-	-	100%	100%	100%	
				Presentase penyelesaian Pengembangan Kawasan yang mendukung Edukasi UMKM, dan Pariwisata	100%	100%	100%	100%	100%	
				Presentase Ketepatan Waktu Penyelesaian Perjinian	100%	100%	100%	100%	100%	
				Tercapainya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik	≥ 65 (Skala 1-100) (Predikat Baik)	≥ 85 (Skala 1-100) (Predikat Baik)	≥ 80 (Skala 1-100) (Predikat Baik)	≥ 86,5 (Skala 1-100) (Predikat Baik)	≥ 86,5 (Skala 1-100) (Predikat Baik)	
				Nilai realisasi PNBP	1,3 T*	1,67 T	2,09 T	2,26 T	2,47 T	
				Presentase penyelesaian modernisasi pengelolaan BLU	100%	100%	100%	100%	100%	
				Jumlah unit usaha dan unit pelajaran di BP Batam yang berpredikat Wilayah Bebas dari Korupsi	-	2	2	2	2	
				Presentase penyelesaian perencanaan pengembangan KPBPB Batam	100%	100%	100%	100%	100%	
				Indeks Profesionalitas Karyawan BP Batam	-	-	-	65%	70%	Program Dukungan Manajemen

**Tabel Sasaran Strategis, Indikator Kinerja, dan Target Kinerja BP Batam 2020-2024**